Enquesta de percepció, opinió i satisfacció als professionals de la xarxa d'atenció primària, PASSIR i oficines de farmàcia comunitària, vers el Programa de detecció precoç del càncer de mama a Barcelona

1r Taller de Treball del Programa de detecció precoç del càncer de mama a Barcelona

Gemma Serral, Rosa Puigpinós i Riera, Edgar Maydana,
Mariona Pons i Vigués, Carme Borrell
Agència de Salut Pública de Barcelona

C S B Consorci Sanitari de Barcelona

Agència de Salut Pública

INTRODUCCIÓ / JUSTIFICACIÓ

- És necessari avaluar el Programa de Detecció Precoç de Càncer de Mama -PDPCM- (enquesta satisfacció a les dones, 2006)
- Una bona comunicació del Programa és de gran importància
- Cal poder detectar aquells aspectes menys valorats i així, planificar i implementar els canvis necessaris

OBJECTIU DE L'ENQUESTA

- Conèixer el nivell de satisfacció, en termes de comunicació, coordinació i percepció dels professionals de la xarxa d'atenció primària, Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (PASSIR) i oficines de farmàcia comunitària vers el Programa de detecció precoç del càncer de mama a Barcelona (2008)

METODOLOGIA I

- Disseny: enquesta transversal
- Població: professionals de les ABS, PASSIR i oficines de farmàcia comunitària de Barcelona
- Instrument de recollida: enquesta de percepció auto-administrada (correu ordinari, correu electrònic o lliurament personal)
- Font de dades: bases de dades de l'oficina tècnica del PDPCM (ABS, PASSIR i farmàcies)

METODOLOGIA II

- Elaboració del qüestionari:
  - Revisió bibliogràfica, trobant només un treball fet a Madrid amb objectius similars al nostre.
  - Es va constituir un equip de treball que anava revisant i modificant el qüestionari.
  - Es va dur a terme un procés de *praphrasing* amb diferents professionals dels diferents col.lectius a estudiar.

METODOLOGIA III

- Sensibilització amb els responsables dels ABS, PASSIR i Col.legi Oficial de Farmacèutics per a obtenir la major resposta possible
- Treball de camp: des de l'octubre del 2008 i fins el gener del 2009 es van subministrar i recollir els qüestionaris així com el procés de repesca (incloent també enquestes pilot).
- De 3347 qüestionaris lliurats se'ns van retornar 1044 respostes (31%)

RESULTATS
(descripció de la mostra)

- De les 1044 respostes, el 78% són dones
- El 44% es situen en l'interval d'edat de 40 a 55 anys
- Per titulacions: metge/essa amb un 36%, infermer/a un 31% i farmacèutics un 21%
- El 50% tenen plaça en propietat

RESULTATS

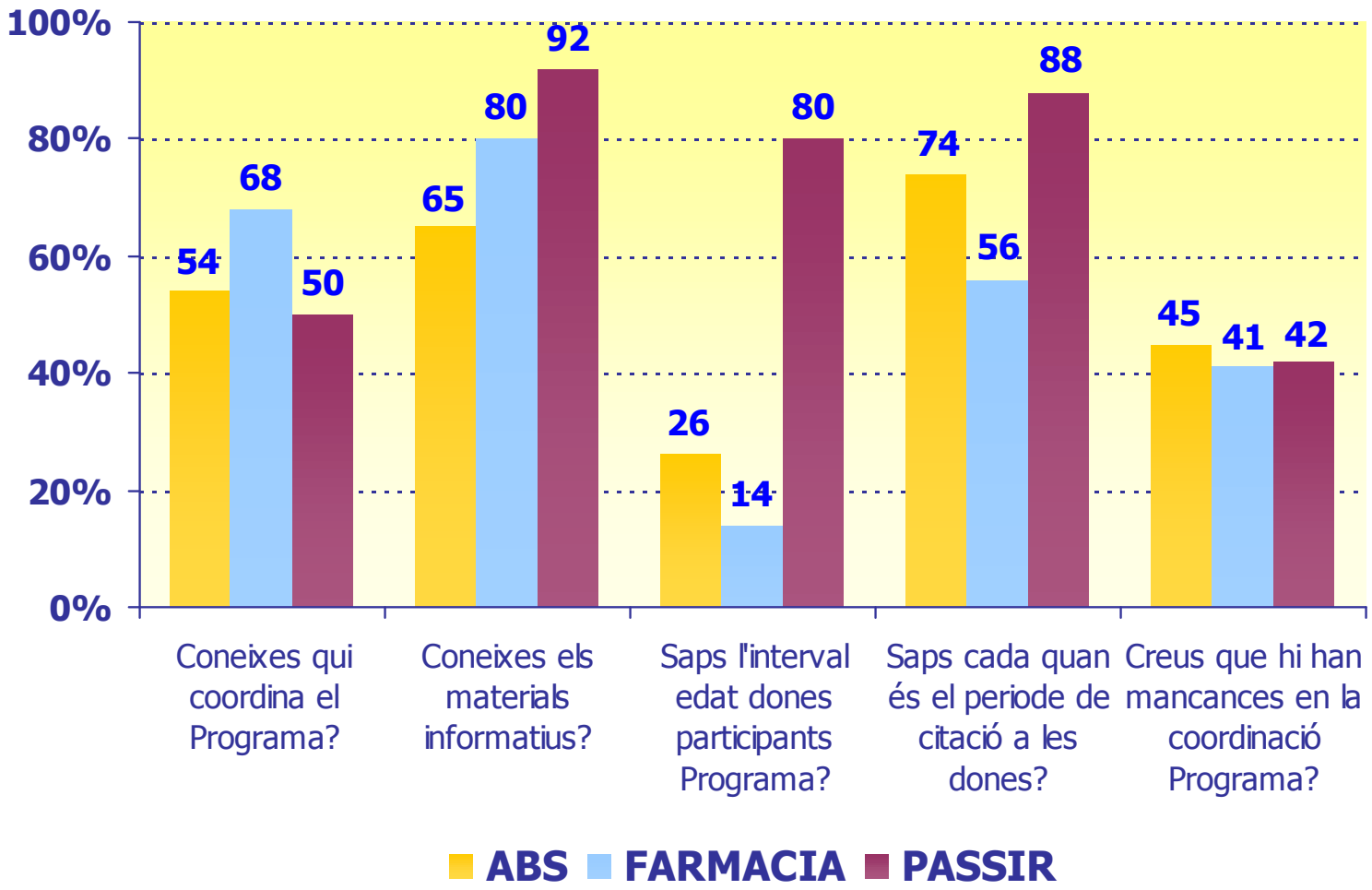
- A la pregunta de "Coneixes l'existència del PDPCM?", el 92% respon "SI"

	Nº Professionals	Si coneixen	Percentatge
ABS	728	667	92%
FARMÀCIA	228	207	91%
PASSIR	88	86	98%
TOTAL	1044	960	92%

RESULTATS

- Es valora el PDPCM a partir de les 960 respostes que han indicat que SI coneixen el Programa
- S'han diferenciat 5 àmbits amb la finalitat d'avaluar alguns aspectes del Programa:
    - Coneixements/coordinació
    - Comunicació
    - Paper del professional
    - Aportacions del PDPCM
    - Opinió/valoracions generals

CONEIXEMENTS / COORDINACIÓ



"En quin aspecte creus que el Programa té mancances de coordinació?"

- opcions
  1. No tinc clar a qui m'he d'adreçar, qui és l'interlocutor
  2. En general, la coordinació amb els hospitals és complicada
  3. És difícil fer un seguiment de la pacient
  4. M'agradaria estar millor informat dels resultats pel que fa a les meves pacients
  5. Altres:
  6. Ns/Nc

“En quin aspecte creus que el Programa té mancances de coordinació?”

- opcions

1. “No tinc clar a qui m’he d’adreçar, qui és l’interlocutor”

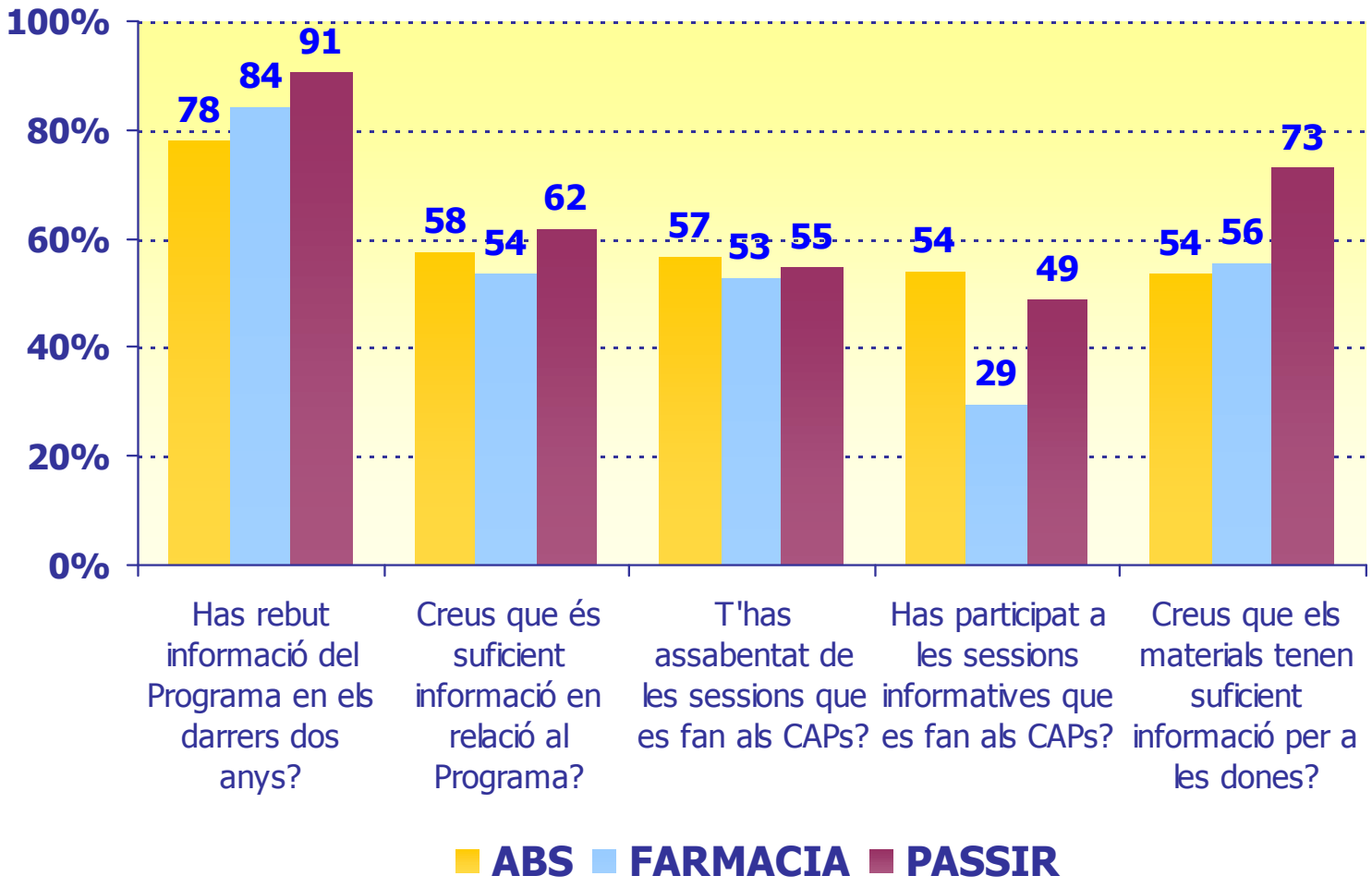
   ABS amb un 58%

   Farmàcia amb un 63%

   PASSIR amb un 43%

4. M’agradaria estar millor informat dels resultats per què fa a les meves pacients
5. Altres:
6. Ns/Nc

COMUNICACIÓ



“Com valores els continguts de les sessions informatives adreçades als professionals que el programa fa als CAPs?”

- opcions
  1. Em fan conèixer millor els aspectes del Programa
  2. Em són útils per orientar a les dones
  3. Em són interessants per conèixer que es fa
  4. Em dones confiança vers al Programa
  5. Els continguts de les sessions no m’aporten res

"Com valores els continguts de les sessions informatives adreçades als professionals que el programa fa als CAPs?"

- opcions

1. "Em fan conèixer millor els aspectes del Programa"

   ABS amb un 63%

   PASSIR amb un 58%

4. Em dones confiança vers al Programa

3. "Em són interessants per conèixer que es fa"

   Farmàcia amb un 57%

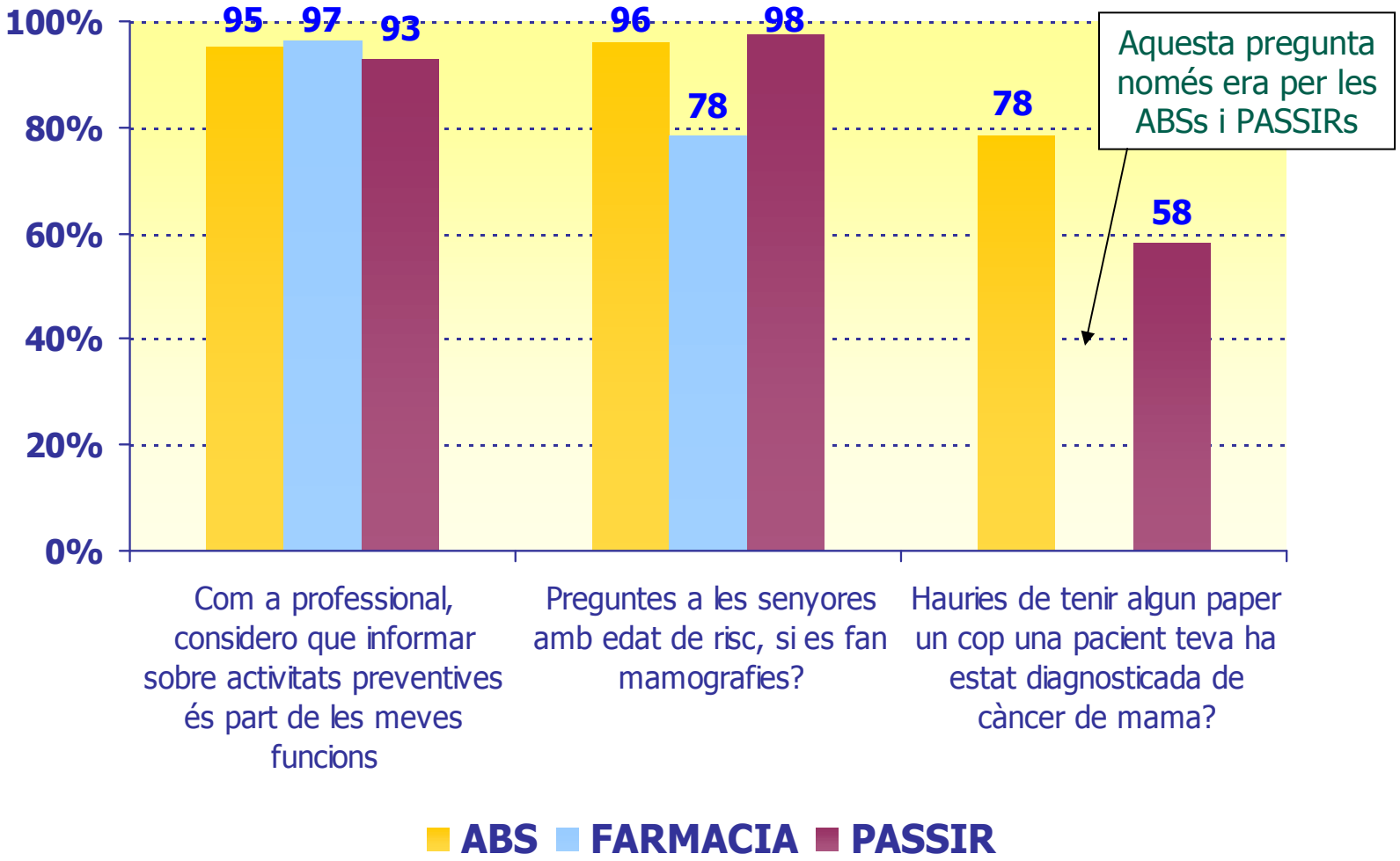
- “Afegiries alguna informació als materials (díptics i pòsters)?”

  El 60% indiquen que no afegirien res. Un 31% no contesten a la pregunta. La resta indiquen: explorar mecanismes de difusió, detalls del rang d’edat i importància de la mamogràfia, aspectes de prevenció i palpació i sobre la gestió del Programa

- “Trauries alguna part de la informació dels materials (díptics i pòsters)?”

  El 67% indiquen que no traurien res. Un 32% no contesten a la pregunta. La resta indiquen: canviar el format i la imatge i els materials són inservibles

PAPER DELS PROFESSIONALS



"Quin consideres que hauria de ser el teu paper vers una pacient teva amb càncer de mama (només per a professionals de les ABS i PASSIR)?"

- Les ABSs i els PASSIRs indiquen fer:
  - Informació, orientació i seguiment (41%)
  - Recolzament, acompanyament i suport (39%)
  - Escolta activa i gestió de la malaltia (11%)
  - Gestió d'assistència psicològica (8%)

“Quina és la teva actitud quan t’assabentes que a una pacient teva li han detectat el càncer de mama?”

- opcions
  - Parlo amb ella
  - Parlo amb la seva família
  - La refereixo al psicòleg/oga
  - No faig res
  - Altres
  - Ns/Nc

"Quina és la teva actitud quan t'assabentes que a una pacient teva li han detectat el càncer de mama?"

- opcions

1. "Parlo amb ella"

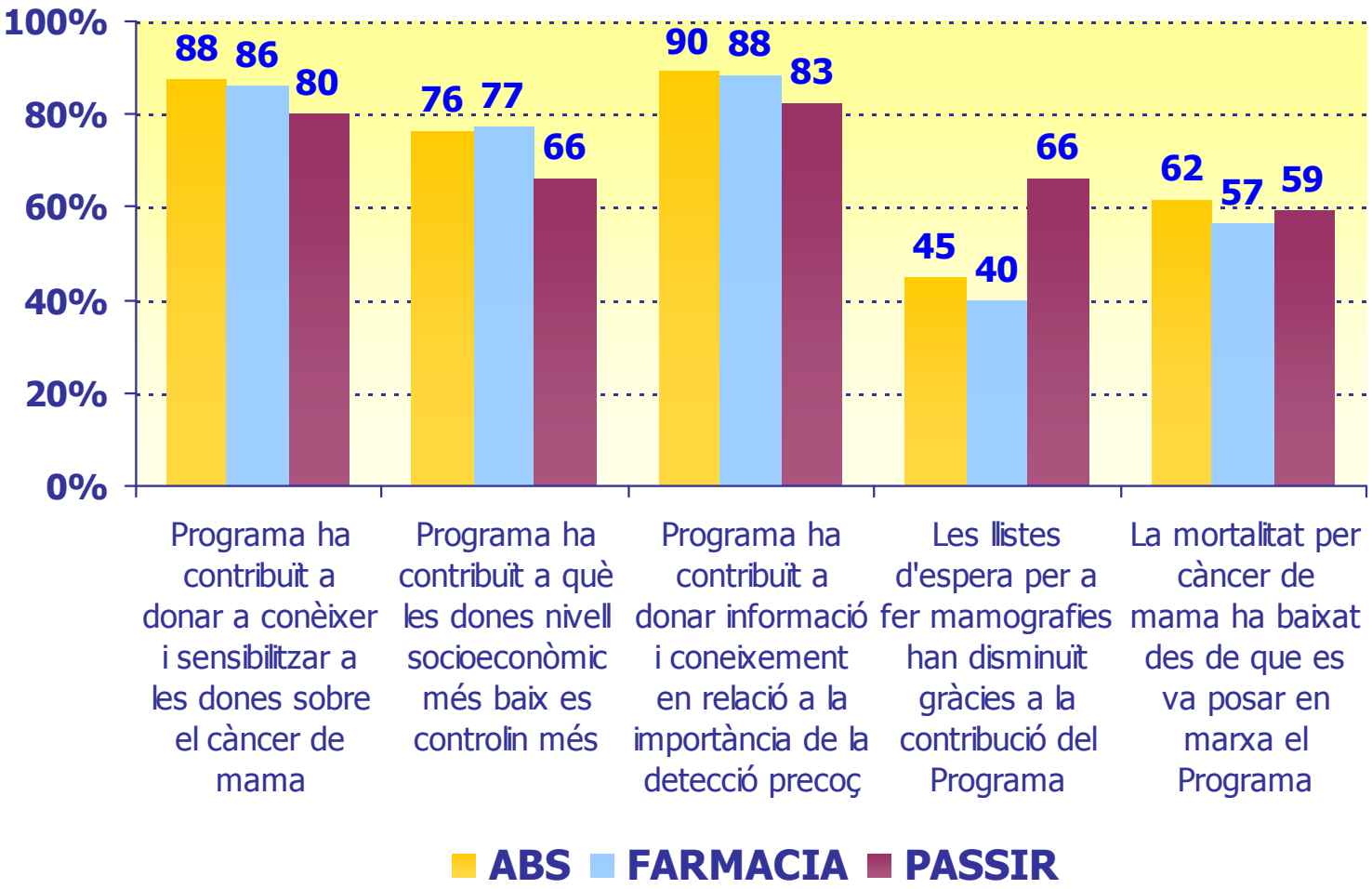
   ABS amb un 94%

   Farmàcia amb un 94%

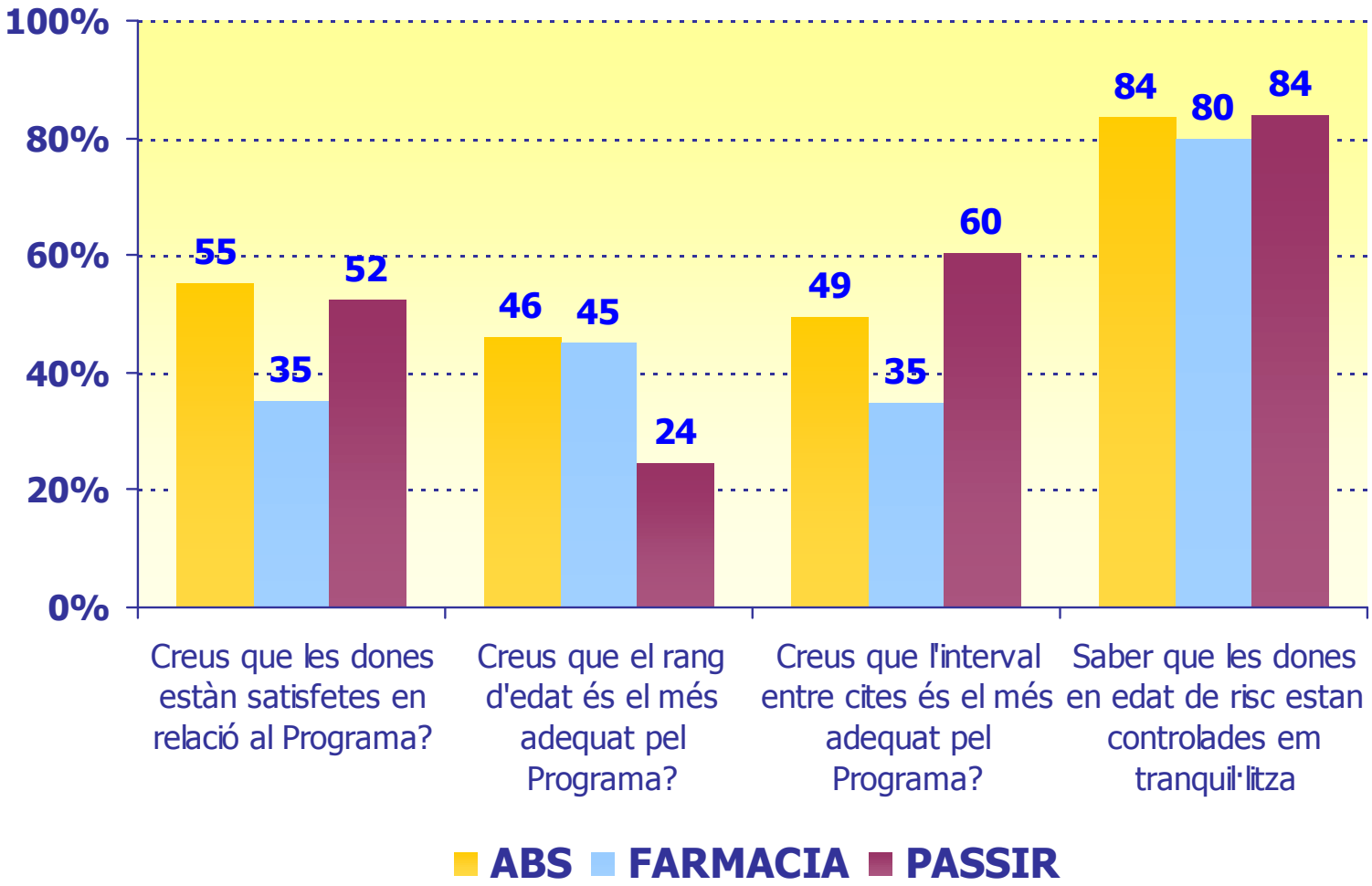
   PASSIR amb un 80%

- Altres
- Ns/Nc

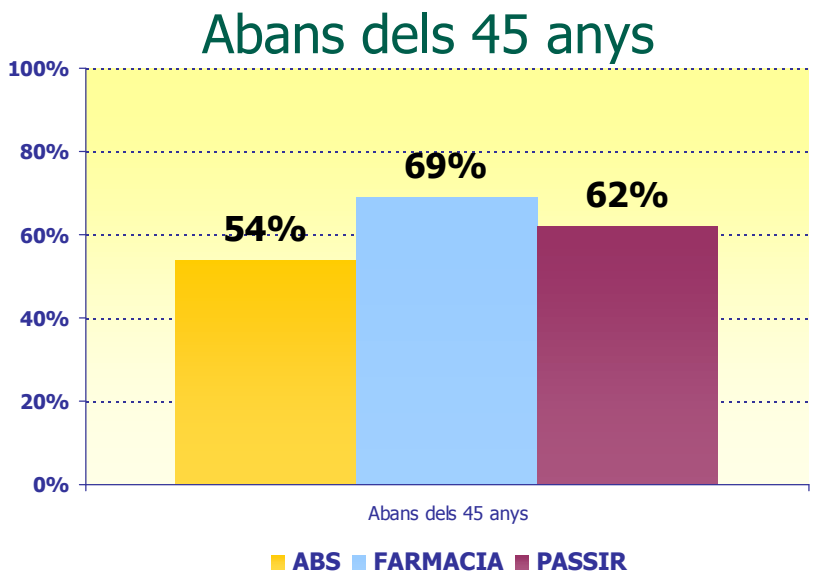
APORTACIONS DEL PROGRAMA

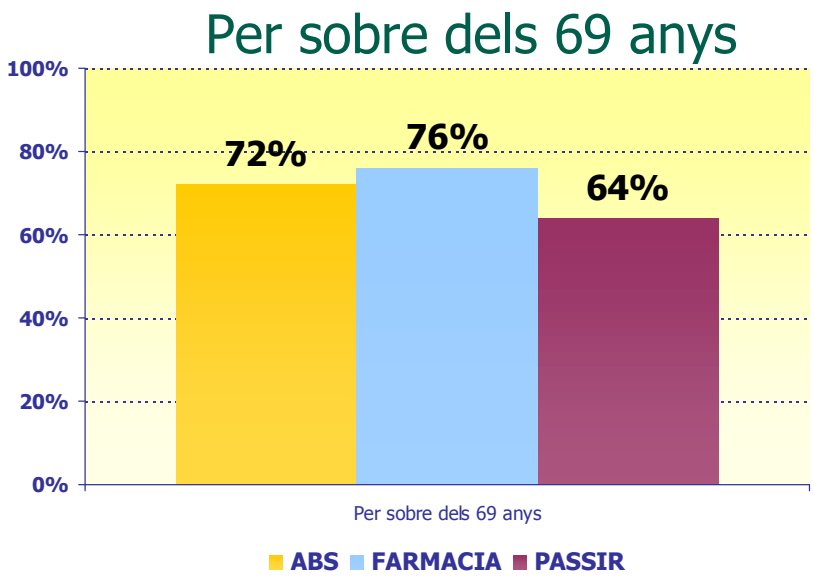


OPINIÓ / VALORACIÓ GENERAL

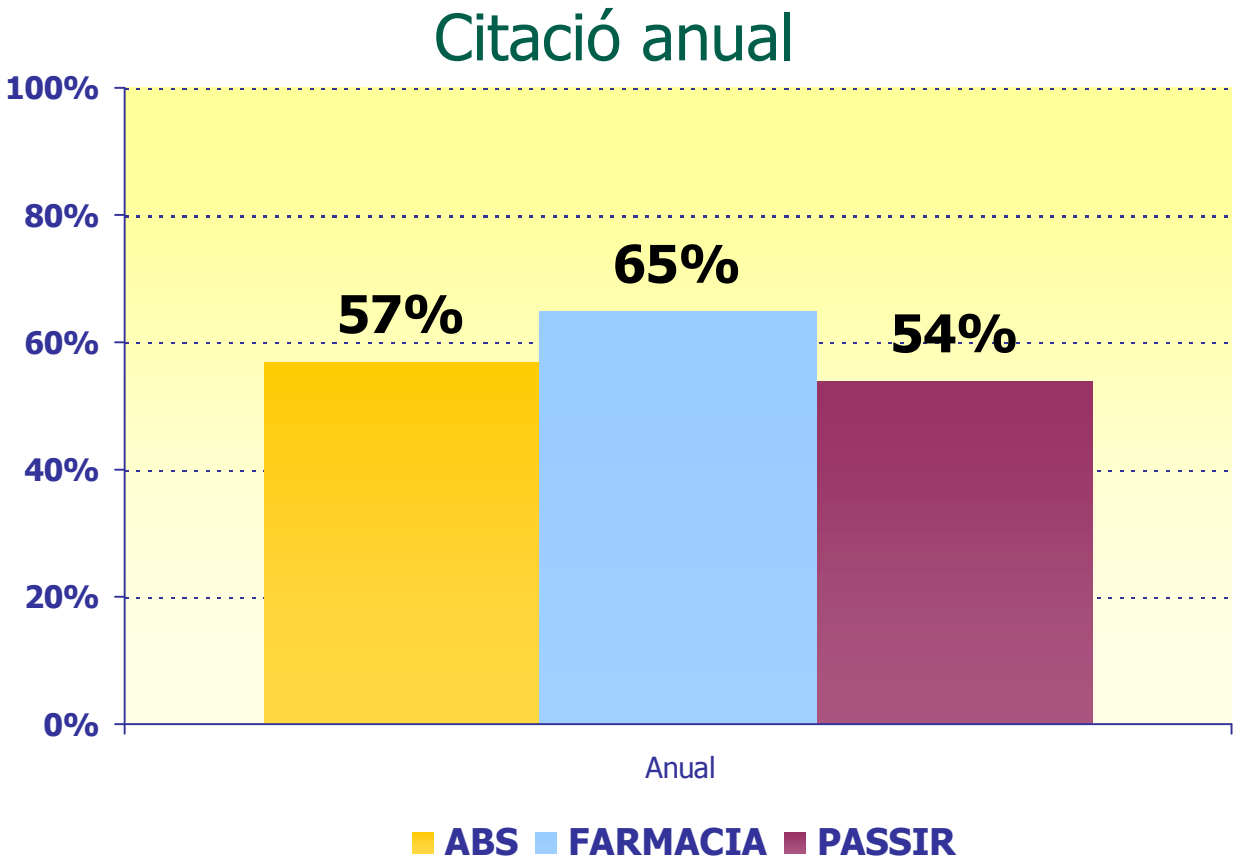


El rang d'edat:





L'interval de citació:



CONCLUSIONS

- L'objectiu operatiu del primer Document Marc del Programa, "*Assegurar que el 80% dels professionals de l'Atenció Primària coneguin el programa de cribratge"* queda assolit
- Coneixen l'oferta del programa, els materials i les sessions informatives i en general estan ben valorats, tot i que consideren que encara hi ha manca d'informació i/o visibilitat del programa
- El programa està molt ben valorat quant a les aportacions a la població: donar a conèixer la malaltia, la importància de la detecció precoç i la contribució a la disminució de les desigualtats així com en la disminució de la mortalitat

CONCLUSIONS

- Aporta tranquil·litat als professionals saber que les dones del grup d'edat de població diana estan correctament controlades
- Són menys conscients quant a la contribució en la reducció de les llistes d'espera
- Els professionals senten que han d'implicar-se en l'acompanyament, atenció i suport a les dones diagnosticades de càncer de mama

CONCLUSIONS

- Els aspectes a millorar del programa són els vinculats a la coordinació: qui són els interlocutors, a qui adreçar a les dones, a qui adreçar-se ells per a tenir informació, com i on derivar-les
- Destaquen aspectes amb els que no estan d'acord: el rang d'edat al que s'adreça el programa i l'interval de citació
- Tots aquests aspectes, han de ser el punt de partida per a repensar i millorar les vies de comunicació i coordinació entre el programa i la xarxa de professionals de l'atenció primària, PASSIR i oficines de farmàcia comunitàries.