

SATISFACCIÓ DE LES PERSONES ATESES ALS CENTRES D'ATENCIÓ I SEGUIMENT DE LES DROGODEPENDÈNCIES, 2016

Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències, 2016

Entrevistadores: Patricia Norte Moreno i Sofia Elena Garcia Torres

Elaboració de l'informe: Anna M. Guitart, Albert Espelt, Susanna Puigcorbé, Sofia Elena Garcia, Patricia Norte i M. Teresa Brugal.

Cita recomanada: Guitart AM, Espelt A, Puigcorbé S, Garcia SE, Norte P, Brugal MT. Satisfacció de les persones ateses als Centres d'Atenció i Seguiment de les drogodependències, 2016. Barcelona: Agència de Salut Pública de Barcelona, 2017.

índex

1. Introducció.....	4
2. Metodologia	4
3. Característiques de les persones entrevistades.....	5
4. La satisfacció amb el centre i els seus professionals.....	7
5. Millora percebuda dels entrevistats dels CAS.....	12
6. Dades sobre el consum de les persones entrevistades.....	14
7. Satisfacció amb la medicació.....	16
8. Altres valoracions	24
Annex 1. Model d'enquesta de satisfacció	27

1. Introducció

Conèixer l'opinió de les persones que són ateses als Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) de Drogodependències és una de les prioritats de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB). Per aquest motiu, cada dos anys es realitza una enquesta específica de satisfacció a un nombre representatiu de persones ateses pels serveis oferts als CAS gestionats per l'ASPB.

2. Metodologia

La població d'estudi eren les usuàries i usuaris dels CAS gestionats per l'ASPB que durant els mesos de novembre i desembre de 2016 van assistir als centres.

Es va fer un mostreig no probabilístic per conveniència, sent la mostra representativa al nombre de persones ateses en aquell CAS (**Figura 1**) i al programa assignat per la substància principal de consum que va motivar l'inici de tractament (**Figura 2**). Sobre aquest punt destaquem la diferència de la mostra respecte a l'any 2014 on el nombre d'usuàries i usuaris entrevistats va ser igual per a tots els CAS, 52 persones per centre. Una altra diferència respecte al 2014 va ser que es va dissenyar una enquesta específica per als centres de reducció de danys, ja que el perfil dels pacients atesos era molt diferent i els resultats no podien ser comparats amb els CAS. L'enquesta de satisfacció va ser elaborada per l'equip del Servei de Prevenció i Atenció a les Drogodependències de l'ASPB i les enquestes van dur-se a terme per dues enquestadores externes i formades per a la seva execució. La data en que es van fer les entrevistes va ser durant els mesos de novembre i desembre de 2016 i es van entrevistar aquelles persones que es trobaven al CAS el dia en què les entrevistadores hi varen anar.

L'únic criteri d'inclusió per participar-hi va ser que les persones havien d'estar en tractament un mínim de 3 mesos. En finalitzar l'entrevista, cara a cara, se'ls ofería un targeta T-10 com a agraïment a la seva col·laboració.

Figura 1. Nombre d'usuàries i usuaris entrevistats segons centre. Barcelona, 2016

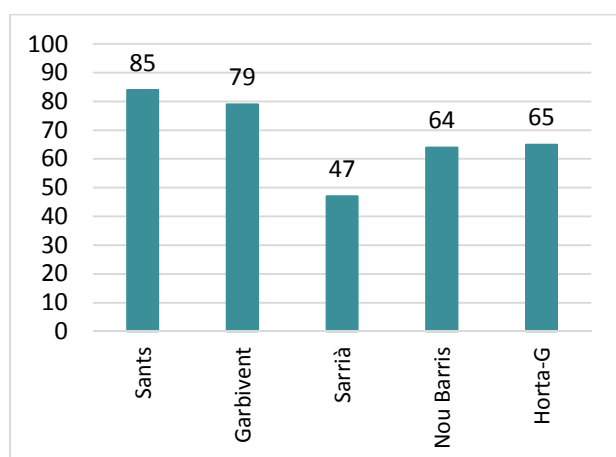
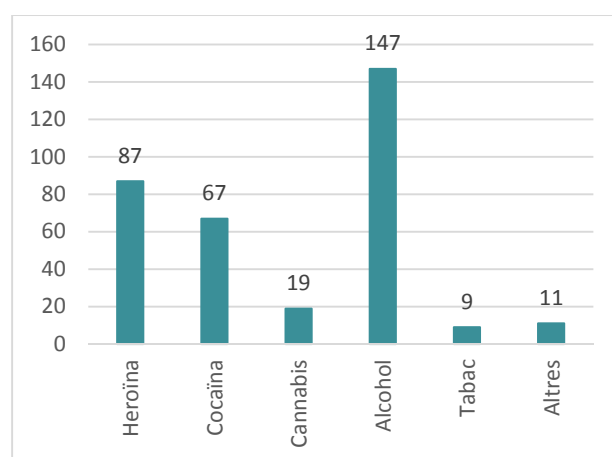


Figura 2. Nombre d'usuàries i usuaris entrevistats segons programa. Barcelona, 2016



L'enquesta va ser la mateixa que la de l'any 2014. Era anònima, amb 72 preguntes (**Annex 1**). Recollia variables sociodemogràfiques, de satisfacció amb el centre i els seus professionals, de millora percebuda, de patrons de consum, de satisfacció amb la medicació, i finalitzava preguntant si recomanaria el centre i què era el que més i menys li agradava. També s'inclouia una pregunta oberta per afegir-hi comentaris.

3. Característiques de les persones entrevistades

Es varen entrevistar **340 persones** usuàries dels recursos de tractament a les drogodependències de l'ASPB. El programa d'alcohol era el que tenia un major nombre de pacients (43%) (**Figura 3**) La mostra estava composta majoritàriament per homes (73%) (**Figura 4**), d'entre 35 i 49 anys (44%)(**Figura 5**), que havien nascut a Espanya (82%) (**Figura 6**), i de les persones que havien nascut fora d'Espanya un 75% portava vivint més de 10 anys en el nostre país (**Figura 7**). El 54% havia realitzat estudis primaris i el 33% estudis secundaris de Batxillerat, BUP o Cicles Formatius (33%)(**Figura 8**). El 37% dels pacients es trobaven a l'atur i el 33,5% eren pensionistes (**Figura 9**). Les característiques sociodemogràfiques van ser similars a les de l'any 2014.

Figura 3. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons programa i centre. Barcelona, 2016.

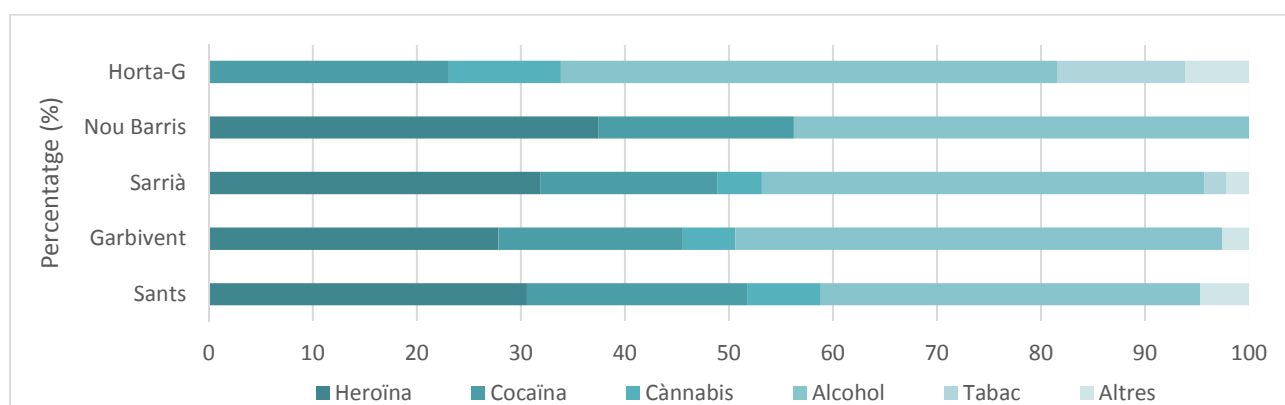


Figura 4. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons sexe i centre. Barcelona, 2016

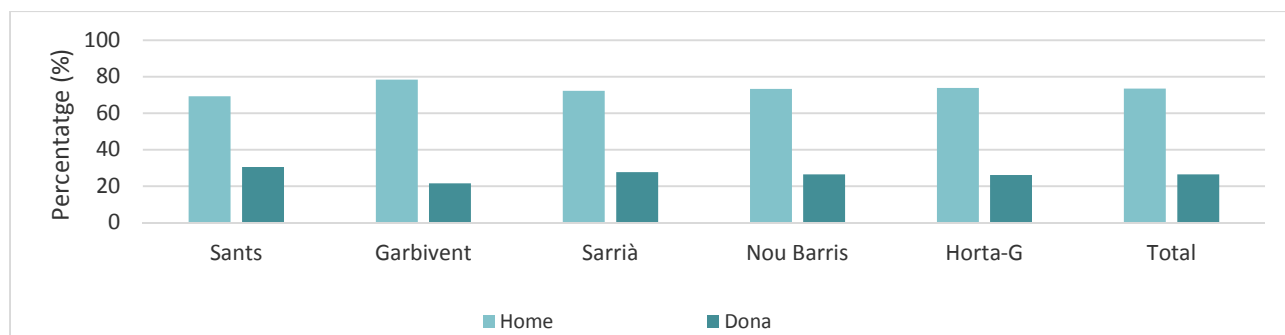


Figura 5. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons grup d'edat i centre. Barcelona, 2016.

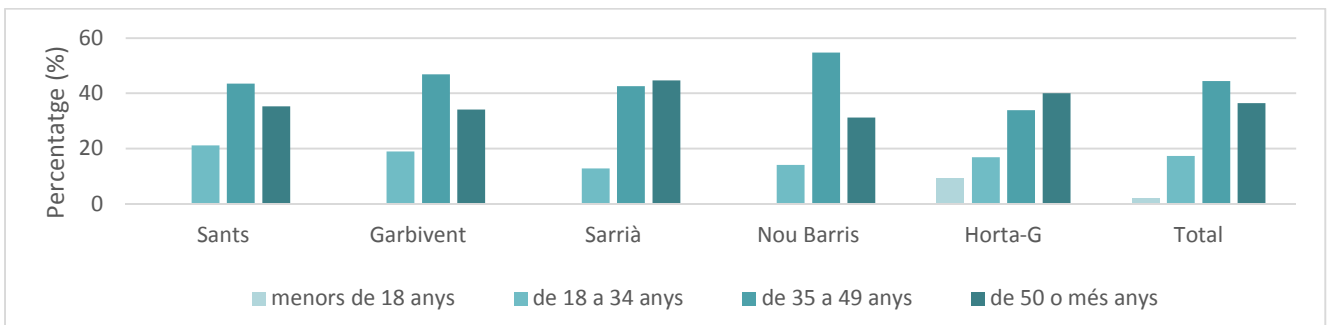


Figura 6. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons lloc de naixement i centre. Barcelona, 2016.

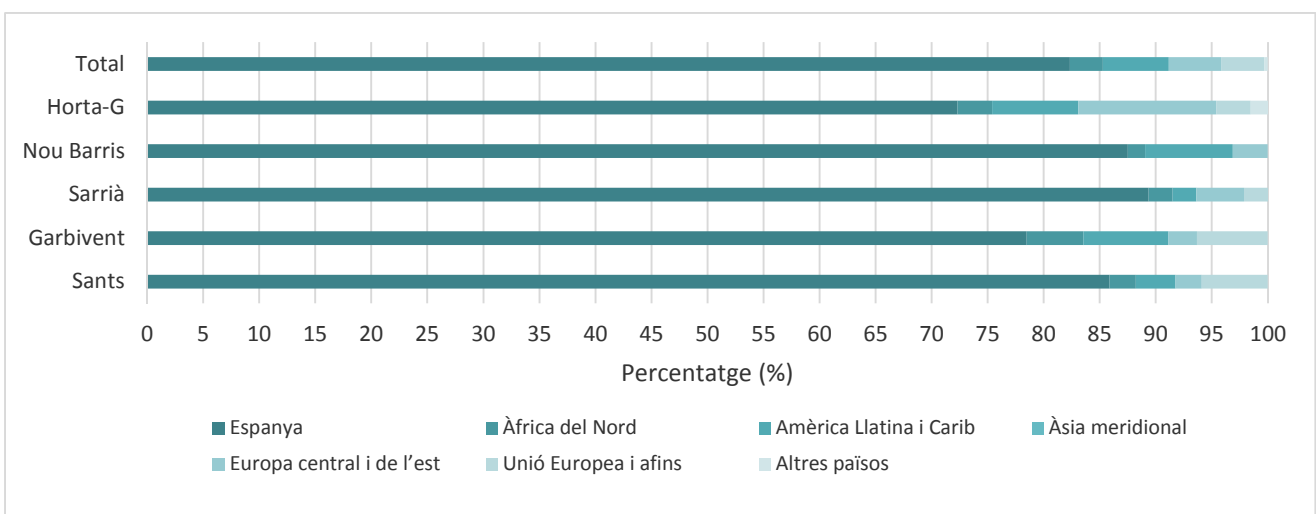


Figura 7. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han nascut fora d'Espanya segons els anys que porten vivint en el nostre país. Barcelona, 2016.

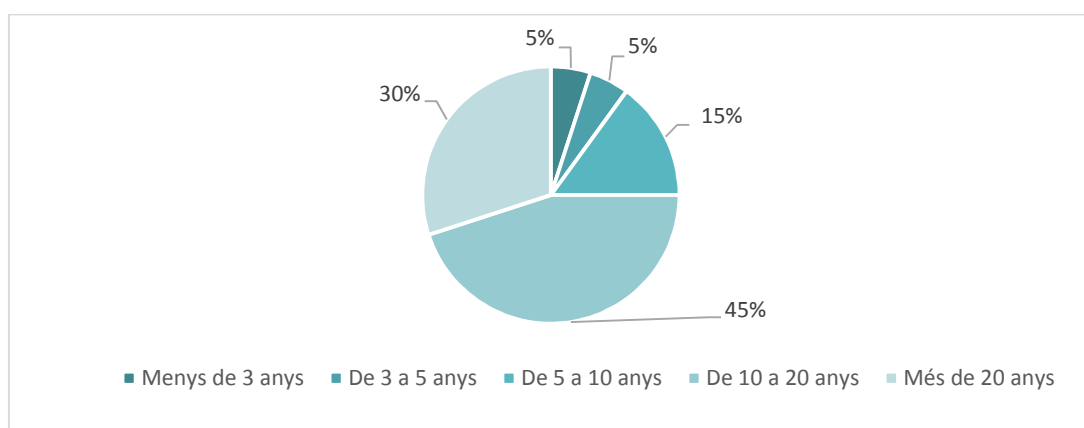


Figura 8. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons el nivell d'estudis i centre. Barcelona, 2016.

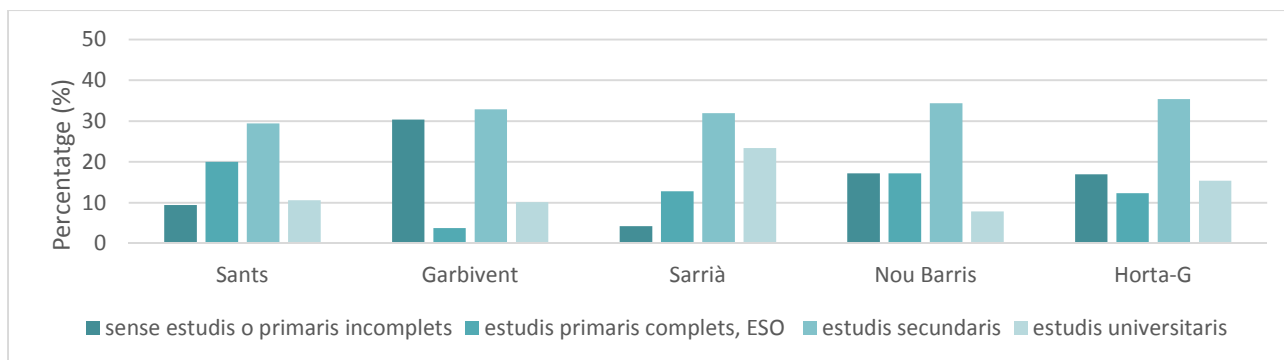
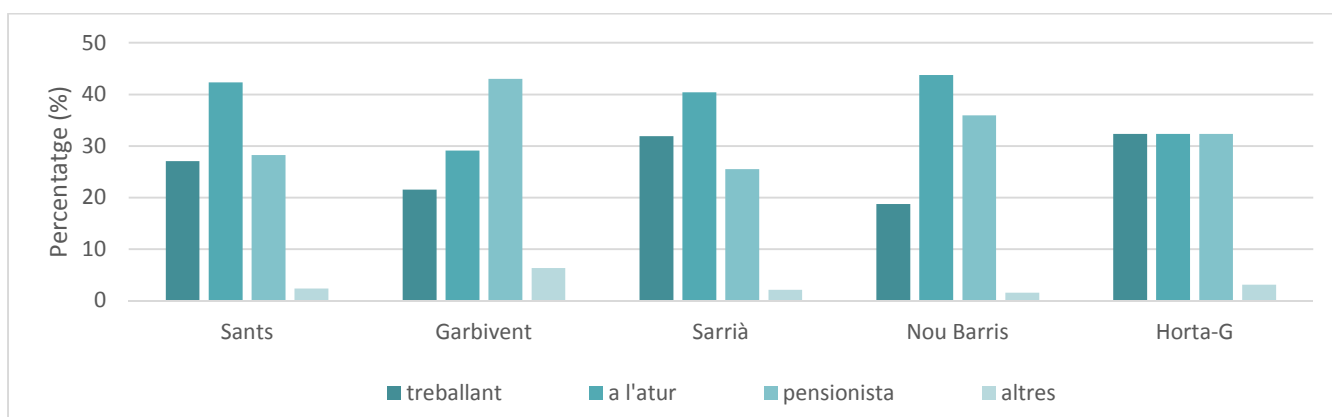


Figura 9. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons situació laboral actual i centre. Barcelona, 2016.



4. La satisfacció global de les persones entrevistades

La satisfacció general de les persones entrevistades va ser calculada a partir de la pregunta "Valori en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 és molt satisfet, el seu grau de satisfacció global amb els serveis rebuts al centre".

Les usuàries i els usuaris atesos als CAS mostraven un alt grau de satisfacció global amb els serveis rebuts, amb una puntuació mitjana de 8,7 Aquesta puntuació coincideix amb la de l'any 2014 (**Figura 10**). Hi havia una major satisfacció global dels serveis rebuts per part de les persones que estaven en els programes de tabac i d'alcohol. Si es fa la comparativa amb l'any 2014, les puntuacions mitjanes són molt similars, sent els programes de cànnabis i de tabac els que han incrementat la puntuació mitjana a l'any 2016 (**Figura 11**). També cal fer esment que el 48% dels pacients en programa d'alcohol i el 53% en programa per altres substàncies van avaluar amb la puntuació màxima la satisfacció global. (**Figura 12**)

Figura 10. Comparativa de la puntuació mitjana de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats, segons centre. Barcelona, 2016-14.

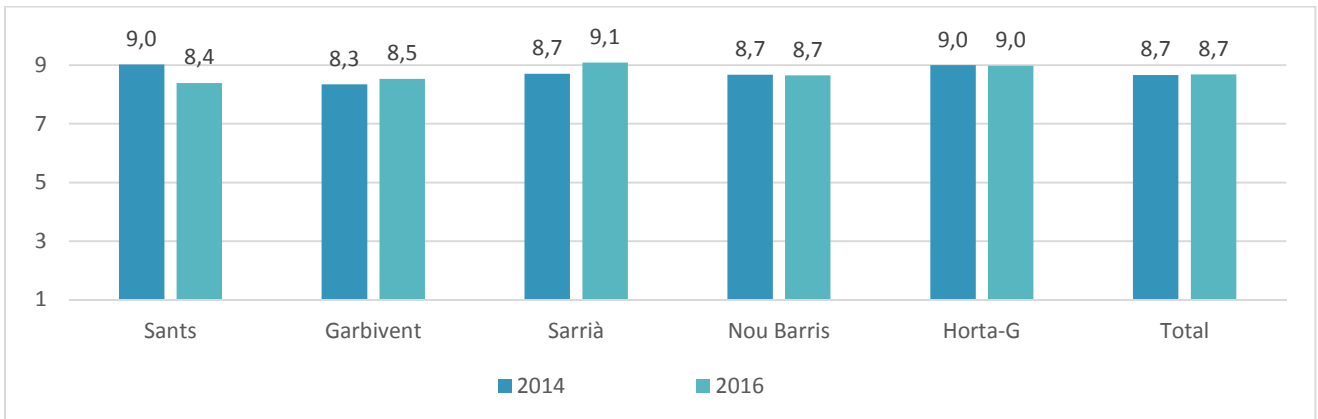


Figura 11. Comparativa de la puntuació mitjana de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats, segons programa. Barcelona, 2016-14.

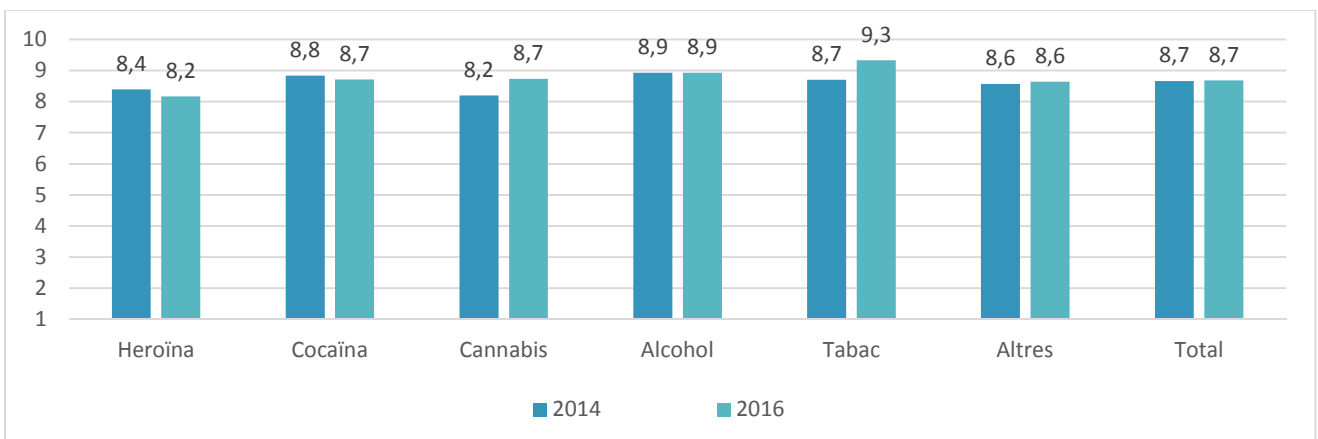
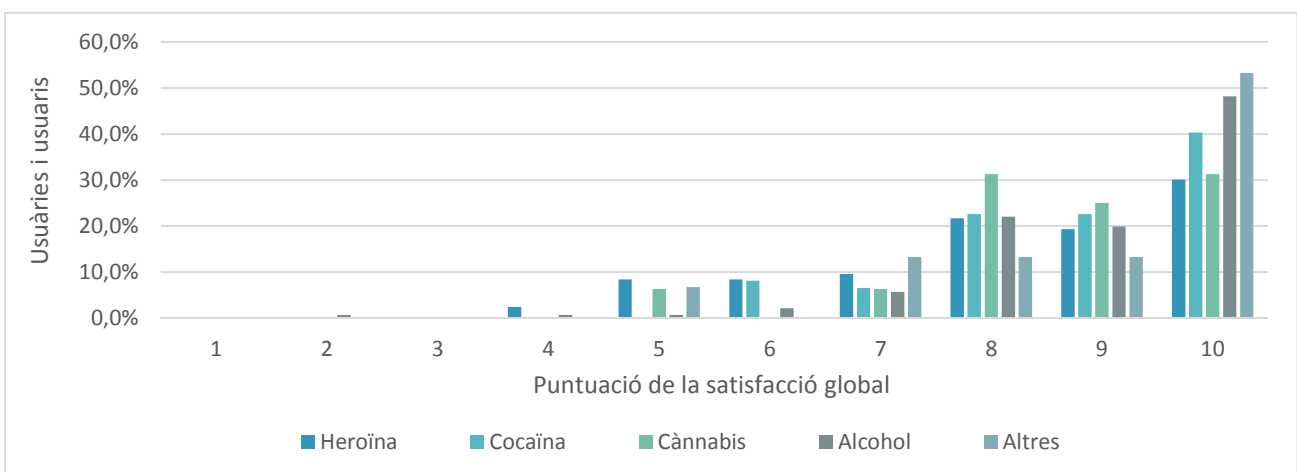
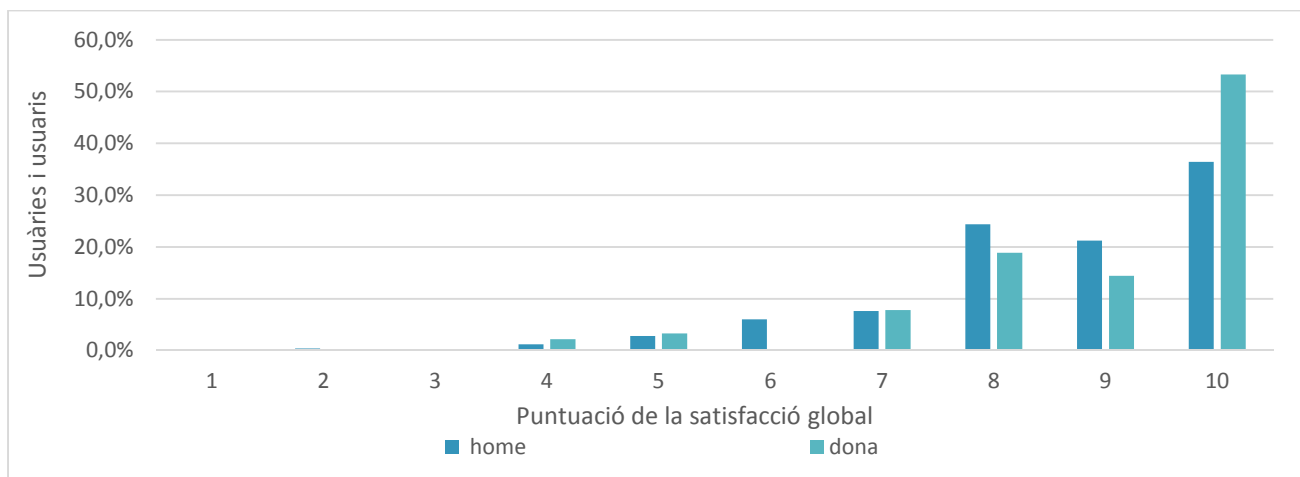


Figura 12. Distribució del percentatge de puntuació de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats segons programa. Barcelona, 2016



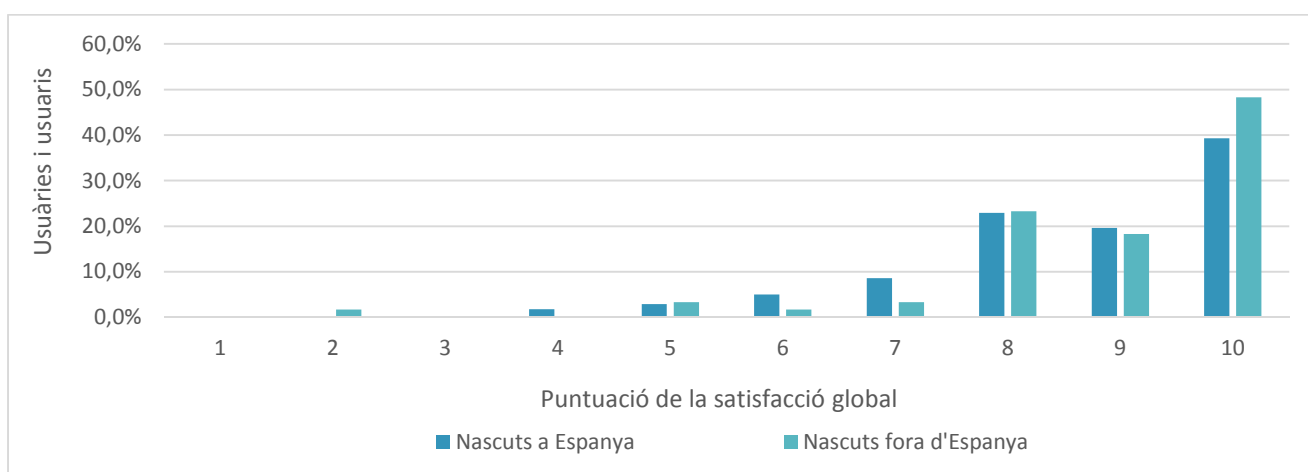
Les dones estaven més satisfetes globalment pels serveis rebuts que els homes. Un 68% de les dones i un 58% dels homes van puntuar amb un 9 o 10 la satisfacció global (**Figura 13**). Si es compara amb l'any 2014, les dones representaven una xifra superior, amb un 74%, mentre que els homes tenien un percentatge inferior, amb un 54%.

Figura 13. Distribució del percentatge de puntuació de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats segons sexe. Barcelona, 2016



Les persones nascudes fora d'Espanya es mostraven globalment més satisfetes pels serveis que rebien. Un 48,3% van puntuar amb un 10 el seu grau de satisfacció, comparat amb el 39,3% dels nascuts i nascudes a Espanya (**Figura 14**). Comparativament el grau de satisfacció global ha augmentat entre els nascuts de fora d'Espanya i es manté estable amb les persones nascudes a Espanya. Així a l'any 2014, un 30,6% dels nascuts fora d'Espanya i un 39,7% dels que han nascut a Espanya van puntuar amb un 10 el seu grau de satisfacció.

Figura 14. Distribució del percentatge de puntuació de la satisfacció global de les usuàries i usuaris entrevistats segons lloc de naixement. Barcelona, 2016



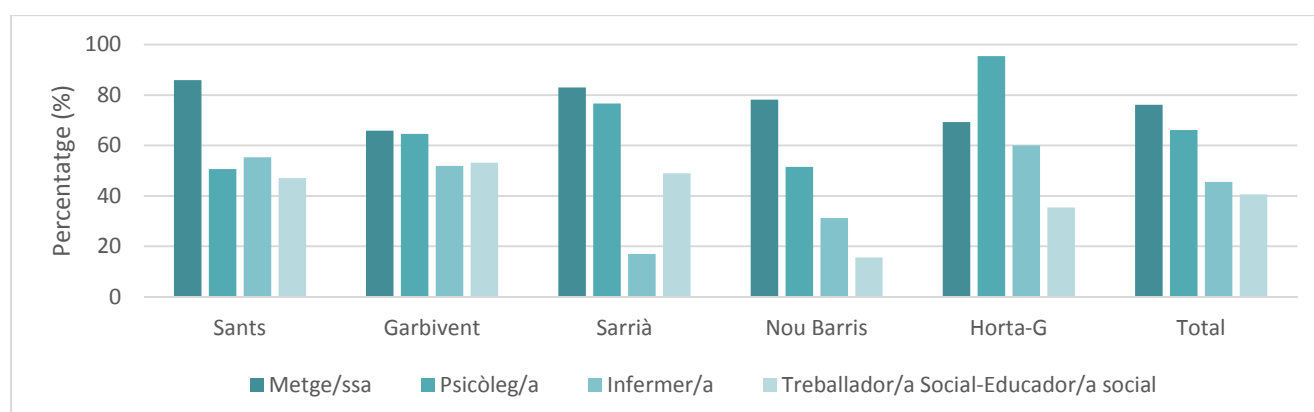
5. Satisfacció relacionada amb els professionals dels CAS

El metge o metgessa era el professional més visitat, amb percentatges que oscil·laven des del 66% del CAS Garbivent fins al 86% del CAS Sants (*Figura 15*). A l'any 2014, també va ser el professional més visitat, però els percentatges eren superiors en el CAS Nou Barris (92,5%), CAS Garbivent (90,4%) i el CAS Horta-Guinardó (88,5%). La resta de centres han mantingut estable el percentatge de pacients que han visitat el metge/ssa en els darrers 3 mesos. La mitjana total al 2014 va ser del 88,5% mentre que aquesta xifra baixa al 76,2% a l'any 2016.

Dels altres perfils professionals també s'observaven diferències entre centres. Els psicòlegs i psicòlogues tenien un percentatge de visites que oscil·lava entre el 95% del CAS Horta-Guinardó al 50% del CAS Sants. Les visites a infermeria anaven des del 60% del CAS Horta-Guinardó al 17% del CAS Sarrià. Mentre que l'àrea social (amb el treballador/a social o educador/a social) seria el professional que havia estat menys visitat en tots els CAS. Les xifres proporcionen un ventall que van des del 53% dels entrevistats al CAS Garbivent al 16% del CAS Nou Barris.

Si es compara amb l'any 2014, les visites al psicòleg o psicòloga es mantenen en percentatges similars, excepte en el CAS Sarrià que ha augmentat del 58% al 77% al 2016. En canvi, en les visites fetes al personal d'infermeria, aquest centre és el que ha fet una davallada més significativa, passant d'un 43% al 17% a l'any 2016. Pel que fa a l'àrea social, els CAS Garbivent i CAS Sarrià han augmentat lleugerament les persones que han estat visitades, i el CAS Nou Barris, el qual encara li queda un bon marge de millora, ha doblat el percentatge a l'any de 2016, ja que al 2014 van ser el 8% persones visitades pels professionals de l'àrea social.

Figura 15. Percentatge d'usuàries i usuaris que han visitat els diferents professionals de l'equip terapèutic del CAS en els darrers 3 mesos. Barcelona, 2016.

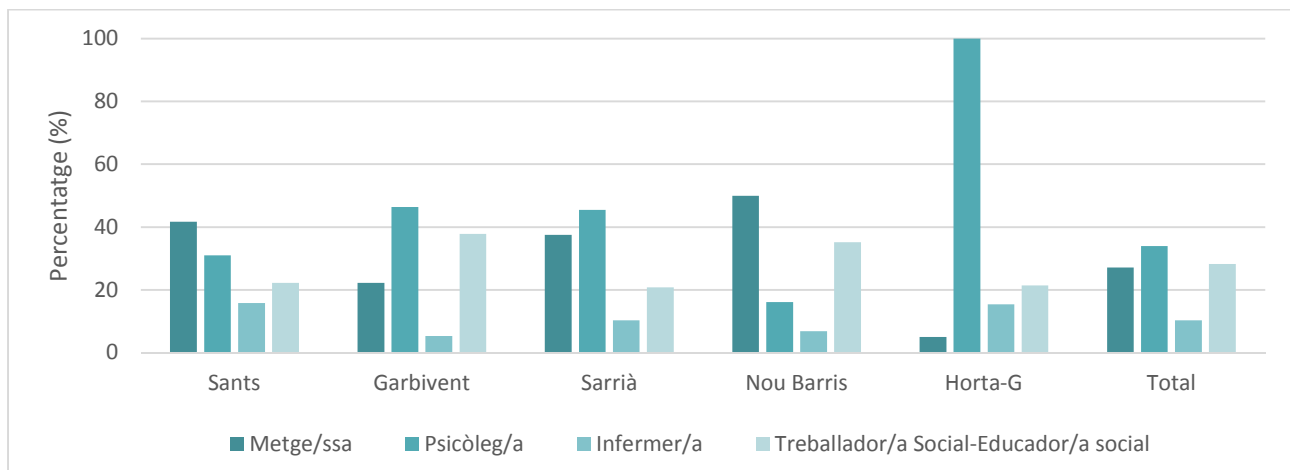


La **Taula 1** ofereix informació complementària respecte als professionals que han estat menys visitats els 3 mesos anteriors a la data de l'entrevista de satisfacció. El treballador/a o educador/a social eren els professionals que en un major percentatge no havien estat visitats (59%). Malgrat tot, la **Figura 16** mostra que no és el perfil professional que amb major proporció haguessin desitjat ser visitats, ans el contrari, són el metge/essa en els CAS Sants i i CAS Nou Barris, i el psicòleg/oga en els CAS Garbivent, CAS Horta-Guinardó i CAS Sarrià. Resultats semblants van ser expressats a l'enquesta feta a l'any 2014.

Taula 1. Nombre i percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que NO han estat visitats pels diferents professionals els darrers 3 mesos previs a la realització de l'enquesta de satisfacció, segons CAS. Barcelona, 2016.

NO VISITATS PER	Sants	Garbivent	Sarrià	Nou Barris	Horta-Guinardó	Total
METGE /METGESSA	12	27	8	14	20	81
	14,1%	34,2%	17,0%	21,9	30,8%	23,8%
PSICÒLEG / PSICÒLOGA	42	28	11	31	3	115
	49,4%	35,4	23,4	48,44	4,62	33,82
INFERMER/A	38	38	39	44	26	185
	44,7%	48,1%	83,0%	68,8%	40,0%	54,4%
TREBALLADOR/A- EDUCADOR/A SOCIAL	45	37	24	54	42	202
	52,9%	46,8%	51,1%	84,4%	64,6%	59,4%

Figura 16. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que NO han realitzat cap visita als diferents professionals els darrers 3 mesos previs a l'entrevista i haguessin desitjat haver estat visitats, segons professional i CAS. Barcelona, 2016.



La majoria dels pacients se sentien força satisfets o molt satisfets, tant de la claredat i concreció de les pautes rebudes com de la utilitat d'aquestes pautes sobre tot amb allò que havia de fer entre consulta i consulta. Les pautes rebudes pel infermer/a eren les que tenien un grau de satisfacció més alt, amb una mitjana del 98% pel que fa la claredat i concreció, i un 96% per la utilitat d'aquestes pautes (**Taula 2 i Taula 3**).

Les puntuacions de satisfacció amb les pautes rebudes han augmentat significativament en tots els rols professionals. Mentre que a l'any 2014 van oscil·lar en percentatges que anaven del 33% a l'àrea social fins al 85% a l'àrea mèdica, al 2016 tots els i les pacients se senten força o molt satisfets de les pautes donades en ventall que va del 87% en la utilitat de les pautes del treballador/a – educador/a social al 96% en la utilitat de les pautes d'infermeria o de la claredat i concreció de les pautes fetes pel metge/essa.

Taula 2. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han valorat com a força satisfet o molt satisfet la claredat i concreció de les pautes rebudes en tot allò que havia de fer entre consulta i consulta, segons rol professional i CAS. Barcelona, 2016.

		Sants	Garbivent	Sarrià	Nou Barris	Horta - Guinardó	Mitjana Total
METGE/METGESSA	Força satisfet	17,8	30,8	25,6	85	17,8	95,8
	Molt satisfet	76,7	67,3	71,8	80,0	77,8	
PSICÒLEG/PSICÒLOGA	Força satisfet	39,5	17,7	22,2	27,3	19,4	91,1
	Molt satisfet	48,8	70,6	75,0	60,6	74,2	
INFERMER/A	Força satisfet	26,1	22,0	25,0	5,0	23,1	98,0
	Molt satisfet	71,7	78,1	75,0	95,0	71,8	
TREBALLADOR/A-EDUCADOR/A SOCIAL	Força satisfet	27,5	28,6	30,4	20,0	26,1	89,8
	Molt satisfet	57,5	64,3	56,5	70,0	69,6	

Taula 3. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han valorat com a força satisfet o molt satisfet la utilitat de les pautes rebudes sobre tot allò que havia de fer entre consulta i consulta, segons rol professional i CAS. Barcelona, 2016-2017

		Sants	Garbivent	Sarrià	Nou Barris	Horta - Guinardó	Mitjana total
METGE/METGESSA	Força satisfet	15,1	32,7	28,2	14,0	28,9	93,5
	Molt satisfet	72,6	65,4	69,2	78,0	66,7	
PSICÒLEG/PSICÒLOGA	Força satisfet	44,2	27,5	25,0	18,2	27,4	90,2
	Molt satisfet	44,2	60,8	72,2	63,6	66,1	
INFERMER/A	Força satisfet	21,7	17,1	12,5	5,0	23,1	96,1
	Molt satisfet	73,9	80,5	75,0	95,0	71,8	
TREBALLADOR/A-EDUCADOR/A SOCIAL	Força satisfet	30,0	26,2	34,8	20,0	26,1	87
	Molt satisfet	55,0	59,5	47,8	70,0	69,6	

6. Millora percebuda dels entrevistats dels CAS

La millora percebuda es va recollir amb el qüestionari PIQ (Perceived Improvement Questionnaire), que va ser traduïda i adaptada al català i al castellà amb permís dels seus autors. Consta de 23 ítems i recull diferents aspectes del benestar físic, emocional i social del pacient. La puntuació de cada ítem es va extreure a partir d'una escala tipus Likert de 4 opcions (1=Pitjor que abans; 2=Sense canvis; 3=Millor que abans; 4=Molt millor que abans).

Les usuàries i els usuaris entrevistats varen declarar haver percebut una millora en la majoria de les variables des de la darrera vegada que van iniciar el tractament al CAS. Les dimensions on els pacients van expressar els majors nivells de millora percebuda van ser: la seva situació general (86%), l'estat d'ànim (82%) i el grau de consum de la substància per la qual va iniciar tractament (87%). El 72% van valorar que no hi havien tingut cap canvi respecte als seus problemes legals (**Figura 17**). La millor puntuació va ser la millora percebuda en el consum de substàncies, amb una mitjana de 3,4 sobre 4 (**Figura 18**).

Quan a l'any 2014 va ser preguntada la millora percebuda, els resultats van ser molt similars en les àrees estudiades.

Figura 17. Percentatge de la puntuació mitjana segons grau de la millora percebuda de les usuàries i usuaris entrevistats als CAS. Barcelona, 2016

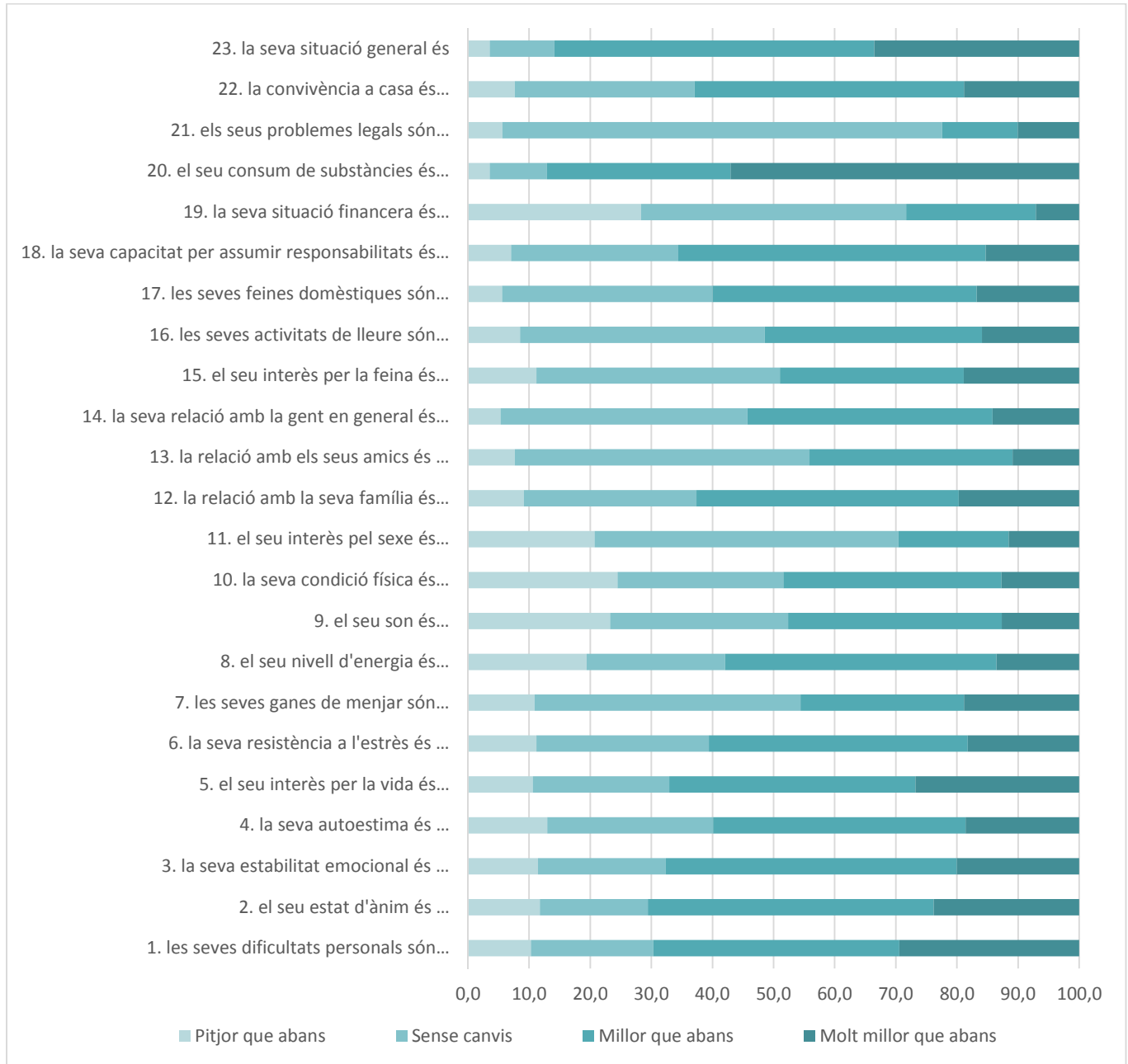
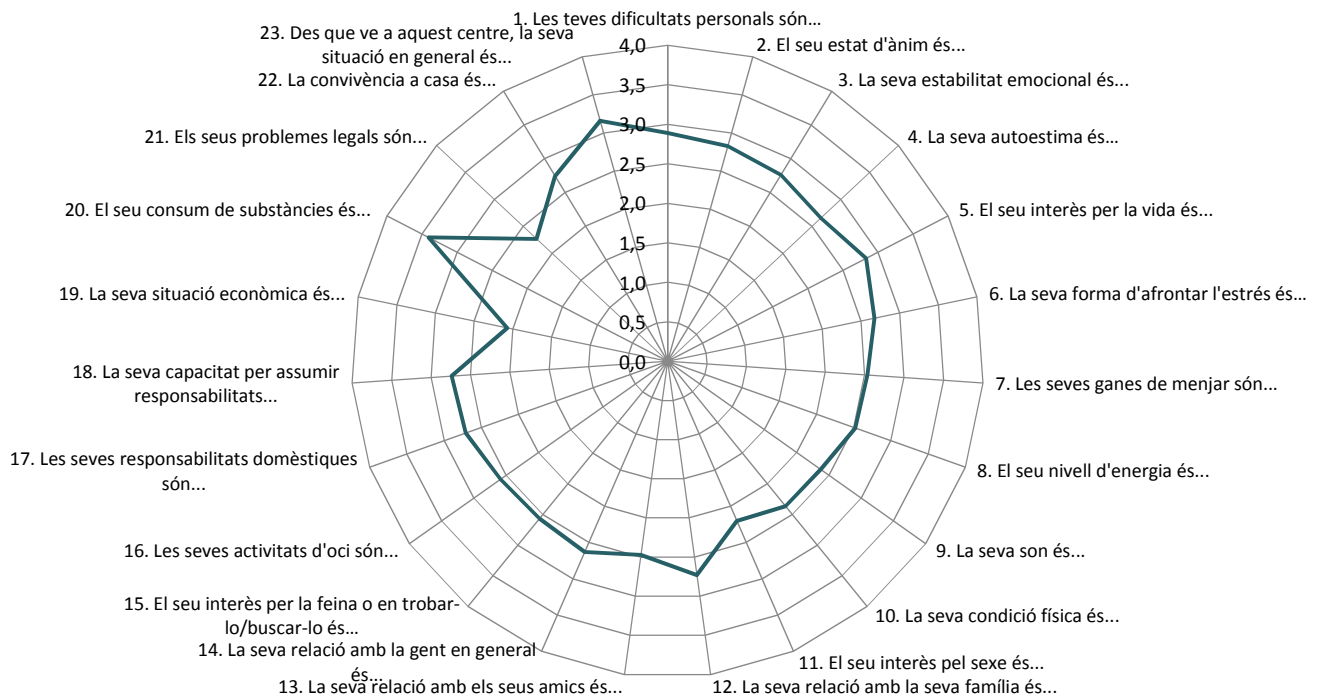


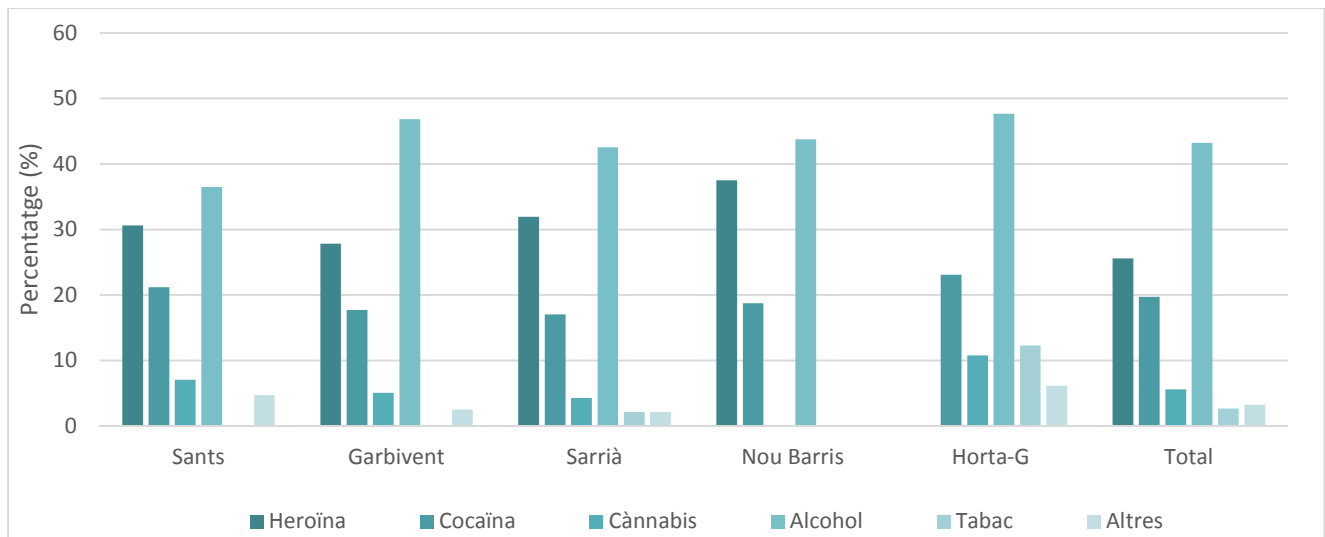
Figura 18. Puntuació mitjana de la millora percebuda de les usuàries i usuaris entrevistats després de rebre tractament als CAS. Barcelona 2016.



7. Dades sobre el consum de les persones entrevistades

En general, en els CAS, les principals substàncies per les quals les usuàries i els usuaris van sol·licitar tractament van ser l'alcohol (43%), l'heroïna (26%), i la cocaïna (20%), a excepció del CAS d'Horta-Guinardó, on no es duu a terme el programa d'opiacis i la substància principal és l'alcohol (**Figura 19**). A destacar, també, que aquest CAS és l'únic que atén pacients amb un trastorn per consum de tabac que per raó de la seva addicció i/o per complicació orgànica no poden ser atesos dins dels circuits normalitzats de l'atenció primària sanitària. El nombre de persones entrevistades per programa era representatiu al nombre total de persones ateses als CAS segons aquests programes (veure metodologia).

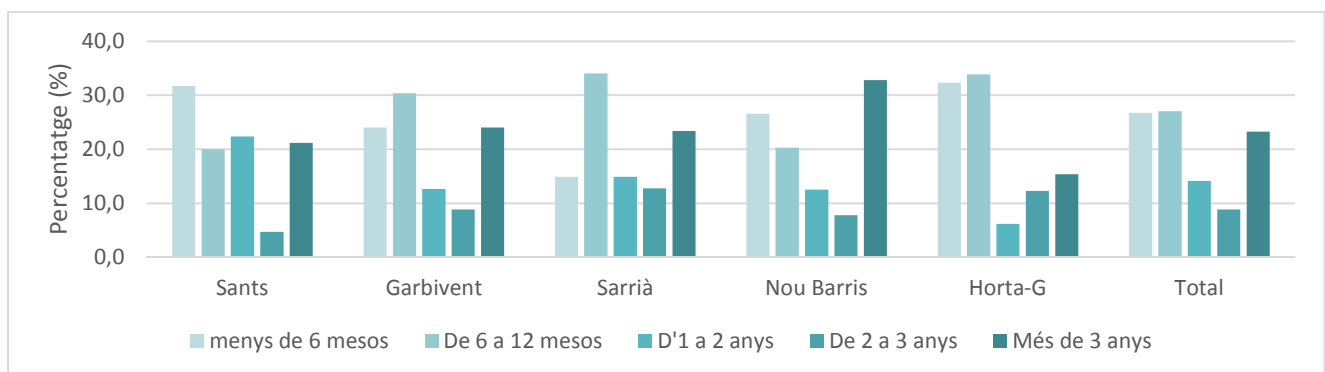
Figura 19. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats van sol·licitar el tractament actual, per centres. Barcelona, 2016.



La **Figura 20** mostra les diferències entre CAS segons el temps d'abstinència de les usuàries i usuaris entrevistats. El CAS Nou Barris tenia el major percentatge de persones amb més de 3 anys d'abstinència a la substància per la qual van iniciar tractament.

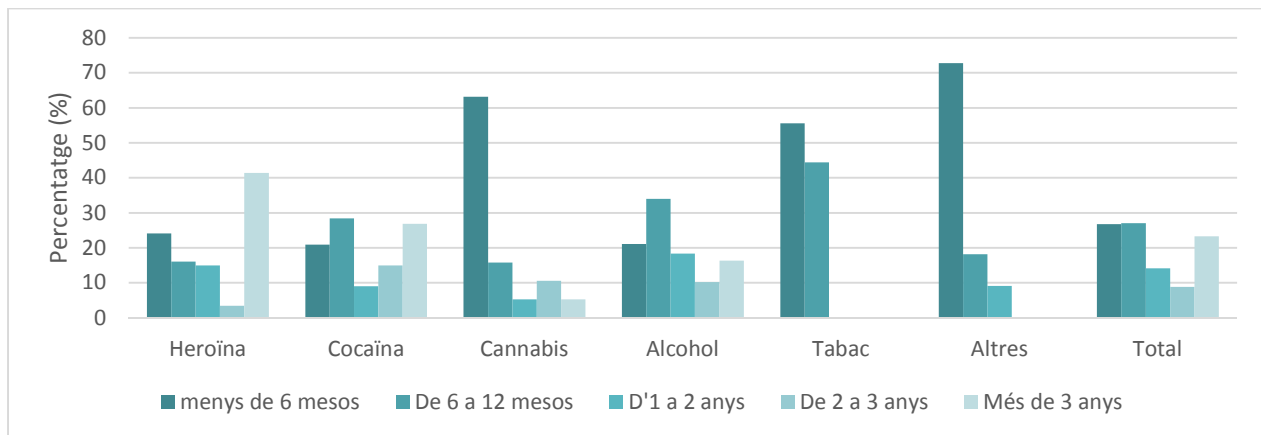
Respecte a l'any 2014, la distribució va ser molt diferent, amb percentatges poc comparables a l'any 2016.

Figura 20. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han mantingut abstinència a la substància per la qual van iniciar tractament al centre, segons temps d'abstinència i CAS. Barcelona, 2016



La **Figura 21** indica que les persones en tractament per consum de cànnabis, tabac o d'altres substàncies tenen un menor temps d'abstinència de la substància que va motivar l'inici al tractament. Mentre que les persones en el programa d'opiacis són les que porten un major període de temps en abstinència (el 42% més de 3 anys).

Figura 21. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han mantingut abstinència a la substància per la qual van iniciar tractament al centre, segons temps d'abstinència i programa. Barcelona, 2016



8. Satisfacció amb la medicació

Les dades sobre la satisfacció amb la medicació es va recollir a partir del qüestionari TSQM (Treatment Satisfaction Questionnaire for Medication). És un qüestionari genèric, que mesura 4 dimensions: efectes secundaris, eficàcia del tractament, comoditat del seu ús i satisfacció general

Figura 22. Percentatge d'usuàries i usuaris que han pres medicació relacionada amb la seva addicció durant el mes anterior a l'entrevista, segons CAS. Barcelona, 2016

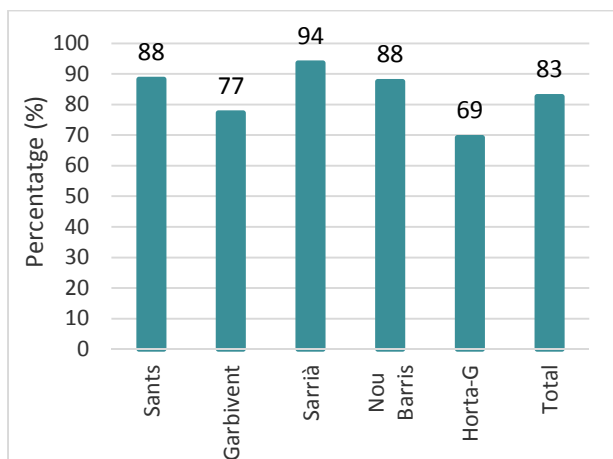
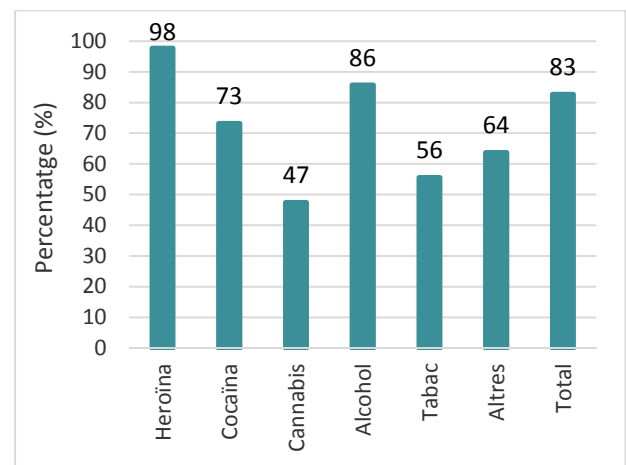


Figura 23. Nombre d'usuàries i usuaris que han pres medicació relacionada amb la seva addicció durant el mes anterior a l'entrevista, segons programa. Barcelona, 2016



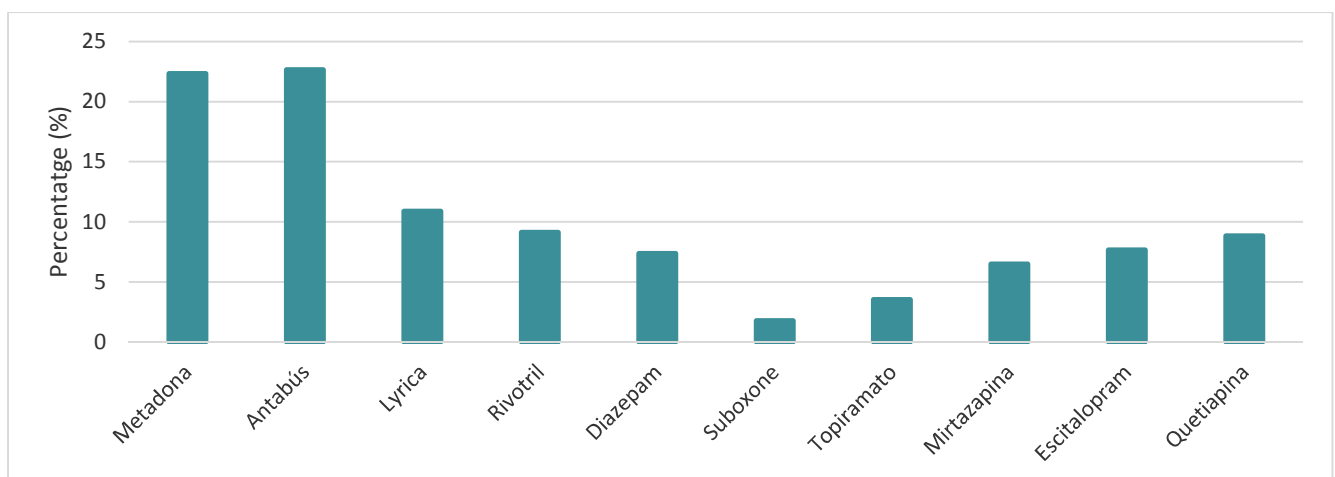
Un total de 281 pacients (83%) van afirmar que estaven prenent medicació receptada pel centre, sent el CAS Horta-Guinardó el que tenia el percentatge més baix (69%). En contraposició, el CAS Sarrià era el que tenia més pacients entrevistats amb medicació prescrita per a la seva addicció (94%)(**Figura 22**). Segons la **Figura 23**, els programes d'heroïna i el d'alcohol eren els que tenien un major nombre de pacients que havien pres algun tipus de medicació, amb un 98% i un 86% respectivament, seguit del programa de cocaïna amb un 73%.

En relació a l'any 2014, el percentatge total d'usuàries i usuaris que van declarar que estaven prenent medicació receptada pel CAS va ser d'un 73%, sent també el CAS Horta-Guinardó el que tenia el percentatge més baix, però la xifra era d'un 38%. El CAS de Sants tenia un 68% i el CAS Garbí un 87% i el CAS Nou Barris un 83% de les persones entrevistades. Pel que fa als programes que tenien una major proporció de pacients van ser també el d'opioides i el d'alcohol, amb un 94% i 81%, respectivament. El de menor percentatge de pacients prenent medicació per al seu trastorn va ser el programa de cànnabis amb un 27%.

A partir d'ara seran els programes d'heroïna, d'alcohol i de cocaïna els que s'analitzaran degut que els altres programes (cànnabis, tabac i altres) no tenien un nombre suficient de pacients perquè les dades poguessin ser suficientment representatives. El total sí que correspon a tots els i les pacients entrevistades.

Els medicaments prescrits més freqüents entre els pacients van ser la metadona, l'antabús, els ansiolítics i els antidepressius (**Figura 24**).

Figura 24. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons la medicació prescrita més freqüent. Barcelona, 2016



També va ser elevada la satisfacció respecte als diferents aspectes relacionats amb la medicació, com són la capacitat per prevenir o tractar l'addicció, la forma d'alleujar els símptomes i el temps necessari per fer efecte (**Figura 25** i **Figura 26**). Les xifres de l'any 2014 van ser similars a les de l'enquesta actual.

Figura 25. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han puntuat amb 6 o 7 punts el seu grau de satisfacció, distribuït segons CAS. Barcelona, 2016

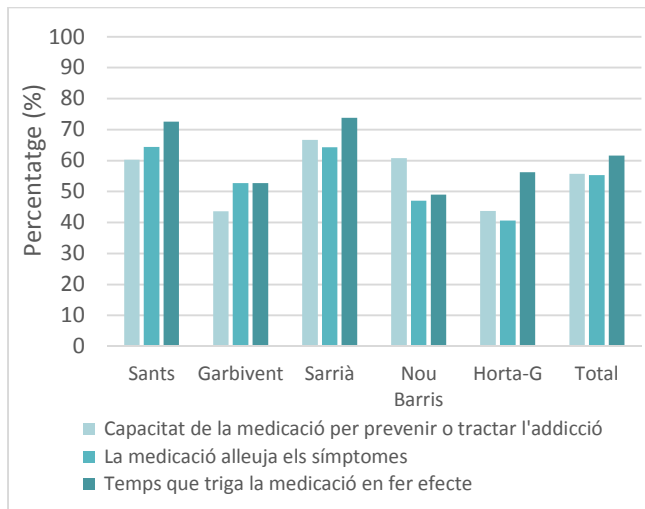
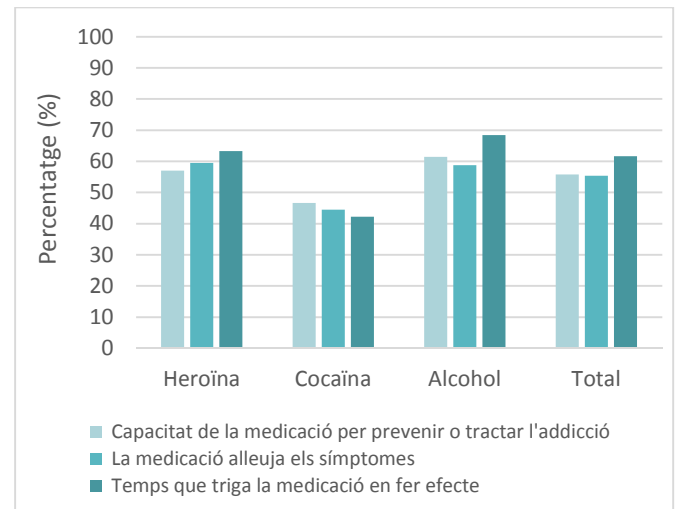


Figura 26. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que han puntuat amb 6 o 7 punts el seu grau de satisfacció, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: 1 és summament insatisfet i 7 és summament satisfet.

Dels pacients 281 que prenen medicació prescrita pel CAS, 73 (29%) van declarar patir-ne efectes secundaris durant el darrer mes de la data de l'enquesta. Segons programa, el de cocaïna i el d'heroïna eren els que tenien un major percentatge de pacients amb efectes secundaris (40%). (Figura 27 i Figura 28). Els resultats de l'any 2014 van ser molt semblants.

Figura 27. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van declarar patir efectes secundaris de la medicació prescrita, segons CAS. Barcelona, 2016

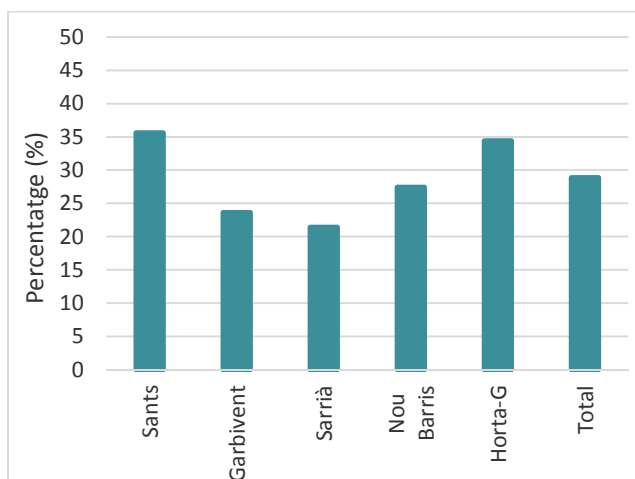


Figura 28. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van declarar patir efectes secundaris de la medicació prescrita, segons programa. Barcelona, 2016

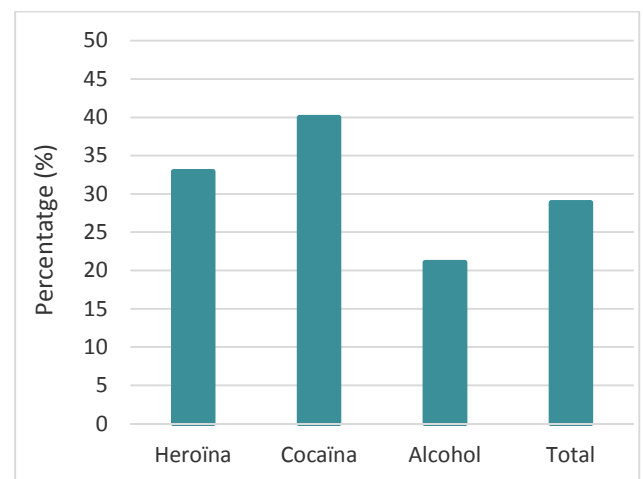
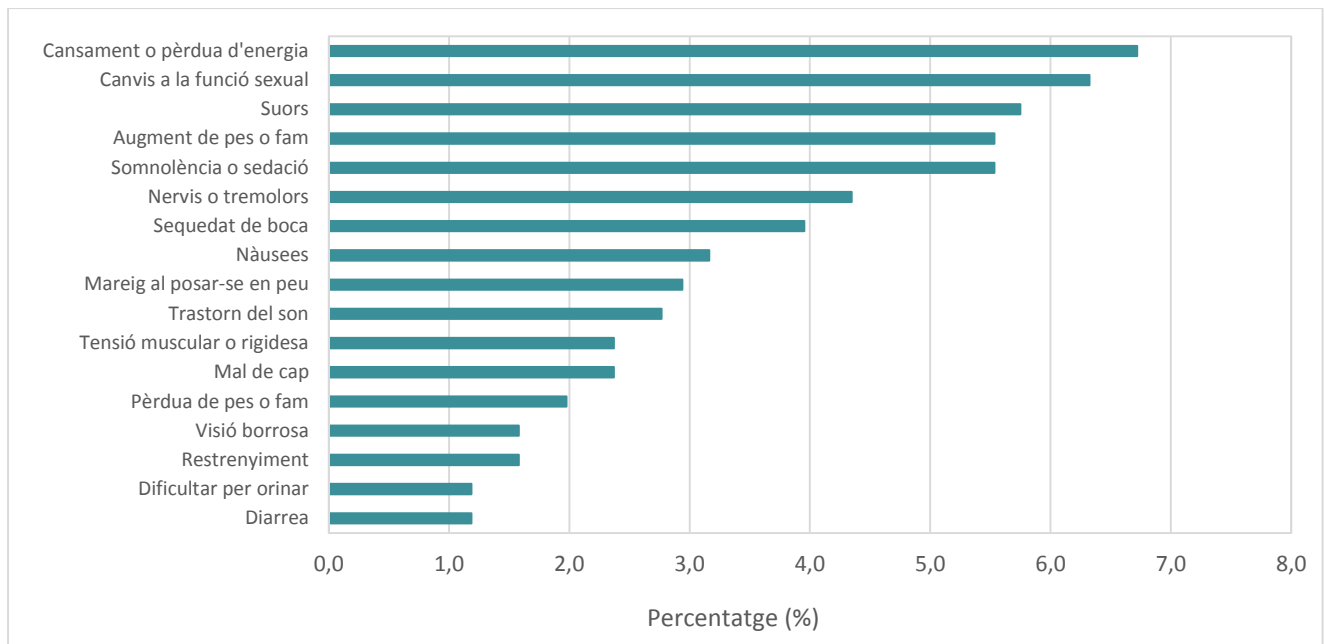


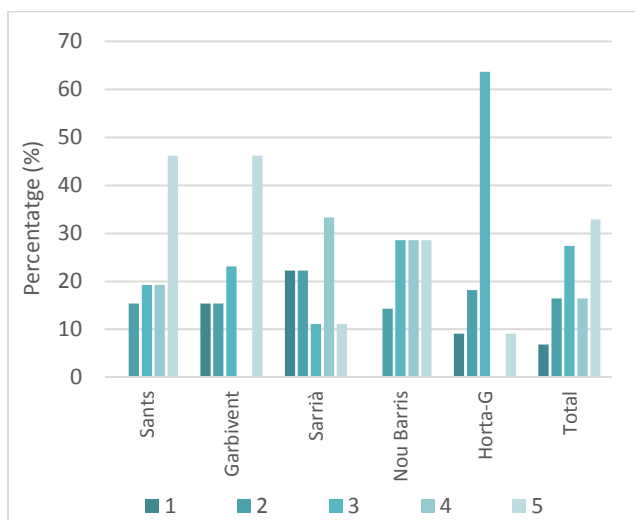
Figura 29. Percentatge dels efectes secundaris més freqüents que pateixen les usuàries i usuaris entrevistats. Barcelona, 2016



Els efectes secundaris que amb més freqüència van esmentar van ser la pèrdua d'energia o cansament (6,7%) i els canvis en la funció sexual (6,3%) (Figura 29).

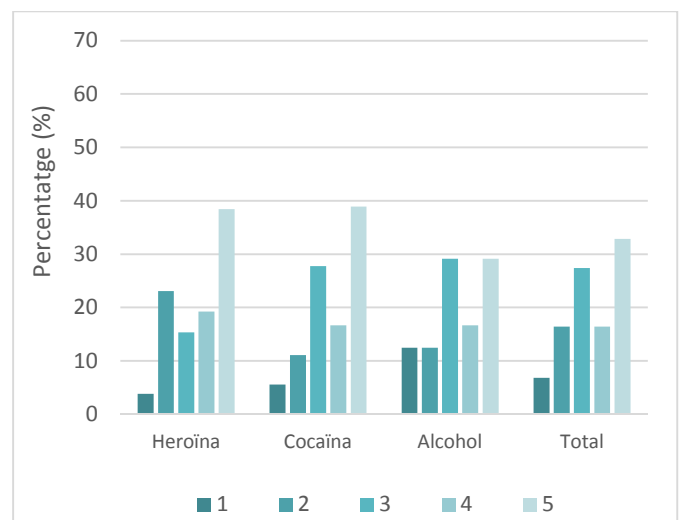
Envers l'any 2014, l'efecte secundari més freqüent va ser el de canvis en la funció sexual, amb un 17% seguit, amb un 10%, de l'augment de pes o de la gana, l'estrenyiment i estar cansat/da o sense energia.

Figura 30. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van declarar el grau de molèstia que patien pels efectes secundaris de la medicació durant el darrer mes, segons CAS. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1 = cap molèstia, Puntuació 5 = molèsties excessives

Figura 31. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van declarar el grau de molèstia que patien pels efectes secundaris de la medicació durant el darrer mes, segons programa. Barcelona, 2016



Un 46% de les usuàries i els usuaris entrevistats del CAS Sants i Garbivent van mencionar que la medicació prescrita per tractar la seva addicció els ocasionava molèsties excessives, mentre que el 22% dels pacients del CAS Sarrià no els va causar cap molèstia. (Figura 30). Segons programa, tant el programa de cocaïna com el d'heroïna són els que tenien un major nombre de pacients entrevistats que al·legaven que la medicació els estava donant molèsties excessives, amb un 38,9% i 38,5% respectivament (Figura 31).

Figura 32. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'interferència dels efectes secundaris en la seva salut física i capacitat de funcionament, segons centre. Barcelona, 2016

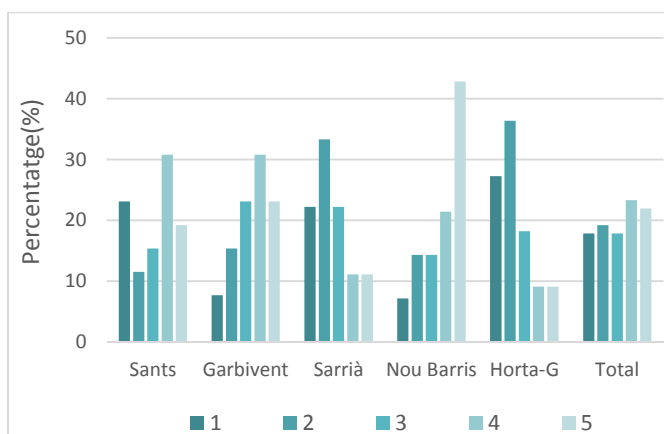
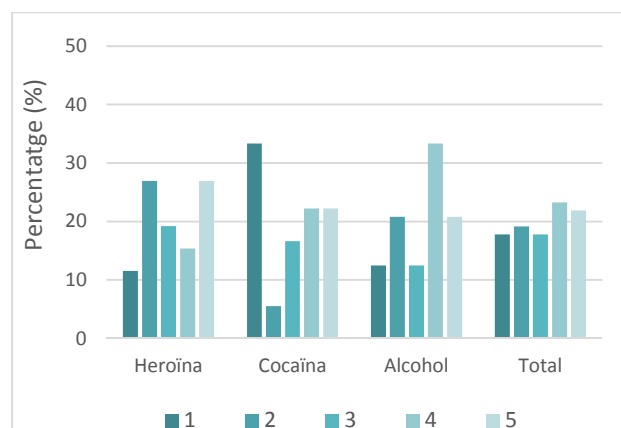


Figura 33. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'interferència dels efectes secundaris en la seva salut física i capacitat de funcionament, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= Cap interferència; Puntuació 5= Moltíssima interferència

Un 22 % del total de pacients van esmentar que els efectes secundaris de la medicació els produïa moltíssimes interferències en la seva salut física i la seva capacitat de funcionament (Figura 32 i Figura 33).

Figura 34. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'interferència dels efectes secundaris en la seva capacitat mental, segons centre. Barcelona, 2016

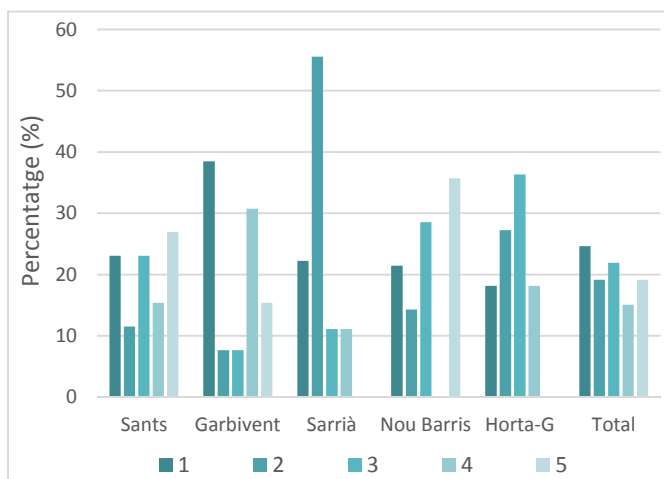
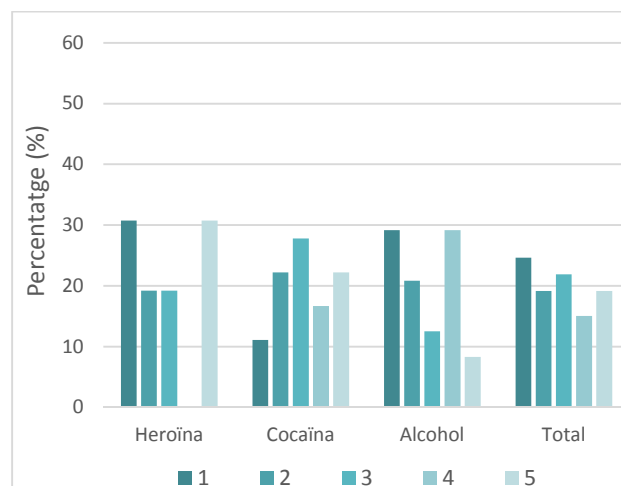


Figura 35. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'interferència dels efectes secundaris en la seva capacitat mental, segons programa. Barcelona, 2016



Un 19,2% va valorar que els efectes secundaris interferien moltíssim en la seva capacitat mental (**Figura 34** i **Figura 35**) i que a més, els va influir moltíssim en la seva satisfacció general amb la medicació prescrita pel CAS (**Figura 36** i **Figura 37**).

Figura 36. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'influència dels efectes secundaris que han influït en la seva satisfacció general amb la medicació, segons centre. Barcelona, 2016

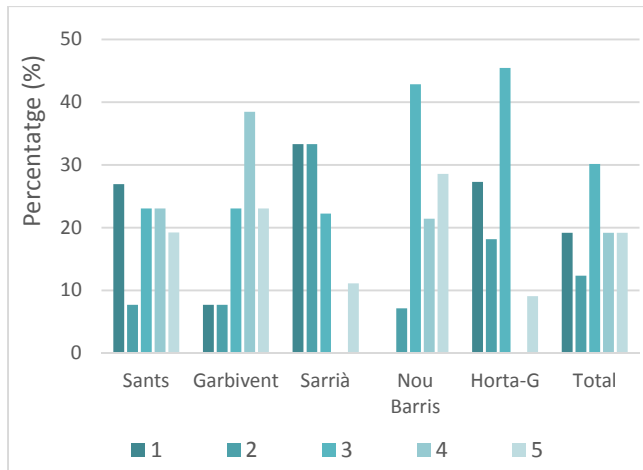
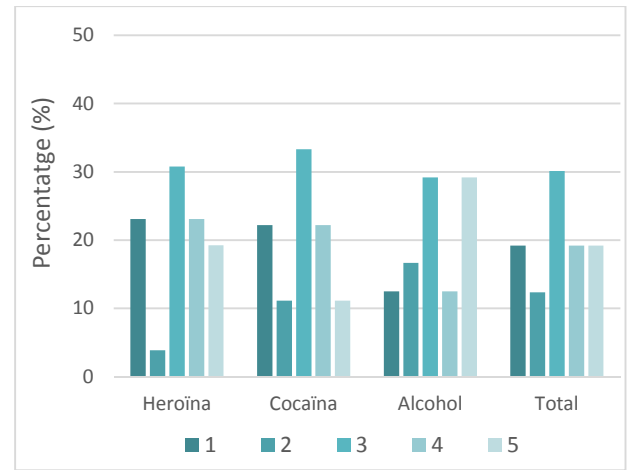


Figura 37. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que indiquen el grau d'influència dels efectes secundaris que han influït en la seva satisfacció general amb la medicació, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= Cap influència; Puntuació 5= Moltíssima influència

En una escala de l'1 al 7, on 1 era summament fàcil i 7 summament difícil, el 92% dels pacients van puntuar amb 1 el fet de prendre's la medicació (**Figura 38** i **Figura 39**) i el 89% el fet de planificar-se cada cop que havia de prendre's la medicació (**Figura 40** i **Figura 41**).

Figura 38. Percentatge d'usuàries i usuaris que puntuen amb 1 (summament fàcil) prendre's la medicació, segons centre. Barcelona, 2016

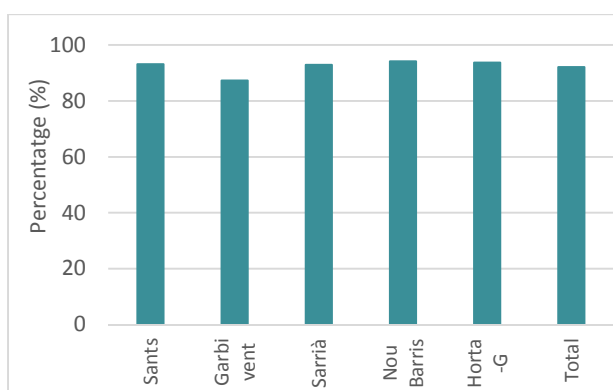
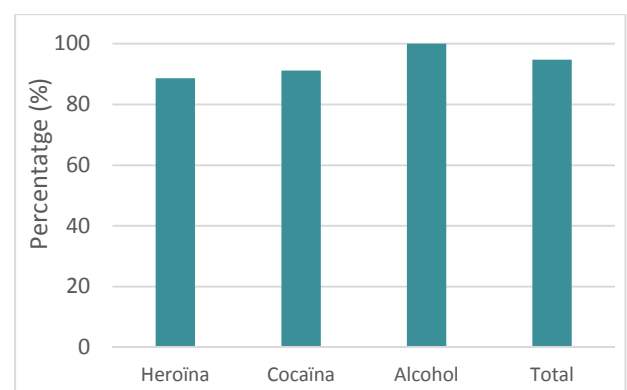


Figura 39. Percentatge d'usuàries i usuaris que puntuen amb 1 (summament fàcil) prendre's la medicació, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= summament fàcil; Puntuació 7= summament difícil

Figura 40. Percentatge d'usuàries i usuaris que puntuen amb 1 (summament fàcil) planificar-se cada cop que ha de prendre's la medicació, segons centre. Barcelona, 2016

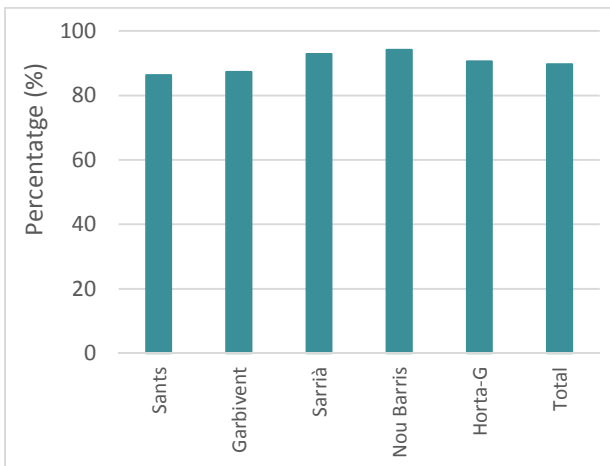
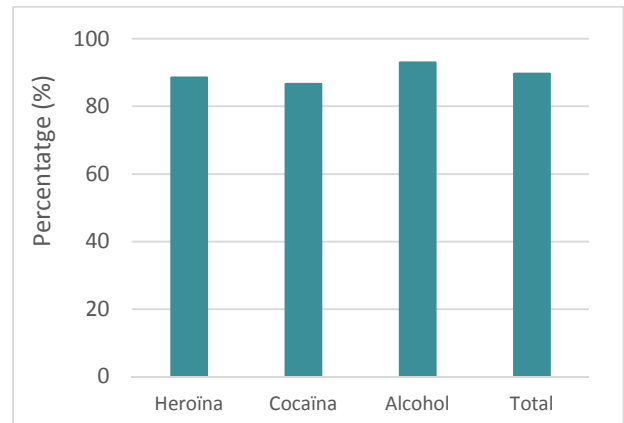


Figura 41: Percentatge d'usuàries i usuaris que puntuen amb 1 (summament fàcil) planificar-se cada cop que ha de prendre's la medicació, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= summament fàcil; Puntuació 7= summament difícil

Quant a si era pràctic o no prendre's la medicació tal i com se li indicava al pacient, un 89% dels pacients va puntuar com a summament pràctic, en una escala de l'1= gens pràctic al 6= summament pràctic) (Figura 42 i Figura 43)

Figura 42. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van puntuar 6 (summament pràctic) prendre's la medicació tal i com se l'indica, segons centre. Barcelona, 2016

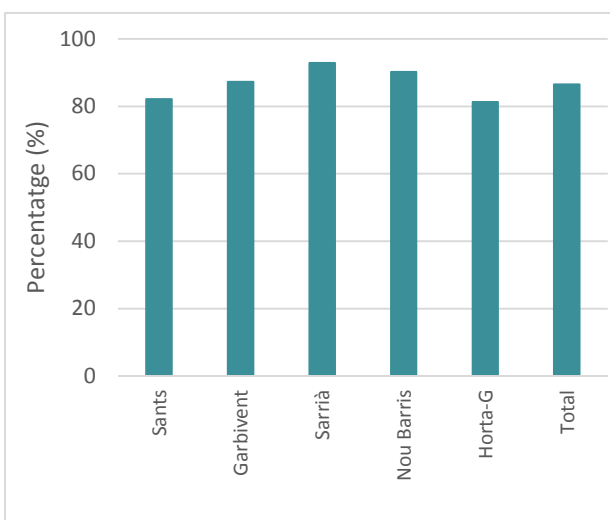
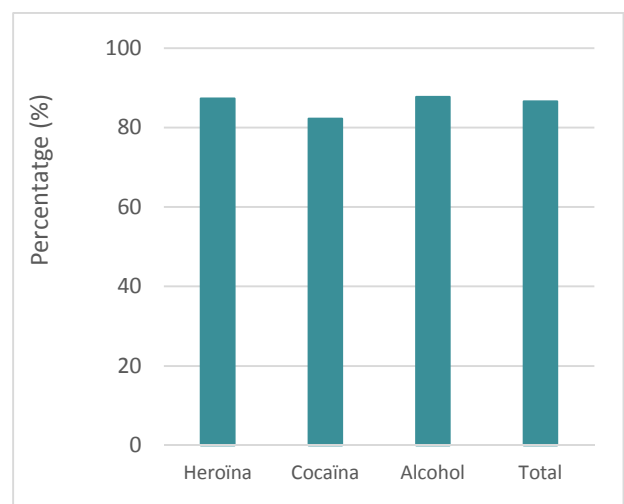


Figura 43. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que van puntuar 6 (summament pràctic) prendre's la medicació tal i com se l'indica, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= gens pràctic; Puntuació 6= summament pràctic

Un 66% dels pacients tenien una confiança absoluta de què la medicació que estaven prenent era bona per a ells. (Figura 44 i Figura 45)

Figura 44. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que valoren el grau de confiança que prendre la medicació és bo per a la persona, segons centre. Barcelona, 2016

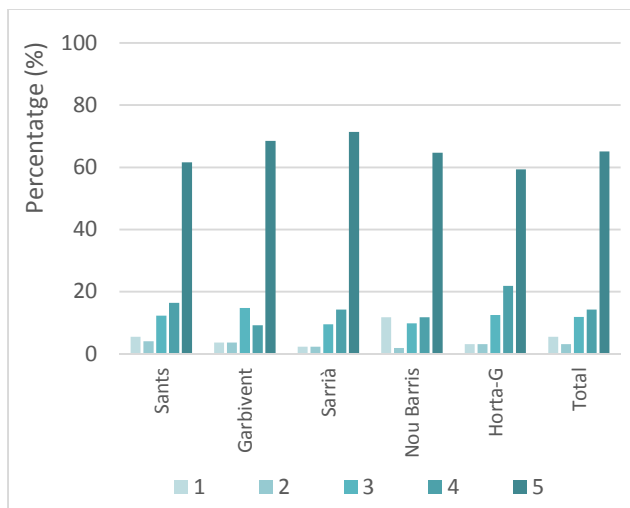
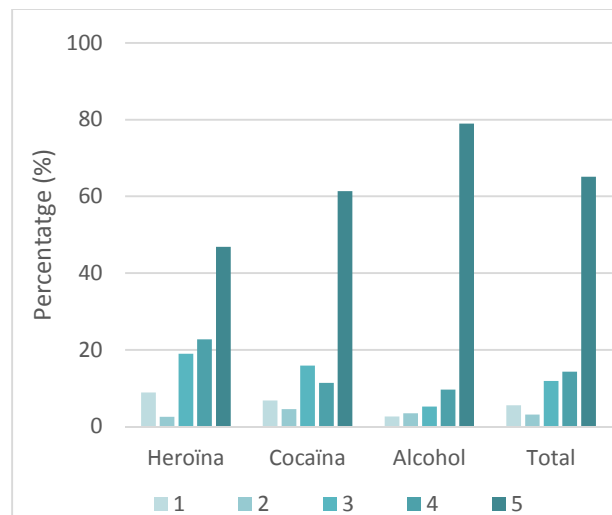


Figura 45. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que valoren el grau de confiança que prendre la medicació és bo per a la persona, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= Cap confiança; Puntuació 5= Confiança absoluta

Un 56% de les persones entrevistades estan totalment convençudes que els avantatges de prendre la medicació és superior als desavantatges (Figura 46 i Figura 47).

Figura 46. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons el grau de convenciment que els avantatges de la medicació superen als desavantatges, segons centre. Barcelona, 2016

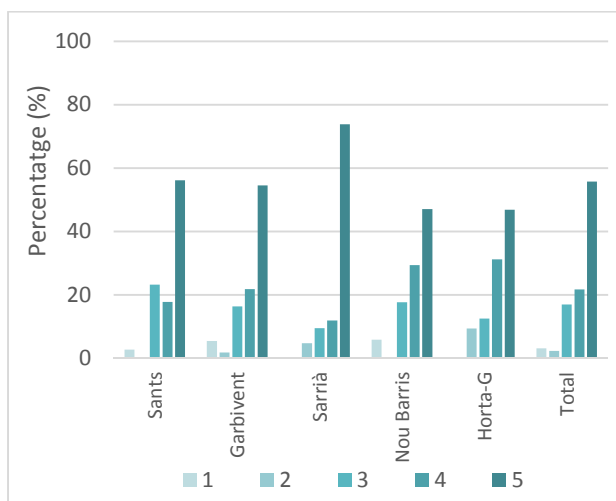
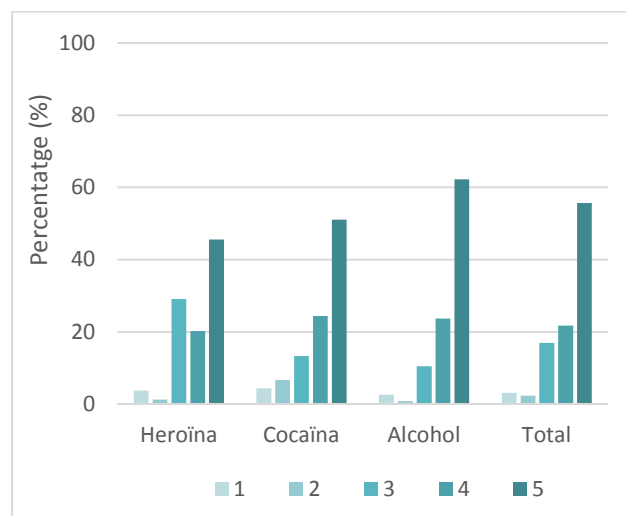


Figura 47. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats segons el grau de convenciment que els avantatges de la medicació superen als desavantatges, segons programa. Barcelona, 2016



Nota: Puntuació 1= Gens convençut; Puntuació 5= Totalment convençut

Com a conclusió, el grau de satisfacció amb la medicació es elevat entre les persones usuàries dels CAS, havent-hi un 91% els que van puntuar amb 5 o més, en una escala on 7 significa que s'està summament satisfet. (*Figura 48 i Figura 49*)

Figura 48. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que valoren el grau de satisfacció amb la seva medicació, segons centre. Barcelona, 2016

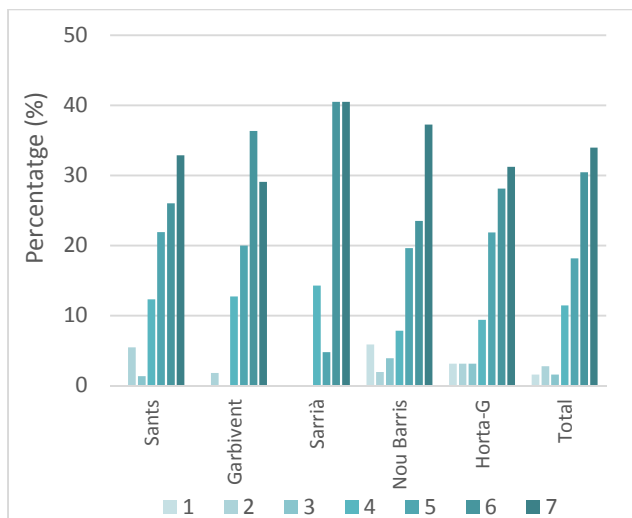
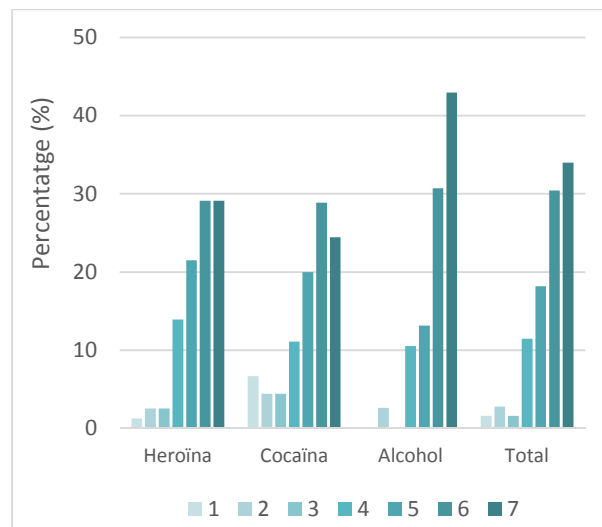


Figura 49. Percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que valoren el grau de satisfacció amb la seva medicació, segons programa. Barcelona, 2016

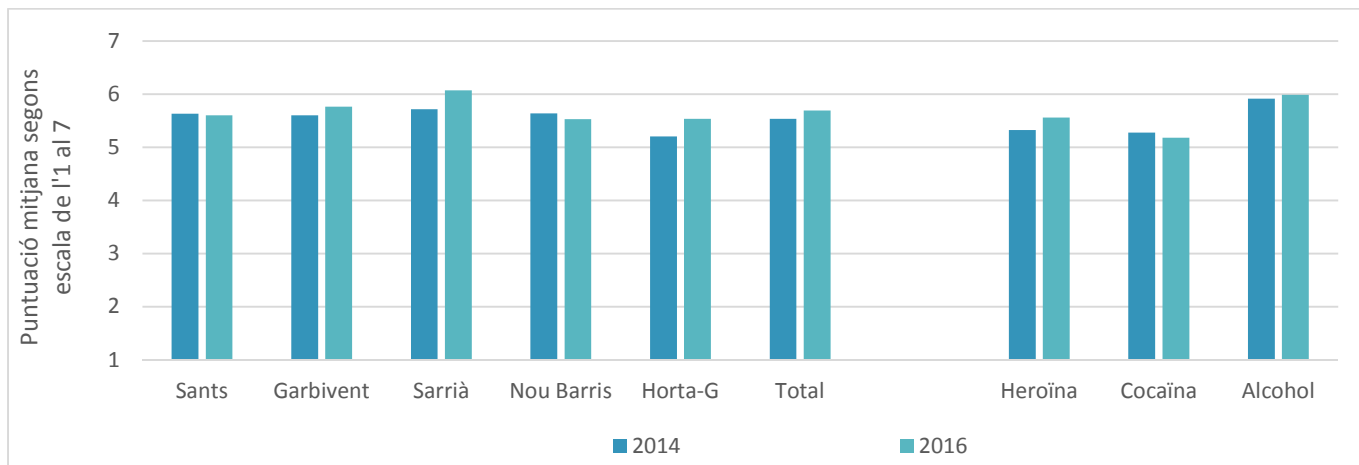


Nota: Puntuació 1= Summament insatisfet; Puntuació 7= Summament satisfet

Si es comparen els resultats obtinguts a l'any 2014, les xifres que es van obtenir eren molt similars a les del 2016. Coincideixen en que era molt fàcil prendre la medicació en el format que se'ls presentava i que tenien poques dificultats en planificar-se'n les dosis. També van confirmar que eren molt pràctiques les indicacions per a prendre's la medicació i que eren molt elevades tant la confiança dels usuaris respecte els beneficis que els aportava la medicació, com el convenciment de què els avantatges superaven els desavantatges.

La **Figura 50** mostra que la puntuació mitjana del grau de satisfacció amb la medicació prescrita, ha tingut un lleuger augment si la comparem amb les dades del 2014, sent la mitjana del 2016 de 5,7 punts i la del 2014 de 5,5 punts, en una escala on 1= summament insatisfet i 7 summament satisfet.

Figura 50. Comparativa de la puntuació mitjana del grau de satisfacció amb la medicació prescrita, segons centre i programa. Barcelona, 2014-16.



Nota: Puntuació 1= Summament insatisfet; Puntuació 7= Summament satisfet

9. Altres valoracions

Del total de pacients que es van entrevistar, cal destacar que un 97% hagués recomanat acudir al seu centre de tractament si algun familiar o conegut es trobés en una situació similar. Les puntuacions donades al 2014 van ser similars, però cal esmentar la davallada del 10% dels pacients del CAS Nou Barris en la recomanació del centre (**Figura 51 i Figura 52**)

Figura 51. Comparativa del percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que recomanarien el centre a algun conegut que e trobés en una situació similar a la seva, segons centre. Barcelona, 2014-16

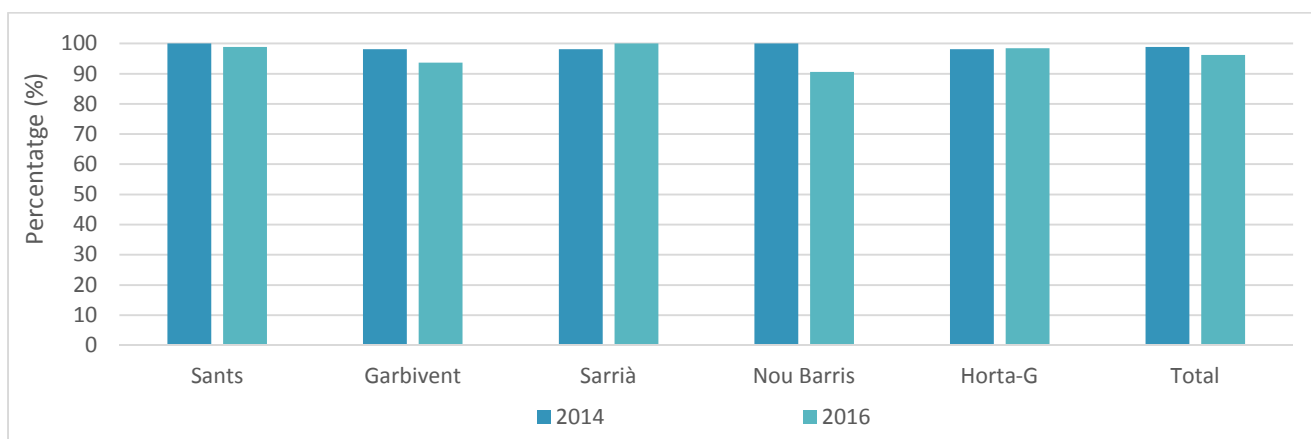
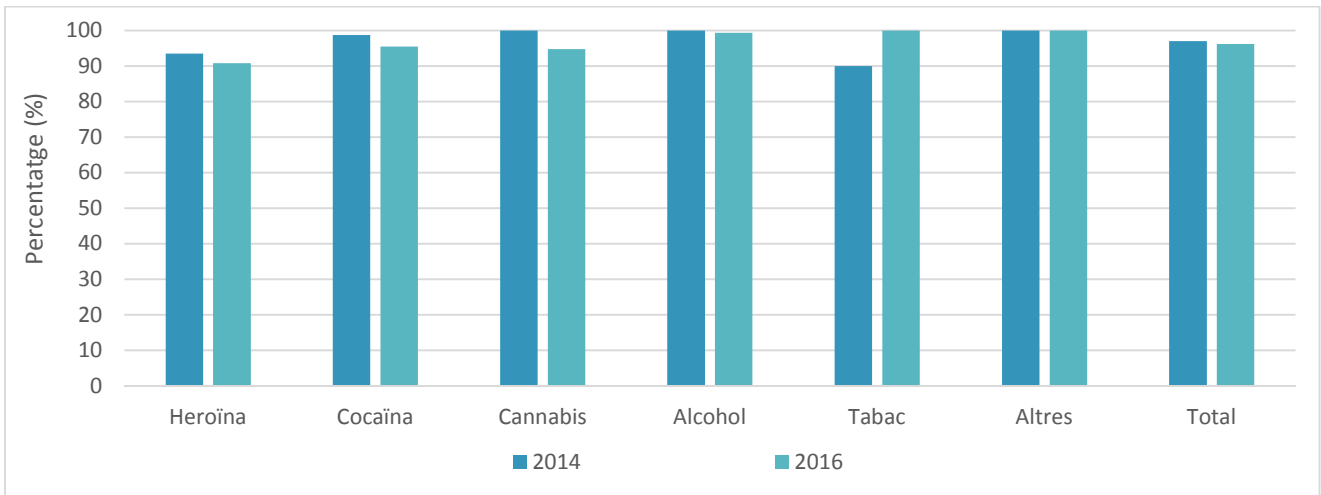


Figura 52. Comparativa del percentatge d'usuàries i usuaris entrevistats que recomanarien el centre a algun conegut que es trobés en una situació similar a la seva, segons programa. Barcelona, 2014-16



A la pregunta de què és el que més t'agrada del centre, dels 151 persones que van contestar, pràcticament el 100% destacaven el tracte i l'atenció dels i les professionals del centre. Dels aspectes que menys els agradava van respondre 121 persones (36%) i van apuntar diverses qüestions, de les quals, les més freqüents van ser la durada de les visites que era massa curta i el temps d'espera entre visita i visita era excessiu. Altres elements mencionats van ser les instal·lacions, els horaris i el tracte rebut per algun professional.

Annex 1. Model d'enquesta de satisfacció

Instruccions per als entrevistadors/es

Abans de l'inici de l'entrevista, llegiu-la al menys un cop per familiaritzar-vos amb el seu format i els salts de pregunta.

Prèviament a l'inici de l'entrevista, ompliu l'apartat Dades a omplir per l'entrevistador. Com a data, poseu aquella en la que entrevistau l'usuari.

Allò que trobeu en cursiva i entre parèntesi són aclariments per a l'administrador de l'enquesta. Per tant, no s'han de llegir a l'entrevistat.

Els salts de pregunta s'assenyalen amb ► i text en cursiva.

Si no s'indica cap salt després d'una pregunta, llegiu la pregunta que segueix a la que acabeu de realitzar.

Per tal de respondre a les preguntes obertes, anoteu les paraules clau d'allò que us responen procurant reproduir-les de la manera més exacta possible.

No doneu explicacions sobre el significat de les preguntes. En cas que l'interlocutor us demani algun aclariment, insistiu que contesti a partir de com ell/ella mateix/a interpreta la pregunta

En cas que l'entrevistat no entengui la pregunta, caldrà deixar constància d'aquest fet en forma de comentari.

No reforceu ni positivament ni negativament, ni de forma verbal ni física, cap resposta de l'interlocutor.

Dades a omplir per l'entrevistador

Data de l'entrevista

Programa

Identificació del centre:

Bon dia/tarda.

Des de l'Agència de Salut Pública de Barcelona es vol conèixer el grau de satisfacció dels usuaris i usuàries amb els serveis prestats en aquest centre. Amb aquesta enquesta volem recollir la seva opinió per tal de tenir-la en compte en el procés de millora d'aquest servei.

Li donem les gràcies per avançat per haver accedit a col·laborar-hi

1. Fa més de 3 mesos que es troba en tractament en aquest centre??

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No

▶ **ACABAR ENTREVISTA** : Hem de donar per acabada l'entrevista, ja que cal que els entrevistats portin més de 3 mesos en tractament en aquest centre. Moltes gràcies

A. Dades sobre l'usuari/usuària

2. Quants mesos/anys fa que està en tractament en aquest centre?

3. Quina és la seva data de naixement?

Mes
Any

4. Sexe

1	<input type="checkbox"/>	Home
2	<input type="checkbox"/>	Dona

5. A quin país va nàixer?

1	<input type="checkbox"/>	Espanya ▶ <i>passar a pregunta 7</i>	País
2	<input type="checkbox"/>	Altre país. Especificar-ho ▶▶▶▶▶▶▶▶	

6. Quant de temps porta vivint a Espanya?

Mesos
Anys

7. Quin és el seu nivell d'estudis?

1	<input type="checkbox"/>	No sap ni llegir ni escriure
2	<input type="checkbox"/>	Estudis primaris incomplets, 5 primers cursos d'EGB o d'educació primària
3	<input type="checkbox"/>	Estudis primaris, certificat d'escolaritat o educació primària
4	<input type="checkbox"/>	Batxillerat elemental, graduat escolar o ESO
5	<input type="checkbox"/>	Batxillerat superior, BUP, COU, batxillerat, FP 1er. o 2on., grau mitjà o equivalent
6	<input type="checkbox"/>	Altres titulacions per a les quals es requereixi el graduat escolar, ESO o equivalents
7	<input type="checkbox"/>	Títol universitari grau mitjà (diplomatura), 3 cursos aprovats llicenciatura, CFGS
8	<input type="checkbox"/>	Títol universitari grau superior (llicenciatura, grau o equivalents)
9	<input type="checkbox"/>	Altres titulacions superiors per a les quals es requereix batxillerat superior o BUP

8. Quina és la seva situació laboral actual?

1	<input type="checkbox"/>	Relació laboral, contracte indefinit o treball per compte propi
2	<input type="checkbox"/>	Amb contracte o relació temporal
3	<input type="checkbox"/>	Treballant sense sou per a la família
4	<input type="checkbox"/>	Aturat/a, no havent treballat abans
5	<input type="checkbox"/>	Aturat/a, havent treballat abans
6	<input type="checkbox"/>	Incapacitat permanent, pensionista
7	<input type="checkbox"/>	Estudiant o opositant
8	<input type="checkbox"/>	Realitzant exclusivament feines de la llar
77	<input type="checkbox"/>	Altra situació (especifiqui-la: _____)

B. La satisfacció amb el centre i els seus professionals

Les preguntes que li faré ara tenen a veure amb la seva satisfacció amb aquest centre i els professionals que hi treballen.

9. Per començar, valori en una escala de l'1 al 10, on 1 és gens satisfet i 10 molt satisfet, el seu grau de satisfacció global amb els serveis que ha rebut del centre.

Gens satisfet									Molt satisfet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuació li faré un seguit de preguntes relacionades amb les seves visites amb cadascun dels professionals d'aquest centre.

	a.Metge/ssa		b.Psicòleg/a		c.Infermer/a		d.Treballador/a social	
	1. Sí	2. No ▶ P17a	1. Sí	2. No ▶ P17b	1. Sí	2. No ▶ P17c	1. Sí	2. No ▶ P17d
10.En els últims 3 mesos, l'ha visitat per....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.Quantes visites ha tingut en els darrers 3 mesos amb...	
12.Creu que en aquests darrers 3 mesos hagués necessitat més visites amb.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A. En les visites fetes amb (especificar professional) en els darrers 3 mesos, com valoraria els següents aspectes amb una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet? (1. Gens satisfet, 2. Poc satisfet, 3. Bastant satisfet, 4. Molt satisfet).

	a.Metge/ssa				b.Psicòleg/a				c.Infermer/a				d.Treballador/a social – Educador/a social			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
13.La freqüència amb la que ha estat visitat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.La seva impressió general sobre les sessions.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.La claredat i concreció de les pautes rebudes sobre allò que havia de fer entre consulta i consulta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.La utilitat d'aquestes pautes.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B: En cas que no hagi visitat el professional en els darrers 3 mesos, contesti la següent pregunta.

	a.Metge/ssa		b.Psicòleg/a		c.Infermer/a		d.Treballador/a social – Educador/a social	
	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No	1. Sí	2. No
17.Hagués desitjat haver estat visitat per... (preguntar per cada professional pel que no hagi estat visitat)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A continuació li preguntaré sobre les sessions que es fan en grups, com poden ser les sessions de grup amb familiars, sessions de psicoteràpia en grup o tallers.

18. Durant els darrers 3 mesos ha participat en alguna d'aquestes sessions o serveis que es realitzen en grup?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No ► <i>passar a pregunta 22</i>

19. Ha realitzat...?

	1. Sí	2. No
1. Sessions de grup familiars		► P22
2. Sessions de psicoteràpia en grup		► P22
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral		► P22

20. ¿Com les valoraries de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet?

	1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet	8. NP
1. Sessions de grup familiars					
2. Sessions de psicoteràpia en grup					
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral					

21. Creu que les sessions han estat suficients?

	1. Sí	2. No	8. NP
1. Sessions de grup familiars			
2. Sessions de psicoteràpia en grup			
3. Taller d'ocupació i/o d'inserció laboral			

Ara valori en una escala de l'1 al 4, on 1 és gens satisfet i 4 molt satisfet, el seu grau de satisfacció amb aspectes relatius al personal de recepció del centre

	1. Gens satisfet	2. Poc satisfet	3. Bastant satisfet	4. Molt satisfet
22. L'amabilitat amb què l'atén el personal de recepció.				
23. La resolució de dubtes i problemes per part del personal de recepció.				

C. Millora percebuda

Ara ens agradaria conèixer fins a quin punt percep una millora en el seu estat d'ànim i en el desenvolupament de les seves tasques quotidianes des que va iniciar tractament per últim cop en aquest centre.

Valori els següents aspectes tot dient com els troba actualment (pitjor que abans, millor que abans, molt millor que abans, o bé sense canvis).

Des que va iniciar tractament al centre

	1. Pitjor que abans	2. Sense canvis	3. Millor que abans	4. Molt millor que abans
24. Les seves dificultats personals són...				
25. El seu estat d'ànim és...				
26. La seva estabilitat emocional és...				
27. La seva autoestima és..				
28. El seu interès per la vida és...				
29. La seva resistència a l'estrès és..				
30. Les seves ganes de menjar són...				
31. El seu nivell d'energia és...				
32. El seu son és...				
33. La seva condició física és...				
34. El seu interès pel sexe és...				
35. La relació amb la seva família és...				
36. La relació amb els seus amics és...				
37. La seva relació amb la gent en general és...				
38. El seu interès per la feina és...				
39. Les seves activitats de lleure són...				
40. Les seves feines domèstiques són...				
41. La seva capacitat per assumir responsabilitats és...				
42. La seva situació financera és...				
43. El seu consum de substàncies és...				
44. Els seus problemes legals són...				
45. La convivència a casa és...				
46. Des de que ve a aquest centre, la seva situació en general és...				

D. Dades sobre el seu consum

Les preguntes que li farà a continuació tenen a veure amb el seu consum de substàncies. Li recordo que aquestes dades són anònimes i confidencials i que en cap moment ni els professionals d'aquest centre ni altres professionals podran saber les seves respostes.

47. Quin any va acudir a aquest centre per primer cop?

48. Quina és la substància per la que va sol·licitat el tractament actual?

1	<input type="checkbox"/>	Heroïna	4	<input type="checkbox"/>	Alcohol
2	<input type="checkbox"/>	Cocaïna	5	<input type="checkbox"/>	Tabac
3	<input type="checkbox"/>	Cannabis	6	<input type="checkbox"/>	Otros. Especificar ▼

49. Durante el último mes, ¿ha consumido esta droga?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No

50. Com a màxim, quants mesos ha estat en abstinència d'aquesta substància?

51. Ha consumit alguna altra substància, incloent el tabac i l'alcohol, durant el darrer mes?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No ▶ <i>passar a pregunta 53</i>

52. Quina substància o substàncies ha pres? NO Llegir. Es poden recollir diverses respostes.

1	<input type="checkbox"/>	Heroïna	4	<input type="checkbox"/>	Alcohol
2	<input type="checkbox"/>	Cocaïna	5	<input type="checkbox"/>	Tabac
3	<input type="checkbox"/>	Cannabis	6	<input type="checkbox"/>	Altres. Especificar ▼

E. Dades sobre la satisfacció amb la seva medicació

53. Durant el darrer mes, està prenent algun medicament per problemes amb la seva addicció, emocions, nervis, son o estrès? (Es considerarà la metadona com a medicació)

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No

54. Podria especificar-me el/s nom/s de la medicació que està prenent ? (En cas que no recordi el nom comercial, concretar per a quins símptomes el pren: insomni, ansietat, ideació...)

<input type="checkbox"/>	Metadona	<input type="checkbox"/>	Escitalopram
<input type="checkbox"/>	Antabús	<input type="checkbox"/>	Quetiapina
<input type="checkbox"/>	Lyrica	<input type="checkbox"/>	Altres:
<input type="checkbox"/>	Rivotril	<input type="checkbox"/>	Altres:
<input type="checkbox"/>	Diazepam	<input type="checkbox"/>	Altres:
<input type="checkbox"/>	Suboxone	<input type="checkbox"/>	Altres:
<input type="checkbox"/>	Topiramato	<input type="checkbox"/>	Altres:
<input type="checkbox"/>	Mirtazapina	<input type="checkbox"/>	Altres:

Ara pensi en la seva satisfacció amb la medicació que li han receptat en aquest centre i que està prenent actualment. Ens interessa que n'avaluï els seus efectes durant el darrer mes.

Indiqui el grau de satisfacció o insatisfacció amb ... on 1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet

	1. Summament insatisfet				7. Summament satisfet		
	1	2	3	4	5	6	7
55. la capacitat de la medicació per prevenir o tractar la seva addicció?							
56. la manera en què la medicació alleuja els seus símptomes?							
57. la quantitat de temps que triga la medicació en començar a fer efecte?							

58. Pateix algun efecte secundari com a resultat de prendre aquesta medicació?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No ► <i>passar a pregunta 64</i>

59. Quins efectes secundaris li produeix la medicació?. Es poden recollir diverses respostes

1	<input type="checkbox"/>	Nàusea	10	<input type="checkbox"/>	Sequedat de boca
2	<input type="checkbox"/>	Diarrea	11	<input type="checkbox"/>	Estrenyiment
3	<input type="checkbox"/>	Canvis en la funció sexual	12	<input type="checkbox"/>	Augment del pes o de la gana
4	<input type="checkbox"/>	Mal de cap	13	<input type="checkbox"/>	Pèrdua de pes o de la gana
5	<input type="checkbox"/>	Trastorns del son	14	<input type="checkbox"/>	Visió borrosa
6	<input type="checkbox"/>	Sentir-se somnolent/a o sedat/da	15	<input type="checkbox"/>	Dificultat per orinar
7	<input type="checkbox"/>	Cansat/a o sense energia	16	<input type="checkbox"/>	Marejos al posar-se de peu
8	<input type="checkbox"/>	Nerviós/a o tremolós/a	17	<input type="checkbox"/>	Suors
9	<input type="checkbox"/>	Tensió muscular o rigidesa	777	<input type="checkbox"/>	Altres. Especificar ▼

60. Indiqui en una escala de l'1 al 5, el grau de molèstia que pateix pels efectes secundaris de la medicació que pren per tractar la seva addicció... (1 és cap molèstia i 5 molèsties excessives)

1. Cap molèstia				5. Molèsties excessives
1	2	3	4	5

Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt els efectes secundaris....(1 és gens i 5 moltíssim)

	1. Gens			5. Moltíssim	
	1	2	3	4	5
61. interfereixen amb la seva salut física i capacitat de funcionament (és a dir, força, nivell d'energia, etc.)					
62. interfereixen amb la seva capacitat mental (és a dir, l'habilitat per pensar amb claredat, mantenir-se despert, etc.),					
63. han influït en la seva satisfacció general amb la medicació					

Indiqui fins a quin punt, (1 és summament fàcil i 7 summament difícil)...

	1. Summament fàcil				7. Summament difícil		
	1	2	3	4	5	6	7
64. va ser fàcil o difícil prendre la medicació en la seva forma actual?							
65. és fàcil o difícil planificar cada cop que ha de prendre's la medicació?							

66. Indiqui en una escala de l'1 al 6, fins a quin punt és o no pràctic prendre's la medicació tal i com se le indica...

(1 és gens pràctic i 6 és summament pràctic)

1. Gens pràctic

6. Summament pràctic

1	2	3	4	5	6

67. En termes generals, indiqui en una escala de l'1 al 5, quina confiança té de que prendre la medicació és bo per a vostè (1 és cap confiança i 5 confiança absoluta)

1. Cap confiança

5. Confiança absoluta

1	2	3	4	5

68. Indiqui en una escala de l'1 al 5, fins a quin punt està convençut/da de què els avantatges de la medicació que pren superen els desavantatges (1 és gens convençut i 5 totalment convençut)

1. Gens convençut

5. Totalment convençut

1	2	3	4	5

69. Tenint en compte tots els aspectes anteriors, indiqui en una escala de l'1 al 7, quin és el seu grau de satisfacció o insatisfacció amb la seva medicació? (1 és summament insatisfet i 7 summament satisfet)

1. Summament insatisfet

7. Summament satisfet

1	2	3	4	5	6	7

F. Recomanacions i altres comentaris

70. Finalment, recomanaria a algun conegut/a que es trobés en una situació similar a la seva, que accedís al centre?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No
9	<input type="checkbox"/>	No ho sap

Si us plau, respongui les dues últimes preguntes de l'enquesta amb la informació que consideri adequada:

71. Què és el que més li agrada del centre?

72. Què és el que menys li agrada del centre?

COMENTARIS

Ja hem acabat la enquesta

Moltes gràcies per haver accedit a participar-hi i haver-nos dedicat tot aquest temps.