



## Queixes en Seguretat Alimentària

### Qui pot presentar una queixa?

Qualsevol persona que vulgui presentar una queixa o denúncia sobre un producte, establiment o activitat alimentària.

### Com s'ha de presentar una queixa?

Per presentar una queixa o denúncia us recomanem utilitzar els canals d'atenció al ciutadà que ofereix l'**Ajuntament de Barcelona**: telemàtic, telèfon gratuït del civisme (900 226 226) i presencial (Oficines d'Atenció al Ciutadà).

En cas que vulgueu presentar la vostra queixa o denúncia directament a l'**Agència de Salut Pública de Barcelona**, és necessari presentar una instància amb:

- Dades de qui fa la queixa o denuncia: nom i cognoms, domicili, DNI, telf., mail.
- Exposició dels fets o els motius de la vostra queixa o denúncia
- Dades del producte, l'establiment o l'activitat alimentària objecte de la queixa o denuncia. En cas de productes alimentaris envasats, cal indicar les dades incloses a l'etiqueta del producte (marca comercial, lot, data de consum preferent, raó social...) o adjuntar una foto de l'etiqueta. En tots els casos, cal especificar l'establiment de compra o consum de l'aliment objecte de la vostra queixa (nom de l'establiment i adreça completa).
- Documentació relativa a la queixa o denúncia plantejada (tiquet de compra o servei, fotografia de l'etiquetatge...)
- Signatura i data

Per facilitar la presentació de la vostra queixa o denúncia, disposeu a la pàgina [www.aspb.cat](http://www.aspb.cat) d'uns models normalitzats, en concret un per a les de producte alimentari i un altre per a les d'establiments o activitats alimentàries.

La instància i documentació es pot presentar al Registre de l'Agència de Salut Pública de Barcelona a la Pl. Lesseps, 1, 08023, de Barcelona, de dilluns a divendres, de 9:00h a 14:00h (a l'estiu de 9:30h a 13:30h), al Registre de les Oficines d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, per correu ordinari o per correu electrònic a [secai@aspb.cat](mailto:secai@aspb.cat)

### Com es gestiona la queixa?

Si la vostra queixa inclou totes les dades necessàries, es derivarà al servei d'inspecció sanitària.

Si la vostra queixa fa referència a un possible cas de toxiinfecció alimentària es derivarà al Servei d'Epidemiologia.

Les queixes o denúncies que tenen el seu origen en establiments alimentaris que no es troben al municipi de Barcelona, si escau, es derivaran a les autoritats sanitàries que corresponguin.