

Avaluació del programa Konsulta'm

Konsulta'm

Et
sents
trista?

Et
sents
angoixat?

Parla
de salut
mental.

Tens entre 12 i 22 anys i necessites
parlar amb algun/a professional?

Vine al **Konsulta'm**
a l'Edifici Transformadors.

El servei és gratuït,
confidencial i sense
cita prèvia.
+ Info: [#KonsultamBCN](#)
[barcelona.cat/konsultam](#)

Horari: Dijous, de 15.00 a 19.00 h

Contacte: 617 957 117
konsultam.eixample@clinic.cat

Punt infoJ
Eixample

CSB Consorci Sanitari
de Barcelona



**Agència
de Salut Pública**

© 2023 Agència de Salut Pública de Barcelona

Tots els drets reservats. No es permet la reproducció total ni parcial de les imatges o textos d'aquesta publicació sense autorització prèvia.

<https://www.aspb.cat/>

Aquesta publicació està sota una llicència

Creative Commons Reconeixement – No comercial – No derivades (BY-NC-ND)

<https://creativecommons.org/>



Responsables de l'Informe

Mariona Ferrer-Fons (ASPB), Xavier Continente (ASPB, CIBERESP, IIB Sant Pau) i Maria José López (ASPB, CIBERESP, IIB Sant Pau)

Col·laboradores

Sílvia Brugueras (ASPB, IIB Sant Pau) i Lucía Artazcoz (ASPB, CIBERESP, IIB Sant Pau)

Agraïments

Lídia Ametller (Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI), Maria Gràcia (Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI), Pilar Hilarión (Fundació Avedis Donabedian), Alicia Josa (Universitat Pompeu Fabra), Laura Llamas (Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI), Sebastià March (Aplica Coop), Aitana Muñoz (Aplica Coop), Cristina Salrach (Fundació Avedis Donabedian) i Pilar Solanes (Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI)

Cita recomanada

Ferrer-Fons, M.; Continente, X.; Brugueras, S.; Artazcoz L.; López, MJ. Avaluació del programa Konsulta'm. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona; 2023.

Índex

En què consisteix la intervenció?	5
Què es vol avaluar?	7
Com s'ha avaluat?	8
Quins són els resultats de l'avaluació?	10
Propostes de millora	22
Conclusions	23

Avaluació del programa Konsulta'm

En què consisteix la intervenció?

L'espai Konsulta'm és un servei de **suport comunitari al malestar psicològic i els problemes de salut mental** dirigit a **adolescents i joves**, de 12 a 22 anys, que està atès per professionals de la salut mental, normalment amb un perfil de psicologia i un d'educació social, treball social o infermeria comunitària. El servei és **gratuït, anònim i d'atenció immediata, sense cita prèvia**.



Per a més informació del programa: <https://ajuntament.barcelona.cat/sanitatisalut/ca/canal/konsultam>

Els punts d'atenció estan en **equipaments comunitaris de fàcil accés per a joves** (centres cívics, casals de joves)

L'abril del 2023, el programa tenia **14 punts d'atenció** repartits per tots els districtes de Barcelona

Els **objectius principals** del programa **Konsulta'm**, que es va crear el 2018, són detectar i atendre de manera preventiva el patiment emocional i els problemes de salut mental de les persones adolescents i joves, així com orientar i assessorar les famílies i les i els professionals que treballen amb joves. El programa està coordinat per l'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb la Fundació Avedis Donabedian (FAD).

El programa Konsulta'm forma part del **Pla de salut mental de Barcelona 2016-2022**, avaluat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona

El programa Konsulta'm es desenvolupa a partir de **tres tipus d'accions**:

ORIENTACIÓ PSICOLÒGICA



- Atenció a adolescents i joves que necessiten una resposta especialitzada i immediata al seu dubte o patiment emocional, facilitant eines per afrontar el seu malestar
- Oferir orientació i suport especialitzat a la família o cercle proper de la persona adolescent o jove atesa

ORIENTACIÓ I PROMOCIÓ COMUNITÀRIA



- Orientació comunitària adreçada a persones adolescents i joves
- Promoció comunitària assessorant als i a les professionals que treballen amb joves en equipaments de proximitat/juvenils i centres educatius

DERIVACIÓ I COORDINACIÓ AMB LA XARXA DE SALUT MENTAL



- En els casos greus, es realitza l'acompanyament i derivació a un centre d'atenció de salut mental infantil i juvenil, fet que comporta la coordinació amb la xarxa de salut mental de la ciutat

Què es vol avaluar?

L'**objectiu general** és avaluar el funcionament del programa Konsulta'm i el seu impacte en el benestar emocional de la població adolescent i jove.

Els **objectius específics** són:

1	Descriure l' ús dels punts de consulta i caracteritzar-ne la població usuària	
2	Explorar el funcionament i l'organització del programa	
3	Explorar l' impacte de la intervenció en les xarxes de salut mental i comunitària	
4	Explorar l' impacte de la intervenció en el benestar emocional de la població adolescent i jove	
5	Conèixer la satisfacció de les persones usuàries amb el programa	

Com s'ha avaluat?

Disseny de l'avaluació

Estudi d'avaluació no experimental post-intervenció amb mètodes mixtos.

Població d'estudi

La població d'estudi són les persones professionals del programa (secretaria tècnica, responsables i equips dels punts d'atenció Konsulta'm) i les persones usuàries del programa.

Recollida de dades

La recollida de dades es va dur a terme mitjançant entrevistes semiestructurades individuals i grupals, enquestes en línia i el registre de les consultes, combinant **tècniques qualitatives i quantitatives**. El conjunt del **treball de camp** es va dur a terme entre **el setembre i el novembre del 2022**.



ENTREVISTES SEMIESTRUCTURADES

Persones participants: N=14, secretaria tècnica del programa (2), professionals responsables (2) i professionals dels punts d'atenció (10)

Treball de camp: 15 de setembre – 14 d'octubre del 2022

Temes tractats: desenvolupament del programa, visió i elements identitaris del programa, coordinació interna, coordinació externa (xarxes comunitària i de salut mental), impacte del programa



QÜESTIONARIS A PROFESSIONALS

Persones participants: N=22 professionals (enquesta en línia enviada per correu electrònic a totes les persones professionals dels 13 equips d'atenció). Taxa de resposta: 86,4% (N=19)

Treball de camp: 14-25 de novembre del 2022

Variables principals: opinió sobre el model i el funcionament del programa, organització i coordinació del programa, satisfacció amb els punts de consulta, impacte del programa en la xarxa comunitària i de salut mental, impacte en el benestar de les persones usuàries, fortaleces i aspectes de millora



QÜESTIONARIS A PERSONES USUÀRIES

Persones participants: qüestionari en línia ofert a totes les persones usuàries després de les consultes. Respostes rebudes: N=58

Treball de camp: 21 de setembre – 30 de novembre del 2022

Variables principals: satisfacció amb la consulta (intimitat, confiança transmesa, informació rebuda), benefici percebut després de la consulta (sentiment de benestar), recomanació del Konsulta'm a una amiatat



REGISTRES DE CONSULTA

Unitat d'anàlisi: consultes a persones joves enregistrades entre el novembre del 2021 i l'octubre del 2022

Variables principals: ús de punt de consulta, sexe, edat, modalitat d'atenció, tipus d'atenció, motius de la consulta, factors de risc de la persona usuària, orientació o derivació feta

Com s'ha analitzat?

Les **dades qualitatives** s'han analitzat a partir d'una anàlisi temàtica amb el programa Atlas-ti. S'han codificat i creat codis analítics combinant estratègies inductiva i deductiva.



Les **dades quantitatives** s'han analitzat amb el programa estadístic Stata. Per les dades de les enquestes s'ha fet un estudi descriptiu i bivariat. Per les dades dels registres s'ha dut a terme una anàlisi descriptiva.

Quins són els resultats de l'avaluació?

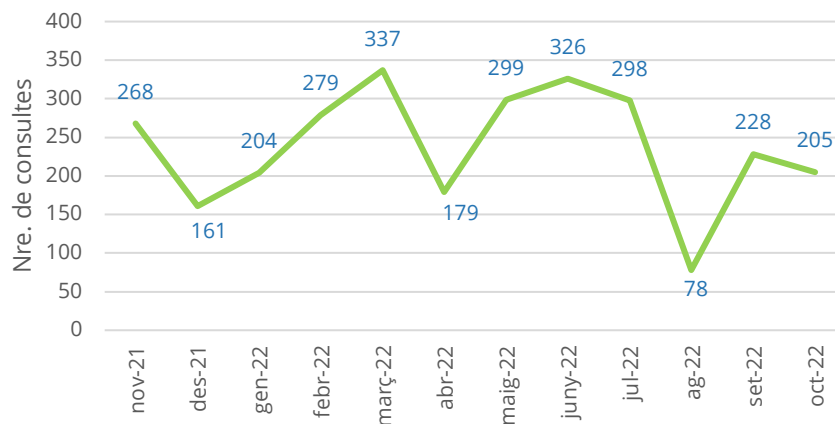
Caracterització de les consultes fetes en el programa



Evolució mensual de les consultes per al període avaluat

Segons dades del registre, entre els mesos de novembre del 2021 i octubre del 2022, s'han atès **2.862 consultes** distribuïdes pels 13 punts d'atenció del Konsulta'm. L'evolució de les consultes s'ha mantingut estable, amb una mitjana mensual de **239**, i certa **estacionalitat** que es caracteritza per una disminució de les consultes els mesos de desembre, abril i agost, coincidint amb els períodes de vacances de Nadal, Setmana Santa i estiu.

Evolució mensual de les consultes fetes (Novembre 2021 - Octubre 2022)





Sexe i edat de les persones ateses

Del total de consultes, el **64%** són fetes per **dones** i la mitjana d'edat de la població usuària és de **17,1 anys**.



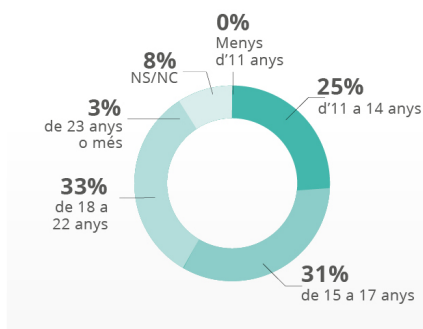
64% dones

Mitjana d'edat **17 anys**

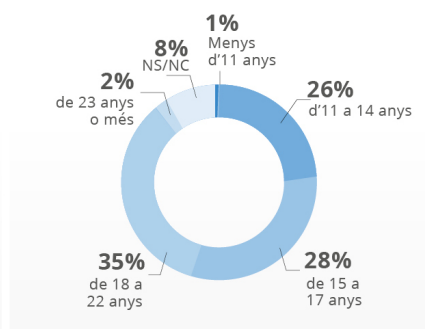
Per grups d'edat, el jovent de 18 a 22 anys, i de 15 a 17 anys, concentren el nombre més alt de consultes, seguits pel grup d'11 a 14 anys. La tendència és similar entre noies i nois.

Edat de les persones ateses (en %), segons sexe

Noies



Nois

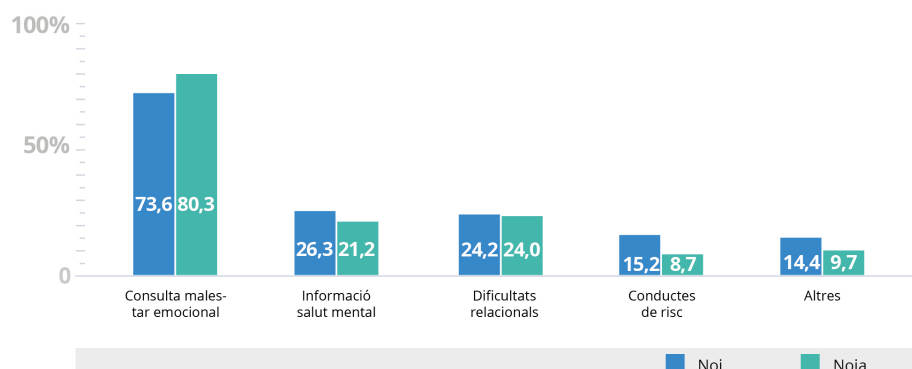


Motius de consulta



El motiu de consulta més freqüent és el **malestar emocional**, tant per a les noies (80%) com per als nois (74%). Altres motius de consulta són les **difficultats relacionals** (un 24%, en ambdós sexes); obtenir **informació sobre salut mental**, amb una propensió lleugerament major entre els nois (26%) que entre les noies (21%), i les **consultes sobre conductes de risc**, més habituals entre els nois (15%) que entre les noies (9%).

Motius de consulta entre noies i nois



Funcionament i organització del programa

Difusió i coneixement del programa

Un **79%** de les persones professionals enquestades opina que **la difusió del programa** arriba a totes les persones que ho necessiten i a totes les entitats i serveis comunitaris potencialment interessades. La campanya de difusió que es va fer està molt ben valorada pels professionals, així com el fet que va estar acompanyada per la difusió comunitària.



El 79% de les persones professionals opina que la difusió del programa arriba a totes les persones que ho necessiten

Bona valoració de la campanya de difusió del programa adreçada a les persones joves

"La campanya és bastant visible. Ha sortit per mitjans digitals, per Internet, per Youtube. Alguns influencers han fet publicitat del programa. Ens estem adreçant a un públic més juvenil, i crec que és la manera."

"La campanya de difusió que han dissenyat des de l'Ajuntament és excel·lent. Ha utilitzat uns canals que són els propis dels joves (...) amb vídeos, esquetxos, càpsules, influenciadors, etc. que ha arribat molt i molt."



"He treballat molt amb les entitats que són espais de vida dels joves, com els casals de joves, el centre cívic, l'institut, l'educador de barri, per situar el Konsulta'm com un recurs més de la comunitat."

La campanya del programa es va acompanyar amb la difusió proactiva a la xarxa comunitària

Tot i la bona valoració de la campanya, algunes persones professionals van expressar que **el missatge difós podia haver generat certa confusió** i que caldria millorar-ne el contingut en relació amb els serveis que ofereix. Concretament, s'explicava que hi ha persones usuàries que van als punts d'atenció del Konsulta'm amb expectatives d'accedir a teràpia gratuïta de suport psicològic a mitjà i llarg termini, la qual cosa no és una finalitat del programa.

"Molts usuaris venen amb l'expectativa de fer una teràpia que no es pot complir. Cal millorar la informació per ajustar les expectatives."

Existència de cert missatge confús sobre els serveis del programa: usuàries amb expectatives de teràpia gratuïta a mitjà/llarg termini

"No sé si es por cómo se publicita el programa, pero nos estamos encontrando con muchos jóvenes que llegan con la expectativa de una psicoterapia pública y gratuita. Para nosotros es duro frustrar en ese momento y decir que no lo podemos hacer."

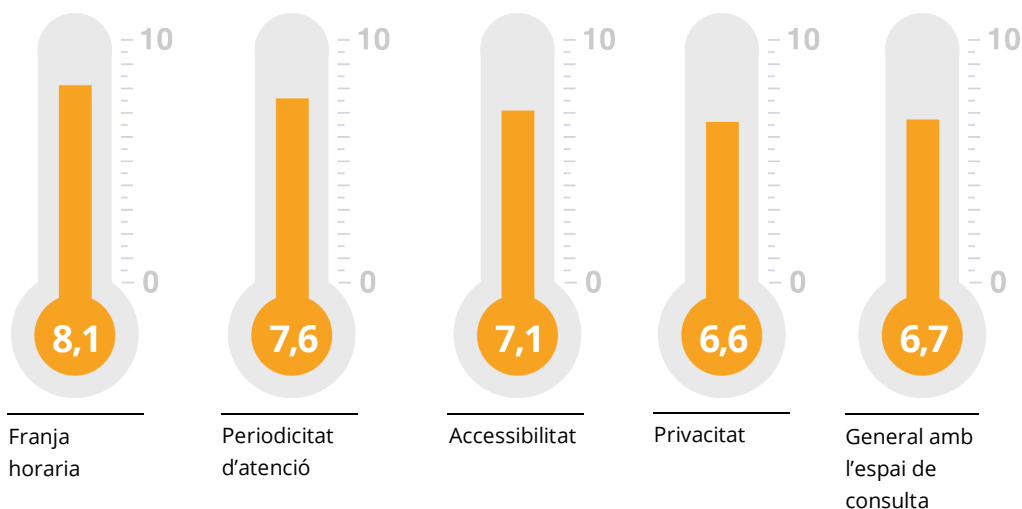
Espais físics de proximitat i sense cita prèvia

La ubicació en **equipaments municipals propers a les persones joves estan molt ben valorats**, així com la interacció amb altres professionals del districte. Caldria millorar la gestió dels espais i la intimitat i la insonorització dels espais per assegurar la confidencialitat.



Els espais físics de consulta estan molt ben valorats pels equips de professionals

Satisfacció amb els punts de consulta segons les persones professionals



El programa es valora com a molt accessible. Que s'hi pugui anar sense cita prèvia i amb atenció immediata són aspectes que destaquen els equips de professionals

"Yo pienso que un asunto importante sería el libre acceso. Esto creo que es un punto clave del programa."

"El adolescente necesita una atención inmediata. En cuanto tiene un malestar, necesita una respuesta. Si esperas un mes, ya no le interesa esa respuesta. Ha pasado a otra cosa y está en otra cosa."

Canals virtuals



El **telèfon** i el **WhatsApp** es fan servir per demanar informació sobre el programa (en particular, les famílies i les persones joves).



El **correu electrònic** es fa servir més per al contacte entre professionals sobre temes de coordinació i demandes no assistencials, i en menys mesura, per comunicar-se amb les famílies de les persones joves ateses.



Les persones joves també fan servir el **WhatsApp** per comunicar i expressar el seu malestar emocional. Això implica un repte en acompanyar-los per part de les persones professionals i també un potencial d'intervenció des de la distància.



"Crec que l'e-mail l'utilitzen més els familiars o els professionals i no tant els joves. Per dir-ho així, són altres tipus de demandes no assistencials, més coordinacions..."

"Els joves per WhatsApp pregunten: 'hola, què tal? és aquí el Konsulta'm?' Li expliques i li fas un petit assessorament... Però sempre recomano que, si poden, millor presencial. "

"Inicialment érem una mica reticents al tema del WhatsApp... Però ara es veu que té una importància, perquè és una forma molt àgil de comunicació."



Barreres i facilitadors de programa



BARRERES

- Els **missatges de la difusió** sobre els serveis del programa és confús i dona peu a pensar que el programa ofereix teràpia psicològica gratuïta, la qual cosa redueix les expectatives de les persones usuàries en la consulta
- Dificultats en la **realització del treball comunitari proactiu** per identificar i contactar amb agents i col·lectius del territori
- Alguns **punts d'atenció** no garanteixen la intimitat necessària ni la confidencialitat durant l'acompanyament les persones joves usuàries
- Manca de temps per efectuar **accions de prevenció sobre la salut mental** i el malestar emocional dirigides a la població jove
- Els **criteris d'actuació de les derivacions a la xarxa de salut mental i d'orientació a recursos comunitaris** no són sempre homogenis entre els diferents equips d'atenció
- La **immediatesa en el servei d'atenció** a les persones usuàries, de vegades, i la manca de cita prèvia, en determinats casos, poden ser perjudicials per a l'atenció i el seguiment de les persones usuàries
- Dificultats en l'**abordatge de determinats casos**: persones amb malestar emocional no lleu que no requereixen derivació a la xarxa de salut mental, joves amb problemes socials, persones usuàries de drogues, consultes sobre sexualitat i orientació sexual, etc.



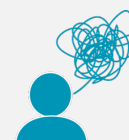
FACILITADORS

- L'**abordatge comunitari** en el malestar emocional i l'acompanyament als problemes de salut mental
- La **immediatesa de l'atenció**, sense necessitat de demanar cita prèvia
- Els **punts de consulta** estan en espais informals i propers (equipaments de proximitat o casals juvenils) a les persones joves
- El programa potencia la **flexibilitat en la gestió i l'atenció** a les persones usuàries amb diferents canals (presencials i/o virtuals)
- La **gratuitat** del servei
- La **confidencialitat** i l'**anonimat** en el tracte amb les persones usuàries
- Els **equips interdisciplinaris** formats per professionals dels àmbits de la psicologia clínica i del treball comunitari
- Les persones professionals dels equips del programa són **persones treballadores dels dispositius de salut mental del districte**, la qual cosa facilita les derivacions i garanteix la continuïtat assistencial de les persones derivades

Impacte del programa en les xarxes de salut mental i comunitària

El **94,7%** de les persones professionals enquestades afirmen que el programa **permet detectar, de manera precoç, problemes o trastorns psicològics** en joves. Ara bé, només un **36,8%** afirma que el programa **representa una descàrrega per als dispositius de salut mental** per a joves.

94,7% Afirmen que el programa permet detectar, de manera precoç, problemes o trastorns psicològics en joves



Segons les opinions dels equips de professionals, el programa ofereix **prevenció, tractament i derivació del malestar emocional** i el trastorn mental de les persones joves:

"[...] és un valor del programa i seria el nostre target: buscar aquells adolescents que poden estar desencadenant una psicopatologia greu i que no ens han arribat per altres vies."

"Hi ha situacions que, si les atens limitadament en el temps, fas que no es cronifiquin. La idea és treballar sobretot en prevenir un possible trastorn."

- És un **programa efectiu**, sobretot, per als **casos lleus** de malestar emocional
- Permet la **detecció i la derivació** dels casos greus
- Té un rol de **prevenció** en el desenvolupament de **possibles trastorns**
- Dona suport als casos amb malestars per **problemes escolars**
- Permet la **vinculació** amb la **xarxa de salut mental**
- Intenta **protegir el sistema de salut mental** pal·liant la capacitat limitada d'atenció de la demanda, tot i que no sempre ho aconsegueix
- **Trenca l'estigma sobre la salut mental** i la seva normalització entre la joventut

"Si el motivo de consulta es que está sintiéndose mal o agobiado por que no sabe muy bien qué estudiar, entonces lo redirigimos a un recurso de orientación académico profesional."

"Para mí, la finalidad del programa son cosas leves que podemos orientar y manejar o casos graves que podemos trabajar para vincular a la red de salud mental."

"Els serveis com el Konsulta'm són molt útils, però no poden substituir la necessitat de més personal clínic als serveis específics de salut mental. Observem un desbordament de la xarxa que no es pot resoldre a través d'altres programes."

L'abordatge comunitari i la proactivitat fomenten la construcció de xarxa comunitària i faciliten el suport a col·lectius del territori. Un **94,7%** de les professionals afirma que el programa permet un **coneixement millor dels recursos de salut mental en el territori** per part de les persones joves ateses. Un **89,5%** de les professionals considera que s'ofereix el **suport que les entitats i els grups comunitaris** necessiten per abordar els problemes de salut mental de les persones joves.

94,7% Afirma que el programa permet un coneixement millor dels recursos de salut mental en el territori per part de les persones joves ateses



Segons les opinions dels equips de professionals, el programa té **impacte en la xarxa comunitària** a través de diferents vies:

"Trobo molt important la funció que estem realitzant d'assessorament a la xarxa educativa. Frenant la tendència de la comunitat educativa a derivar els alumnes a la xarxa de salut mental, ajudant-los a entendre i gestionar millor determinades situacions."

"S'està proposant un nou model d'atenció i, per tant, un nou paradigma d'atenció als joves. Crec que és de futur. Possiblement, el model dels serveis d'atenció psicològica clínica de salut mental als joves que s'impartirà d'aquí un temps serà el model del Konsulta'm i no tant el sanitari."

- Ofereix **assessorament** a la **xarxa educativa**
- Facilita la generació d'una **xarxa de salut comunitària**
- Proposa un canvi de model en l'atenció de la salut mental mitjançant un **abordatge comunitari**

"És molt positiu l'acompanyament en la comunitat i posar en valor el fet comunitari com un factor de resiliència i de benestar, i de generar vincles amb una societat que trenca els vincles i que nosaltres siguem un espai de generar espais de relació, espais comunitari..."

"Estar ubicados a pie de calle, especialmente en un 'espai jove', enriquece a todos, jóvenes y profesionales... Facilita tejer la red de salud comunitaria."



Impacte en el benestar emocional de les persones usuàries

Percepcions de les persones professionals

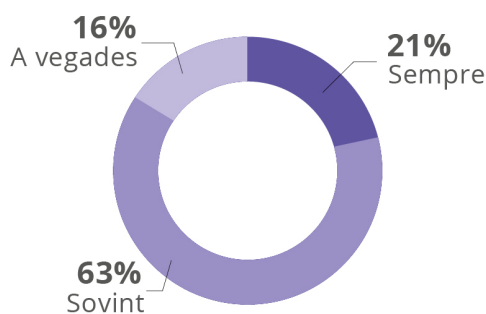
A l'enquesta administrada a professionals, el **94,7%** està d'acord en el fet que el programa **impacta positivament en el benestar emocional** de les persones ateses. A més, un **21%** diu que les persones usuàries ateses sempre **reben la resposta esperada** i un **63%**, que la reben sovint. En molts casos, se sol·licita atenció per un malestar puntual, però hi ha vegades en què també s'ofereixen estratègies d'autogestió emocional en cas de necessitat en futures crisis emocionals.

94,7%

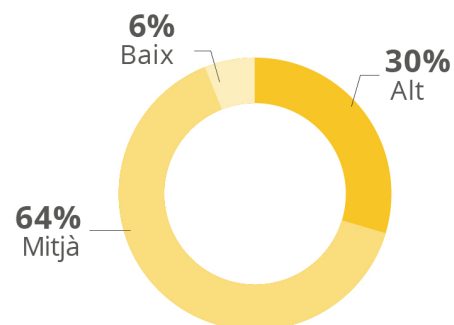
El programa impacta positivament en el benestar emocional de les persones ateses



Freqüència en què les persones usuàries reben la resposta esperada, segons les persones professionals



Impacte global del programa en les persones joves, segons les persones professionals



El 94% de les persones professionals opina que el programa té un **impacte global mitjà o alt en les persones joves** a les quals es dirigeix. En general, hi ha consens en el fet que l'impacte del programa és més alt quan les persones ateses són del mateix districte que quan són de fora del districte, ja que, en aquest últim cas, hi ha més dificultat per conèixer i oferir recursos i establir relacions més enllà del territori del punt de consulta.

"Yo creo que un titular es que es un proyecto útil y que puede tener un impacto importante en la comunidad, siempre adscrito a este ámbito de la salud mental."

"Hi ha gent que moltes vegades simplement el que vol és trobar un espai on el puguin escoltar i on es pugui sentir una mica acompanyat."

"Crec que hi ha molts casos en què simplement és una angonya en un moment puntual. D'altres en què se'ls dona estratègies i eines per tal de poder gestionar-ho en un moment que torni a passar algo semblant."

Percepcions de les persones usuàries ateses

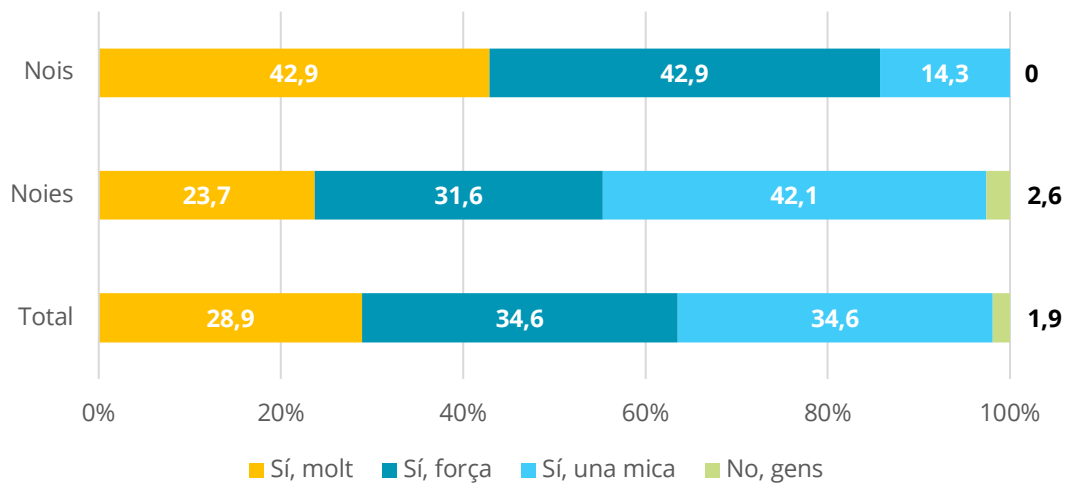
A l'enquesta a les persones beneficiàries es va preguntar si la consulta els havia fet sentir millor. Un **63,5%** afirma que **la consulta l'ha fet sentir força o molt millor** i apareixen diferències en la valoració segons el sexe. El **85,8% dels nois** i el **55,3% de les noies** diuen que la consulta els ha fet sentir força o molt millor.

63,5%

El programa impacta positivament en el benestar emocional de les persones ateses



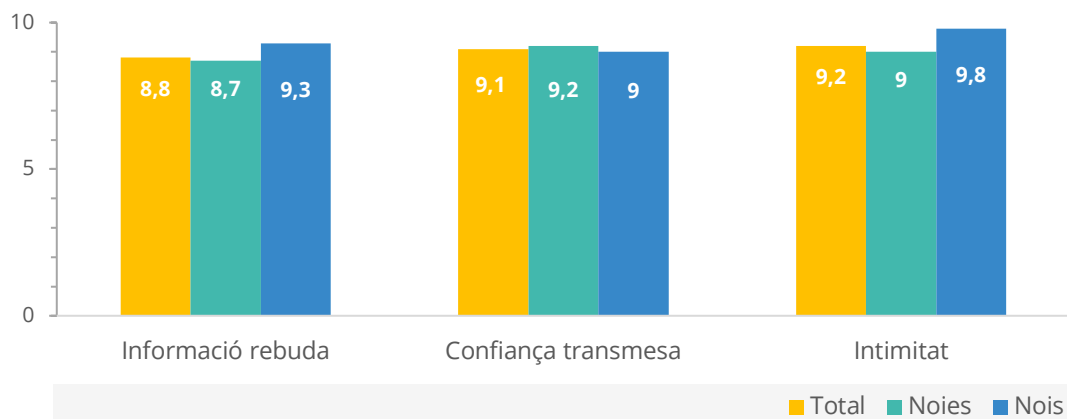
Impacte de la consulta en el seu benestar emocional, segons les persones usuàries



Satisfacció de les persones usuàries amb l'atenció rebuda i el programa

El grau de satisfacció amb l'atenció rebuda i el programa és elevat, lleugerament superior entre els nois que entre les noies. L'enquesta a les persones usuàries assenyala que la **satisfacció global amb el programa**, en una escala del 0 al 10, se situa en un **8,6** (9,2 en nois, 8,4 en noies). Un **91%** de les persones usuàries **recomanaria el programa a una amistat** que tingués un problema.

Satisfacció amb l'atenció rebuda als punts de consulta



Propostes de millora

A continuació es presenten els aspectes de millora principals que proposen les persones professionals:

- Promoure **estratègies de difusió** en el territori per donar a conèixer el Konsulta'm als col·lectius joves de difícil accés i que poden tenir més necessitat d'atenció.
- Millorar el **missatge de difusió** per evitar generar falses expectatives de les persones usuàries en relació amb els serveis que ofereix el programa.
- Potenciar la **proactivitat comunitària** a través de la realització d'activitats adreçades a col·lectius beneficiaris o professionals de l'àmbit juvenil i continuant treballant amb els agents de la comunitat.
- Millorar la protocol·lització de l'abordatge per fer **seguiment a les persones joves que no són derivades**, però que pateixen malestar emocional no lleu.
- Facilitar eines al personal professional per a l'abordatge puntual i l'**acompanyament de les persones joves** que expressen malestar emocional quan contacten per **WhatsApp**.
- Desenvolupar **protocols d'actuació i eines de recursos** per atendre els casos de persones **joves amb problemes socials i estructurals**.
- Oferir **formació en temes emergents** a les consultes: identitats de gènere i sexualitats, idees suïcides, ús (i abús) de les noves tecnologies o les relacions interpersonals virtuals.

Conclusions

Més de la meitat de les consultes les fan **noies**

La **consulta més habitual** és sobre **malestar emocional**, i és més freqüent en noies que en nois

Les persones professionals opinen que la **difusió del programa** arriba a les persones joves que ho necessiten, però que el missatge donat pot generar falses expectatives

La **ubicació dels punts** de consulta en espais propers a les persones joves i l'atenció a través de **canals presencials i virtuals** afavoreixen l'accessibilitat

La **immediatesa de l'atenció**, sense cita prèvia, i la confidencialitat són aspectes que afavoreixen que les persones joves facin ús del programa

L'**abordatge comunitari**, amb equips formats per professionals de la psicologia clínica i del treball comunitari, és un dels elements d'èxit del programa

La majoria de persones professionals considera que el programa permet **detectar, de manera precoç, problemes o trastorns psicològics en joves**

Gairebé totes les persones professionals opinen que **el programa impacta positivament en el benestar** de les persones ateses

Dues de cada tres persones usuàries afirmen que **la consulta les ha fet sentir força o molt millor**

Les persones usuàries estan molt satisfetes amb el programa i nou de cada deu **el recomanaria a una amistat** amb problemes

C S B Consorci Sanitari
de Barcelona



Connectem
f **t** **o** **in**

www.aspb.cat