

**C S B** Consorci Sanitari  
de Barcelona



**Enquesta de satisfacció en dones participants del *Programa de detecció precoç del càncer de mama de Barcelona***

**Barcelona, maig 2016**

## Presentació

*Iniciar la conversa en català. Posteriorment adaptar-se a l'idioma emprat per la dona entrevistada.*

### Bon dia /bona tarda

Li truco de l'Agència de Salut Pública de Barcelona i voldríem parlar amb.....

**Parlem amb ella:** Fa uns dies va rebre una carta en la que la informàvem que la trucariem per fer-li unes preguntes sobre el *Programa de detecció precoç de càncer de mama* en el que vostè ha participat fa poc.

### Recorda haver rebut aquesta carta que li comento?

No ha rebut la carta? En aquella carta li explicàvem que l'Agència de Salut Pública de Barcelona es posaria en contacte amb vostè per fer-li una enquesta sobre l'opinió que té del Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama.

### Li va bé, que li faci ara l'enquesta?

Són unes preguntes molt senzilles i acabarem en uns 10 minuts. Li recordem que la informació que ens proporcioni és totalment confidencial.

**En aquest moment no li va bé. Quan li aniria millor?** Anoteu dia i/o hora

**No es troba a casa:** Ens pot dir quan podem trobar-la? Anoteu dia i/o hora

## Introducció

**P1. Recorda quan es va fer l'última mamografia de control a l'hospital a través del Programa de detecció precoç de càncer de mama? *Vol dir que ha acudit a fer-se-la a partir de la convocatòria o cita enviada per carta. No compten les que s'ha fet pel seu compte o perquè el seu metge li hagi enviat directament.***

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P2. A quin hospital es va fer l'última mamografia de cribatge? *Aquests hospitals són els únics on es fan les mamografies del Programa. Si la dona diu un altre se li ha de reconduir a l'última mamografia que s'hagi fet en algú d'aquests hospitals.***

1. Hospital del Mar
2. L'Esperança
3. Vall d'Hebron
4. Hospital Sant Pau
5. Hospital Clínic

**P3. Recorda la data aproximada en que es va fer l'última mamografia a través del Programa? *Si no se'n recorda perquè ha passat molt de temps, se li ajudarà a fer memòria: Però vostè què diria, que fa un any, dos, tres.....? i anotar l'any corresponent.***

Mes	Any
-----	-----

## Opinió sobre els materials tramesos i les sessions informatives

Ara li demanarem la seva opinió sobre les cartes i el material informatiu que enviem des del Programa de detecció precoç del càncer de mama.

La primera vegada que la vàrem convidar a participar en el programa li van enviar una carta amb un llibret informatiu sobre el Programa i altres temes vinculats al programa. Anava acompanyat d'una carta on li deien que aviat rebria una citació de l'hospital.

**P4. La informació que contenia aquesta carta, li va semblar clara i suficient? M'hauria de dir si està d'acord o en desacord. *I a partir d'aquesta primera resposta LLEGIU d'1 a 5***

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord
6	<input type="checkbox"/>	No se'n recorda

**P5. I el llibret explicatiu que acompanyava aquesta primera carta, contenia informació útil? M'hauria de dir si està d'acord o en desacord. *I a partir d'aquesta primera resposta LLEGIU d'1 a 5***

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord
6	<input type="checkbox"/>	No se'n recorda

Després d'aquesta primera carta li va arribar la carta de l'hospital donant-li dia i hora acompanyada d'un fulletó explicatiu. Aquest fulletó el pot trobar també en farmàcies i en els Centres d'Atenció Primària.

**P6. La informació d'aquesta carta de citació li va semblar clara i suficient? M'hauria de dir si està d'acord o en desacord. *I a partir d'aquesta primera resposta LLEGIU d'1 a 5***

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord
6	<input type="checkbox"/>	No se'n recorda

**P7. I el fulletó explicatiu que acompanyava la carta de citació, contenia informació útil? M'hauria de dir si està d'acord o en desacord. *I a partir d'aquesta primera resposta LLEGIU d'1 a 5***

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord
6	<input type="checkbox"/>	No se'n recorda

**P8. A més de les cartes i el material imprès, es fan unes sessions informatives sobre el Programa, normalment en els Centres Cívics del barri. Hi ha assistit en alguna ocasió?**

1	<input type="checkbox"/>	Si
2	<input type="checkbox"/>	No ➤ <i>passeeu a pregunta 10</i>
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P9. La informació que van donar en aquella sessió, li va ser útil? LLEGIU d'1 a 5**

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord
6	<input type="checkbox"/>	No se'n recorda

### Participació i nivell de satisfacció amb el programa

**P10: Recorda quantes vegades s'ha fet la mamografia a través del programa? És a dir, les vegades que ha acudit a la cita quan ha rebut la convocatòria per carta. Descartant les reconvoques per a estudis addicionals, és a dir, les projeccions addicionals**

1	<input type="checkbox"/>	Un cop
2	<input type="checkbox"/>	Més d'un cop
3	<input type="checkbox"/>	Cada vegada que m'han avisat
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P11. Ara parlarem del dia que li van fer l'última mamografia. Amb quin estat d'ànim va anar a fer-se-la? Anava... LLEGIU d'1 a 4**

1	<input type="checkbox"/>	Tranquil·la
2	<input type="checkbox"/>	Una mica nerviosa
3	<input type="checkbox"/>	Bastant preocupada
4	<input type="checkbox"/>	Amb por
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P12. Després de fer-se la mamografia quina situació es va donar? LLEGIU d'1 a 3**

1	<input type="checkbox"/>	Li va arribar una carta a casa en la que li deien que tot era normal i que la tornarien a citar al cap de dos anys.
2	<input type="checkbox"/>	<b>Li van trucar per fer-se altres proves (mamografia, ecografia, punció,...) (preguntes 17 a 21)</b>
3	<input type="checkbox"/>	Li va arribar una carta a casa on li deien que s'havia de fer un control als 12 mesos.
4	<input type="checkbox"/>	Una altra situació. ▼ <b>Especifiqueu-la</b>
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P13. Considera que la informació d'aquesta carta de resultats era clara i suficient? LLEGIU d'1 a 5**

1	<input type="checkbox"/>	Totalment d'acord
2	<input type="checkbox"/>	D'acord
3	<input type="checkbox"/>	Ni d'acord ni en desacord
4	<input type="checkbox"/>	En desacord
5	<input type="checkbox"/>	Totalment en desacord

**P14. Com es va sentir durant els dies d'espera fins que va rebre la carta amb el resultat de la mamografia? LLEGIU d'1 a 5**

1	<input type="checkbox"/>	Molt nerviosa
2	<input type="checkbox"/>	Nerviosa
3	<input type="checkbox"/>	Ni nerviosa ni tranquil·la
4	<input type="checkbox"/>	Tranquil·la
5	<input type="checkbox"/>	Molt tranquil·la
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

**P15. Va fer alguna consulta per tal que li expliquessin el contingut de la carta?**

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Si  |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No ➤ <i>passeeu a pregunta RECORDATÒRIA</i> |

**P16. Amb qui va consultar?** S'admet un màxim de 2 respostes *LLEGIU d'1 a 4*

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Va trucar per telèfon al programa               |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Metge de família (capçalera)                    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Especialista / ginecòleg de la Seguretat Social |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Especialista / ginecòleg privat                 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Altres. ▼ <i>Especifiqueu-lo</i>                |

### Proves complementàries

*Només per a les dones que a la pregunta 12 han contestat l'opció 2 (Li van trucar per fer-se altres proves (mamografia, ecografia, punció,...))*

**PREGUNTA RECORDATÒRIA:** Abans ens ha dit que, després de la mamografia, li van trucar per fer-se una prova complementària.

- |   |                          |                                   |
|---|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Si                                |
| 2 | <input type="checkbox"/> | No ➤ <i>passeeu a pregunta 22</i> |

**P17. Quan van trucar a casa per dir-li que s'havia de fer una prova complementària, la informació que li van donar va ser suficient per quedar-se tranquil·la?** *LLEGIU d'1 a 5*

- |   |                          |                           |
|---|--------------------------|---------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Totalment d'acord         |
| 2 | <input type="checkbox"/> | D'acord                   |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Ni d'acord ni en desacord |
| 4 | <input type="checkbox"/> | En desacord               |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Totalment en desacord     |

**P18. Quina prova li van fer?** *NO LLEGIU*

	1. Sí	2. No
1. Mamografia		
2. Ecografia		
3. Punció		
4. Biòpsia		
5. Biòpsia al quiròfan		
6. Una altra prova. Especifiqueu-la		

**P19. Quin va ser el resultat final de tot el procés?** *LLEGIU d'1 a 3*

- |   |                          |                                  |
|---|--------------------------|----------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Tomar a fer control als dos anys |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Control avançat a l'any          |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Diagnòstic de càncer             |

**P20. La informació que li van donar al llarg de tot el procés va ser clara i suficient** *LLEGIU d'1 a 5*

- |   |                          |                           |
|---|--------------------------|---------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Totalment d'acord         |
| 2 | <input type="checkbox"/> | D'acord                   |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Ni d'acord ni en desacord |
| 4 | <input type="checkbox"/> | En desacord               |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Totalment en desacord     |

**P21. Al llarg del procés, fins a quin punt es va sentir angoixada? LLEGIU d'1 a 5**

1	<input type="checkbox"/>	Molt angoixada
2	<input type="checkbox"/>	Angoixada
3	<input type="checkbox"/>	Mi molt angoixada ni poc. Estat normal
4	<input type="checkbox"/>	Poc angoixada
5	<input type="checkbox"/>	Gens angoixada

*Per a totes les dones*

**P22. Ens agradaria conèixer el nivell de satisfacció amb diferents aspectes del Programa. Pensi a l'última vegada que ha participat i digui si està satisfeta o no de... LLEGIU cada ítem i les 5 categories**

	1. Molt satisfeta	2. Força satisfeta	3. Ni satisfeta ni insatisfeta	4. Força insatisfeta	5. Molt insatisfeta
1. El programa en el seu conjunt					
2. L'organització del programa (carta, telèfon)					
3. El tracte rebut per part del personal					
4. La professionalitat del personal sanitari					
5. La informació rebuda al llarg del procés					
6. L'equipament i infraestructures de la unitat en la que es van realitzar les mamografies					

**P23. Ara digui quina importància tenen per a vostè aquests mateixos aspectes del programa. És a dir .... LLEGIU cada ítem és per a vostè molt important, força important, ni molt ni poc important, poc important o gens important?**

	1. Molt important	2. Força important	3. Ni molt ni poc important	4. Poc important	5. Gens important
1. El programa en el seu conjunt					
2. L'organització del programa (carta, telèfon)					
3. El tracte rebut per part del personal					
4. La professionalitat del personal sanitari					
5. La informació rebuda al llarg del procés					
6. L'equipament i infraestructures de la unitat en la que es van a realitzar les mamografies					

**P24. I entre els aspectes esmentats (llegiu-los), quin és per a vostè el més important?**

1	<input type="checkbox"/>	El programa en el seu conjunt
2	<input type="checkbox"/>	L'organització del programa (carta, telèfon..
3	<input type="checkbox"/>	Tracte rebut per part del personal
4	<input type="checkbox"/>	Professionalitat del personal sanitari
5	<input type="checkbox"/>	Informació rebuda al llarg del procés
6	<input type="checkbox"/>	Equipament i infraestructures de la unitat en la que es van a realitzar les mamografies

**P25. Hi ha algun aspecte del Programa de detecció precoç del càncer de mama sobre el que ens vulgui comentar alguna cosa i no hagi sortit prèviament?**

## Dades sociodemogràfiques

Ara li farem unes preguntes sobre les seves característiques personals

**P26. Ens pot dir la seva data de naixement**

Dia	Mes	Any
-----	-----	-----

**P27. Quina nacionalitat té? *LLEGIU***

1	<input type="checkbox"/>	Espanyola
2	<input type="checkbox"/>	Espanyola i una altra estrangera ▼ <i>Especifiqueu país</i>
3	<input type="checkbox"/>	Estrangera ▼ <i>Especifiqueu país</i>

**P28. On va néixer? *LLEGIU***

1	<input type="checkbox"/>	En el mateix municipi de residència ➤ <i>passeeu a pregunta 31</i>
2	<input type="checkbox"/>	En un altre municipi de Catalunya ➤ <i>passeeu a pregunta 31</i>
3	<input type="checkbox"/>	En un altre municipi d'Espanya ➤ <i>passeeu a pregunta 31</i>
4	<input type="checkbox"/>	A l'estranger ▼ <i>Especifiqueu país</i>
9	<input type="checkbox"/>	No sap / no contesta

*Només per a persones nascudes fora d'Espanya*

**P29. A quin país va néixer?**

**P30. Quin any va arribar a Espanya?**

*Per a totes les dones entrevistades*

**P31. Em podria dir el seu estat civil?**

1	<input type="checkbox"/>	Soltera
2	<input type="checkbox"/>	Casada
3	<input type="checkbox"/>	Parella de fet
4	<input type="checkbox"/>	Vídua
5	<input type="checkbox"/>	Separada
6	<input type="checkbox"/>	Divorciada

**P32. Quin és el seu nivell màxim d'estudis finalitzats?**

1	<input type="checkbox"/>	No sap llegir ni escriure
2	<input type="checkbox"/>	Primaris incomplets: sap llegir i escriure sense haver acabat la educació primària
3	<input type="checkbox"/>	Primaris complets: primària LOGSE completa o cinc cursos aprovats d'EGB
4	<input type="checkbox"/>	Primera etapa d'educació secundària: graduat escolar, batxillerat elemental, EGB o ESO completa.
5	<input type="checkbox"/>	Ensenyament de batxillerat: batxillerat superior, BUP, batxillerat pla nou, PREU o COU
6	<input type="checkbox"/>	FP de grau mig: oficialia industrial, FPI, cicles formatius de grau mig
7	<input type="checkbox"/>	FP de grau superior: mestratge industrial, FPII, cicles formatius de grau superior
8	<input type="checkbox"/>	Universitaris de primer cicle: diplomatura universitària, arquitectura i enginyeria tècnica
9	<input type="checkbox"/>	Universitaris de segon cicle: llicenciatura, arquitectura i enginyeria
10	<input type="checkbox"/>	Estudis universitaris de doctorat, postgrau, màster, MIR o equivalent
11	<input type="checkbox"/>	Una altra possibilitat ▼ <i>Especifiqueu-la</i>

**P33. Quina es la seva situació laboral actual?**

1	<input type="checkbox"/>	Treballa
2	<input type="checkbox"/>	Treballa però té una baixa laboral de més de 3 mesos
3	<input type="checkbox"/>	Aturada amb subsidi
4	<input type="checkbox"/>	Aturada sense subsidi
5	<input type="checkbox"/>	Mestressa de casa > <i>passeeu a pregunta 40</i>
6	<input type="checkbox"/>	Estudiant
7	<input type="checkbox"/>	Incapacitada o amb invalidesa permanent
8	<input type="checkbox"/>	Jubilada
9	<input type="checkbox"/>	Una altra situació > <i>Especifiqueu-la</i>

**Ara li farem unes preguntes sobre el seu lloc de treball principal o sobre l'últim que hagi realitzat, quan treballava**

**P34. Està autoocupada o treballa pel seu compte? (No és assalariada)**

Estava autoocupada o treballava pel seu compte?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No > <i>passeeu a pregunta 36</i>
8	<input type="checkbox"/>	No ha treballat mai > <i>passeeu a pregunta 40</i>

**P35. Quantes persones ocupades té?**

Quantes persones ocupades tenia?

1	<input type="checkbox"/>	0-1 > <i>passeeu a pregunta 39</i>
3	<input type="checkbox"/>	De 2 a 9 > <i>passeeu a pregunta 39</i>
4	<input type="checkbox"/>	10 o més > <i>passeeu a pregunta 39</i>

**P36. Participa en les decisions del seu lloc de treball com ara els béns o serveis produïts, el número total de persones empleades, el pressupost, etc.?**

Participava en les decisions del seu lloc de treball, tals com els béns de serveis produïts, el número total de persones empleades, el pressupost, etc.?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No

**P37. Com a part de la seva feina principal, supervisa la feina d'altres empleats o els hi diu quina feina han de fer?**

Com a part de la seva feina principal, supervisava la feina d'altres empleats o els hi deia quina feina havien de fer?

1	<input type="checkbox"/>	Sí
2	<input type="checkbox"/>	No

**P38. Com descriu millor la posició que ocupa en el seu negoci o organització?**

Com descriu millor la posició que ocupava en el seu negoci o organització?

1	<input type="checkbox"/>	Directiva
2	<input type="checkbox"/>	De supervisió
3	<input type="checkbox"/>	No directiva

**P39. Quina és la seva ocupació? Quina feina concreta realitza?**

L'última vegada que va treballar, quina era la seva ocupació? Quina feina concreta realitzava?



## Dades sociodemogràfiques de la parella o persona de referència

**P40. Viu amb la seva parella o amb una altra persona que contribueixi econòmicament a les despeses de la llar? Que porti ingressos a la llar?**

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Si, una   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Si, més d'una <b>&gt; Trieu la que contribueixi en major mesura</b> |
| 3 | <input type="checkbox"/> | No <b>&gt; FINALITZA ENTREVISTA</b>                                 |

**Per finalitzar li farem unes preguntes sobre aquesta persona que contribueix econòmicament a les despeses de la llar**

**P41. Quin és el nivell màxim d'estudis finalitzats d'aquesta persona?**

- |    |                          |  |
|----|--------------------------|--|
| 1  | <input type="checkbox"/> | No sap llegir ni escriure  |
| 2  | <input type="checkbox"/> | Primaris incomplets: sap llegir i escriure sense haver acabat la educació primària               |
| 3  | <input type="checkbox"/> | Primaris complets: primària LOGSE completa o cinc cursos aprovats d'EGB                          |
| 4  | <input type="checkbox"/> | Primera etapa d'educació secundària: graduat escolar, batxillerat elemental, EGB o ESO completa. |
| 5  | <input type="checkbox"/> | Ensenyament de batxillerat: batxillerat superior, BUP, batxillerat pla nou, PREU o COU           |
| 6  | <input type="checkbox"/> | FP de grau mig: oficialia industrial, FPI, cicles formatius de grau mig                          |
| 7  | <input type="checkbox"/> | FP de grau superior: mestratge industrial, FPII, cicles formatius de grau superior               |
| 8  | <input type="checkbox"/> | Universitaris de primer cicle: diplomats universitària, arquitectura i enginyeria tècnica        |
| 9  | <input type="checkbox"/> | Universitaris de segon cicle: llicenciatura, arquitectura i enginyeria                           |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Estudis universitaris de doctorat, postgrau, màster, MIR o equivalent                            |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Una altra possibilitat. <b>▼ Especifiqueu-la</b>   |

**P42. Quina es la situació laboral actual d'aquesta persona?**

- |   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Treballa   |
| 2 | <input type="checkbox"/> | Treballa però té una baixa laboral de més de 3 mesos |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Aturada amb subsidi                                  |
| 4 | <input type="checkbox"/> | Aturada sense subsidi                                |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Mestressa de casa                                    |
| 6 | <input type="checkbox"/> | Estudiant  |
| 7 | <input type="checkbox"/> | Incapacitada o amb invalidesa permanent              |
| 8 | <input type="checkbox"/> | Jubilada   |
| 9 | <input type="checkbox"/> | Una altra situació. <b>▼ Especifiqueu-la</b>         |

**P43. Quina és l'ocupació d'aquesta persona? Quina feina concreta realitza?**

L'última vegada que aquesta persona va treballar, quina era la seva ocupació? Quina feina concreta realitzava?