

Actualment (setembre 09) , un equip de 6 persones

AGENTS COMUNITARIS DE SALUT A BARCELONA

Més de 800 casos acompanyats des de 2003

Un element clau en el control i reducció de la tuberculosi i altres malalties

Antecedents

Des de l'any 2003 l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) ha estat capdavantera en la incorporació d'Agents Comunitaris de Salut (ACS), primer amb una beca FIS de tres anys de durada (2003 – 2005) "Transmissió de la TB a una gran ciutat, influència dels nous immigrants", després altres beques FIS i suport de la Marató de TV3 "TB en immigrants: una malaltia importada?", tot plegat ha permès donar continuïtat a l'equip d'agents comunitaris de salut (1 coordinador i 6 agents mes) per al suport de tots els casos d'estrangers amb Tuberculosi en la ciutat de Barcelona, per bé que la població autòctona és majoritària (54%) en nombre de casos.

A partir de març de 2007, la ASPB ha finançat part dels recursos econòmics del pressupost total del programa, i des del 1 de juliol d'aquest any la ASPB s'ha compromès al finançament total del mateix. Gràcies a això, actualment existeix un equip de 6 ACS que treballen no només en TB sinó en totes les Malalties de Declaració Obligatòria (MDOs).

Les tasques

Aquests ACS fan part de l'equip sanitari i treballen de forma coordinada amb el mateix, contribuint a millorar la prevenció i el control de les malalties transmissibles de declaració obligatòria en els col·lectius immigrants. En els darrers 6 anys, els agents han contribuït a l'estudi i acompanyament de més de 800 casos.

Els ACS desenvolupen accions d'informació sanitària individualitzada i per grups (traducció, interpretació, visites domiciliàries, contacte amb associacions, sessions educatives sobre MDOs, treball comunitari a àmbit laboral i lúdic) i mediació intercultural (resolució de conflictes, consell assistit, interpretació cultural de la malaltia, explicació del procés administratiu, explicació del procés diagnòstic - tractament), i estratègies de mobilització comunitària (acompanyaments, enfortiment de la xarxa socio-sanitària de suport, assessorament sobre recursos socials, sessions educatives, derivació a ONGs de suport laboral, alimentària i habitatge...).

La bibliografia existent així com l'experiència d'aquests darrers set anys ens demostra l'eficàcia d'estratègies d'intervenció com la dels ACS en tot el relacionat amb la recerca activa d'informació sobre pacients immigrants. És per això que la ASPB vol donar continuïtat a aquesta estratègia d'intervenció multicultural no només pels beneficis assistencials amb el personal sanitari (traducció - interpretació en llengües com àrab, urdu, xinès, bengalí, indi, wòlof, Nepal, rus, romanés), sinó també en relació als patrons culturals determinants del procés de comunicació i als aspectes de context socio-cultural i econòmic, que condicionen l'actitud i el comportament dels pacients enfront de la malaltia i el procés de curació.