

**Contracte d'encàrrec del tractament de dades de caràcter
personal tractades per a la prestació del servei**

**CENTRE D'ATENCIÓ I SEGUIMENT CAS DE NOU BARRIS DE
L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA**

A Barcelona, a 2 de novembre de 2020.

REUNITS

D'una part,

L'INSTITUT GENUS, S.L., entitat de nacionalitat espanyola amb domicili social al Carrer Mallorca 221-223, 7è 2a, 08008, Barcelona i amb Número N.I.F. B-59360859 (en endavant, "INSTITUT GENUS").

Es troba representada en aquest acte per Sr. Víctor Martí i Carrasco, major d'edat, de nacionalitat espanyola i amb [REDACTED], en qualitat de Director General.

I, d'altre part, la Sra. Gemma Tarafa Orpinell, Presidenta de l'Agència de Salut Pública de Barcelona d'acord amb el decret d'Alcaldia de data 03/07/2015, actuant en nom i representació de l'Agència en ús de les facultats atribuïdes als seus Estatuts i de la delegació aprovada per la Junta de Govern de data 12/12/2002, i assistida en aquest acte per la Sra. Marta Salamero i García, Secretària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona per delegació del Secretari General de l'Ajuntament de Barcelona de data 03/08/2015.

Ambdues parts es denominaran indistintament, en aquest contracte, com "les Parts", i es reconeixen la capacitat legal suficient per contractar i obligar-se al present contracte (en endavant, el "Contracte"), a efectes del qual

MANIFESTEN

I.- Que l'INSTITUT GENUS és una empresa l'activitat principal de la qual consisteix en la prestació de serveis psicosociosanitaris.

II.- Que en data 14 de desembre de 2012, les Parts les Parts van subscriure un contracte de prestació de serveis que consisteix en la gestió del servei públic que proporciona atenció ambulatoria a les persones drogodependents al centre d'atenció i

seguiment Centre d'Atenció i Seguiment (CAS) Nou Barris de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB).

III.- Que aquesta prestació de servei per part de l'INSTITUT GENUS a ASPB implica l'accés a dades de caràcter personal de les quals és responsable ASPB que, en qualsevol cas, han de protegir-se de conformitat amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "RGPD").

IV.- Que les Parts, amb la finalitat de garantir la confidencialitat i seguretat de les dades de caràcter personal que són objecte de tractament en el marc de la relació de prestació de servei per part de l'INSTITUT GENUS a ASPB, han acordat celebrar el present document conforme al que es disposa en les següents

CLÀUSULES

PRIMERA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present Contracte té per objecte l'establiment dels requisits i condicions sota les quals l'INSTITUT GENUS ha de tractar les dades de caràcter personal a les quals té accés durant la prestació de servei a l'ASPB per garantir la seva protecció i que haurà d'ajustar-se al que es disposa al RGPD.

El tractament consistirà en donar assistència integral, personalitzada i de qualitat als residents a Barcelona ciutat amb una problemàtica de drogues a través del servei Centre d'Atenció i Seguiment de Nou Barris (CAS).

Concretament es realitza per aquests servei els següents tractaments: Recollida, registre, modificació i consulta.

SEGONA.- IDENTIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ AFECTADA

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, l'INSTITUT GENUS, encarregada del tractament, tracta la informació que es descriu a continuació:

- Dades identificatives:
 - Nom i cognoms;
 - Adreça;
 - Correu electrònic;

- DNI; i
- Telèfon.
- Dades personals:
 - Data de naixement;
 - Edat; i
 - Dades familiars.
- Dades relatives a infraccions i/o condemnes penals:
 - Número de denúncia; i
 - Força de seguretat que determina la denúncia.
- Dades de salut.

TERCERA.- DURADA

Aquest Contracte desplega els seus efectes i és vigent des del dia en què és subscrit per les Parts i no s'extingirà fins al dia en què les mateixes, de mutu acord o per concórrer causa legal de resolució, decideixin posar fi a la relació de prestació de servei existent entre ambdues Parts.

QUARTA.- OBLIGACIONES DE INSTITUT GENUS

L'INSTITUT GENUS, i tot el seu personal, s'obliga a:

1. Utilitzar les dades personals objecte de tractament, o els que reculli per a la seva inclusió, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas podrà utilitzar les dades per a finalitats pròpies;
2. Tractar les dades d'acord amb les instruccions de l'ASPB.

Si l'INSTITUT GENUS considera que alguna de les instruccions infringeix el RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió o dels Estats membres, informará immediatament a l'ASPB;

3. Portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de l'ASPB, que contingui:
 - a. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del com actuï l'encarregat i, si escau, del

representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades;

- b. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable;
 - c. Si escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació de dita tercera país o organització internacional i, en el cas de les transferències indicades en l'article 49 apartat 1, paràgraf segon del RGPD, la documentació de garanties adequades.
 - d. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat-.
4. No comunicar les dades a terceres persones, tret que compti amb l'autorització expressa de l'ASPB, en els supòsits legalment admissibles.

L'INSTITUT GENUS pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament de l'ASPB, d'acord amb les instruccions d'aquest. En aquest cas, l'ASPB identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

Si l'INSTITUT GENUS ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o dels Estats membres que li sigui aplicable, informará a l'ASPB d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal Dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

5. No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest Contracte que comportin el tractament de dades personals, excepte els serveis auxiliars necessaris pel normal funcionament dels serveis de l'encàrrec.

Si fos necessari subcontractar algun tractament, aquest fet s'haurà de comunicar prèviament i per escrit a l'ASPB, amb una antelació d'UN (1) MES, indicant els tractaments que es pretén subcontractar i identificant, de forma clara i inequívoca, l'empresa subcontractada i les seves dades de contacte. La subcontractació podrà dur-se a terme si l'ASPB no manifesta la seva oposició en el termini establert.

L'empresa subcontractada, que també tindrà la condició d'encarregat de tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti l'ASPB. Correspon a l'INSTITUT GENUS regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat, etc.) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia

dels drets de les persones afectades. En el cas d'incompliment per part del subencarregat, l'INSTITUT GENUS seguirà sent plenament responsable davant l'ASPB referent al compliment de les obligacions.

6. Mantenir el deure secret respecte a les dades de caràcter personal als quals hagi tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després que finalitzi el seu objecte.
7. Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometin, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar convenientment.
8. Mantenir a la disposició de l'ASPB la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta a l'apartat anterior.
9. Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.
10. Assistir a l'ASPB en la resposta a l'exercici dels drets de:
 - a. Accés, rectificació, supressió i oposició;
 - b. Limitació del tractament;
 - c. Portabilitat de dades; i
 - d. A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils).

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant de l'INSTITUT GENUS, aquest ha de comunicar-ho per correu electrònic a l'adreça dpd@aspb.cat . La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

11. Correspon a l'ASPB facilitar el dret d'informació al moment de la recollida de les dades.
12. L'INSTITUT GENUS notificarà a l'ASPB, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de quaranta-vuit (48) hores, i a través de correu electrònic a l'adreça dpd@aspb.cat , les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tinguin coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

No serà necessària la notificació quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

Si es disposa d'ella es facilitarà, com a mínim, la informació següent:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, inclusivament, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat d'interessats afectats, i les categories i el nombre aproximat de registres de dades personals afectats;
- b. El nom i les dades de contacte del delegat de protecció de dades o d'un altre punt de contacte en el qual pugui obtenir-se més informació;
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals; i
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per posar remei a la violació de la seguretat de les dades personals, incloent, si escau, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no és possible facilitar la informació simultàniament, i en la mesura en què no ho sigui, la informació es facilitarà de manera gradual sense dilació indeguda.

- 13. Donar suport a l'ASPB en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.
- 14. Donar suport a l'ASPB en la realització de les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.
- 15. Posar a disposició de l'ASPB tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per a la realització de les auditories o les inspeccions que realitzin l'ASPB o un altre auditor autoritzat per ell.
- 16. Implantar les mesures de seguretat establertes segons la metodologia establerta d'acord amb l'avaluació de riscos realitzada per l'INSTITUT GENUS.

A l'efecte de determinar adequadament les mesures de seguretat, l'INSTITUT GENUS es compromet, com a mínim, a aplicar els següents requisits de seguretat:

- a. L'INSTITUT GENUS implantarà mecanismes de control d'accés per als usuaris que accedeixin a la plataforma indicada per l'ASPB, garantint en tot cas, l'aplicació de sistemes d'autenticació i identificació al seu sistema de informació.

No obstant, donat que el processament de la informació es troba en les instal·lacions de l'ASPB, és responsabilitat de l'ASPB implantar mecanismes de control d'accés per als usuaris de perfil tècnic o d'administració de sistemes i bases de dades, garantint en tot cas, l'aplicació de sistemes d'autenticació i identificació que impedeixin l'accés a persones no autoritzades.

- b. L'INSTITUT GENUS basarà el seu sistema de autenticació en l'ús de contrasenyes.

No obstant això, és responsabilitat de l'ASPB implantar mecanismes d'autenticació basats en l'ús de contrasenyes i establir un procediment d'assignació, distribució i emmagatzematge que garanteixi la seva confidencialitat i integritat.

En tot cas, haurà d'implantar mecanismes per:

- a. Garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament que estiguin sota el seu control; i
- b. Verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

17. Si s'escau, designar un delegat de protecció de dades i comunicar la seva identitat i dades de contacte a l'ASPB.

18. Retornar a l'ASPB les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

No obstant això, l'INSTITUT GENUS pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

CINQUENA.- OBLIGACIONS DE L'ASPB

Correspon a l'ASPB:

1. Lliurar a l'INSTITUT GENUS les dades a les quals es refereix la clàusula 2 d'aquest document;
2. Facilitar el model de dret d'informació a l'INSTITUT GENUS per a què ho faciliti en el moment de la recollida de les dades;
3. Realitzar una avaluació de l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament a realitzar per l'INSTITUT GENUS;

4. Realitzar les consultes prèvies que correspongui;
5. Vetllar, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment del RGPD per part de l'INSTITUT GENUS; i
6. Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

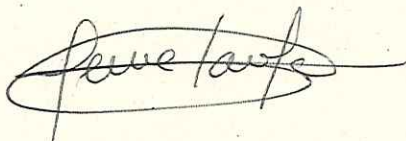
SISENA.- LLEI APLICABLE

El present Contracte es regirà i interpretarà de conformitat amb el que es disposa en la legislació espanyola.

Les Parts acorden que la jurisdicció aplicable serà la prevista en el contracte principal, i en absència de la determinació de tal jurisdicció acorden, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, sotmetre's als Jutjats i Tribunals de Barcelona.

I en prova de conformitat, les Parts subscriuen el present Contracte, que atorguen i signen a un només efecte en dos exemplars igualment originals, en el lloc i data a dalt indicats.

ASPB



Gemma Tarafa i Orpinell
Presidenta



Marta Salamero García
Secretària

INSTITUT GENUS



Institut Genus, s.l.
Mallorca 221-223, 7^e 2^a · 08008 Barcelona
NIF B-59360859

Víctor Martí i Carrasco
Director General